

## Informe sobre les actuacions desenvolupades per l'Ajuntament de Molins de Rei des de l'establiment de l'estat d'alarma Covid-19, fins a l'acabament de la fase 0

24 de maig de 2020

2020



**INFORME SOBRE LES ACTUACIONS  
DESENVOLUPADES PER  
L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI  
DES DE L'ESTABLIMENT DE L'ESTAT  
D'ALARMA COVID-19,  
FINS A L'ACABAMENT DE LA FASE 0**

**24 de maig de 2020**



## SUMARI

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PREÀMBUL .....</b>                                              | <b>4</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓ .....</b>                                           | <b>6</b>  |
| <b>1. ALCALDIA .....</b>                                           | <b>8</b>  |
| 1.1. COMUNICACIÓ .....                                             | 8         |
| 1.2. GABINET D'ALCALDIA, TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ .....        | 11        |
| 1.3. PROJECTES ESTRATÈGICS .....                                   | 12        |
| 1.4. SEGURETAT CIUTADANA I PROTECCIÓ CIVIL.....                    | 12        |
| <b>2. ÀREA DE SERVEIS CENTRALS I ECONOMIA (ESC).....</b>           | <b>16</b> |
| ÀMBIT DE SERVEIS ECONÒMICS I CONTRACTACIÓ .....                    | 16        |
| 2.1. SERVEIS ECONÒMICS .....                                       | 16        |
| 2.2. SERVEIS JURÍDICS I CONTRACTACIÓ .....                         | 20        |
| ÀMBIT DE SERVEIS CENTRALS .....                                    | 22        |
| 2.3. SERVEIS GENERALS.....                                         | 22        |
| 2.4. INFORMÀTICA .....                                             | 23        |
| 2.5. OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC) .....                      | 23        |
| 2.6. PERSONAL I ORGANITZACIÓ .....                                 | 24        |
| 2.7. ARXIU MUNICIPAL.....                                          | 25        |
| <b>3. ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES (ASP) .....</b>               | <b>26</b> |
| 3.1. OFICINA ADMINISTRATIVA D'ASP .....                            | 26        |
| 3.2. RECURSOS SOCIOCULTURALS .....                                 | 26        |
| 3.3. SERVEIS SOCIALS .....                                         | 27        |
| 3.3.1. SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA .....                    | 27        |
| 3.3.2. LLAR D'AVIS DR. MESTRE .....                                | 32        |
| 3.4. CULTURA .....                                                 | 33        |
| 3.5. ESPORTS.....                                                  | 35        |
| 3.6. FEMINISMES I LGTBI.....                                       | 36        |
| 3.7. INFÀNCIA I JOVENTUT .....                                     | 37        |
| 3.7.1. INFÀNCIA.....                                               | 37        |
| 3.7.2. JOVENTUT .....                                              | 38        |
| 3.8. SALUT PÚBLICA .....                                           | 40        |
| 3.9. EDUCACIÓ .....                                                | 41        |
| 3.10. PROGRAMES ESPECÍFICS .....                                   | 42        |
| 3.11. (DIS)CAPACITAT .....                                         | 43        |
| <b>4. ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ESTRATÈGIC DE LA VILA (DEV).....</b> | <b>44</b> |
| 4.1. EMPRESA .....                                                 | 44        |
| 4.2. FIRA, COMERÇ, CONSUM I TURISME .....                          | 46        |
| 4.3. OCUPACIÓ .....                                                | 48        |
| <b>5. ÀREA DE SOSTENIBILITAT I TERRITORI (SIT) .....</b>           | <b>52</b> |
| ÀMBIT D'ESPAI PÚBLIC.....                                          | 52        |
| 5.1. CUSTÒDIA DE L'ENTORN I SOSTENIBILITAT .....                   | 52        |
| 5.2. MOBILITAT .....                                               | 53        |
| 5.3. VIA PÚBLICA I MANTENIMENT .....                               | 54        |
| ÀMBIT DE PLANIFICACIÓ TERRITORIAL .....                            | 55        |
| 5.4. EDIFICACIÓ I USOS DEL SÒL .....                               | 55        |
| 5.5. OFICINA TÈCNICA I OBRES PÚBLIQUES .....                       | 55        |



5.6. PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA .....55

5.7. HABITATGE.....56

## PREÀMBUL

---

El 30 de gener de 2020, l'OMS va declarar que la irrupció de la COVID-19 suposava una emergència de salut pública d'importància internacional i exigia l'adopció de mesures orientades a protegir la seguretat i la salut dels ciutadans, amb la finalitat de contenir la progressió de la malaltia i reforçar el sistema de salut pública. L'11 de març, l'OMS declarava l'impacte de la COVID-19 com a pandèmia internacional.