

Recull de preguntes dels Serveis d'Ocupació i Formació

* Data d'actualització: 24/07/2020

Què he de fer si em trobo en situació d'atur i vull donar-me d'alta al SOC?

- Les oficines del SOC estan tancades i no fan atenció presencial encara.
- Si necessites fer la inscripció com a demandant d'ocupació al SOC ho pots fer:
 - Telefònicament, trucant al telèfon gratuït 900 800 046, en horari de 8:30 a 14:00 hores, de dilluns a divendres.
 - També en aquest telèfon 900 800 046 i dins del mateix horari (de 8:30 a 14:00h, de dilluns a divendres), poden atendre consultes relatives a la Renda Garantida de la ciutadania.

Què he de fer si tinc alguns dubte sobre la meva prestació o el seu pagament?

- Les oficines del SOC estan tancades i no fan atenció presencial encara.
- Si necessites informació sobre la teva prestació o el seu pagament, pots fer la consulta:
 - Telefònicament, trucant al telèfon gratuït 900 812 400, en horari de 8:30 a 14:00 hores, de dilluns a divendres.
 - També es pot entrar a la web del SEPE: www.sepe.es).

Tinc dret al subsidi per a persones treballadores de la llar o al subsidi excepcional per finalització de contracte temporal? O al subsidi per a artistes?

- El Real Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19, ha establert els següents nous subsidis: (Es pot presentar la sol·licitud fins a un mes des que finalitzi l'estat d'alarma).
 1. Per a persones treballadores de la llar afectades pel cessament o reducció d'activitat: <https://bit.ly/2BEjh6R>
 2. Per a persones treballadores amb un contracte temporal que finalitzi i no tinguin dret a prestació: <https://bit.ly/3gWxAUf>
 3. Per a artistes: <https://bit.ly/3dAmwdj>

Tinc dret a la prestació d'Ingrés mínim vital?

- Pots trobar tota la informació i comprovar-ho amb un simulador: <https://bit.ly/303ix5j>

Si ja estava en situació d'atur abans de la situació d'alarma, com renovo la demanda d'ocupació o demano la pròrroga del subsidi, si les Oficines de Treball estan tancades?

- El Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) realitzarà diferents tràmits d'ofici.
- A la web del Servei d'Ocupació de Catalunya hi ha un apartat d'informació a la ciutadania amb indicacions i preguntes freqüents i que es va actualitzant: <https://bit.ly/2UYfmHZ>

Tinc un contracte fix discontinu i m'havia de reincorporar a la feina, però no ho he pogut fer per la situació actual. Tinc dret a alguna prestació?

- Si estàs cobrant la prestació d'atur o el subsidi, els continuaràs rebent.
- Si has esgotat la prestació d'atur, tens dret a una nova prestació contributiva. El certificat de l'empresa, que justifiqui la impossibilitat de reincorporació, acreditarà la teva situació legal d'atur per al reconeixement de la prestació, que has de sol·licitar al SEPE: <https://bit.ly/34WSihn>

S'ha extingit la relació laboral en el període de prova del meu contracte, durant la vigència de la situació d'alarma. Tinc dret a l'atur?

- Sí, hi tens dret. El Reial Decret-Llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per donar suport a l'economia i a l'ocupació estableix que l'extinció de la relació laboral durant el període de prova a instància de l'empresa, produïda a partir del dia 9 de març del 2020, es **considerarà situació legal d'atur** independentment de la causa per la qual s'ha extingit la relació laboral.

Vaig demanar la baixa voluntària d'una feina per incorporar-me a una feina nova, però com a conseqüència de la crisi del COVID-19 no m'ha pogut contractar la nova empresa. Tinc dret a l'atur?

- Sí, hi tens dret. El Reial Decret-Llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per donar suport a l'economia i a l'ocupació estableix que es consideren en **situació legal d'atur**, les persones treballadores que hagin demanat la baixa voluntària d'una relació laboral a partir del dia 1 de març del 2020, perquè tenien compromís de contractació per part d'una nova empresa, si aquesta empresa comunica per escrit a la persona treballadora el desistiment de la contractació com a conseqüència de la crisi del COVID-19.

Què he de fer si la meva empresa ha fet un EERTO?

- Des del 16 d'abril i fins que finalitzi la situació d'alarma, NO t'has d'inscriure com a demandant d'ocupació al SOC ni demanar cita prèvia al SEPE. La teva empresa i el SEPE s'encarregaran de tots els tràmits.

- Per a consultes relacionades amb els Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO) t'has de dirigir al **SEPE** (Servicio Público de Empleo Estatal), mitjançant els telèfons gratuïts següents: ciutadans: 900 81 24 00 /empreses: 900 81 24 01.
- Més informació: <https://bit.ly/3dRFHA2>

Què és un ERTO?

- És un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació
- És una suspensió **temporal** del contracte o de reducció de la jornada laboral, per causes econòmiques, tècniques, organitzatives, productives o de força major.
- Els treballadors afectats poden gaudir de la prestació d'atur independentment del temps prèviament cotitzat, no hi ha requisit mínim.
- El temps de cobrament de la Prestació d'atur per ERTO no consumeix temps de prestacions futures és una mesura excepcional que va aprovar el Consell de Ministres
- Es mantenen els llocs de treball
- Es mantenen les cotitzacions a la Seguretat Social
- Els treballadors afectats per un ERTO han de ser readmesos una vegada acabi el termini temporal que s'ha estipulat. No rebran cap mena d'indemnització

Què és un ERO?

- És un Expedient de Regulació d'Ocupació
- És un procediment d'acomiadament col·lectiu, d'extinció d'un contracte laboral
- Els treballadors afectats per un ERO reben una indemnització per acomiadament

Tinc un contracte temporal que finalitza abans que finalitzi l'ERTO de l'empresa, perdre la prestació?

- Mentre duri l'ERTO continuaràs rebent la prestació com a conseqüència d'aquest, però quan finalitzi l'ERTO caldrà que sol·licitis al SEPE la prestació que et correspongui.

Tinc dret a la prestació d'atur?

- Sí, si has treballat més d'1 any. Has de fer la sol·licitud en línia a la web del SEPE o bé trucar al telèfon 93 619 09 98. Pots consultar els requisits, durada, quantia, documentació necessària i com fer la sol·licitud aquí: <https://bit.ly/346De02>

Tinc dret al subsidi d'atur?

- Sí, si has treballat menys d'1 any: <https://bit.ly/2V0dgan>
- Sí, si tens càrregues familiars: <https://bit.ly/2RbknMd>
- Sí, si tens més de 52 anys: <https://bit.ly/3bveb9V>
- Sí, si tens més de 45 anys i no tens càrregues familiars: <https://bit.ly/2UZ7shp>

*Pots consultar els requisits, la durada, la quantia, la documentació necessària i com fer la sol·licitud de cada cas a l'enllaç corresponent

Tinc dret al Programa PREPARA?

- Sí, si no pots beneficiar-te de cap altre subsidi: <https://bit.ly/2R8l1c8>

Tinc dret a la Renda Activa d'Inserció (RAI)?

- Sí, si estàs a l'atur i no tens dret a la prestació contributiva ni al subsidi per desocupació: <https://bit.ly/39znKTu>

Tinc dret a la Renda Garantida de Ciutadania (RGI)?

- Sí, si compleixes els requisits: <https://bit.ly/2R7Wrt6>

On puc consultar l'estat de la meva prestació?

- El SEPE ha publicat una guia ràpida per consultar l'estat de les prestacions mitjançant la seva seu electrònica: <https://bit.ly/2RYMy12>

Com puc aconseguir un certificat de les prestacions de l'any passat per fer la declaració de la renda?

- A la seu electrònica del SEPE pots obtenir diversos certificats: <https://bit.ly/3eL84QQ>

Estic fent un curs presencial de formació del SOC i s'ha suspès, es farà telemàticament?

- El SOC adapta les accions formatives a la situació provocada per l'alarma sanitària. Es regula introduir la formació telemàtica sempre que sigui possible i es prorroguen els terminis de determinats programes. Nota del SOC: <https://bit.ly/3cyuldk>
- S'ha publicat una Resolució on s'estableixen criteris nous i alternatives per tornar a posar en marxa els programes de formació, entre d'altres: <https://bit.ly/2KtxqF6>

Més informació:

- SOC: <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/informacio-sobre-el-coronavirus-sars-cov-2/>
- SEPE: <http://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19.html>
- Reial Decret-Llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-3824
- Reial Decret-Llei 9/2020, de 27 de març, pel qual s'adopten mesures complementàries en l'àmbit laboral per pal·liar els efectes derivats del COVID-19: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4152#a5>
- Reial Decret-Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-4208>
- Reial Decret-Llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per donar suport a l'economia i a l'ocupació: <https://www.boe.es/eli/es/rdl/2020/04/21/15>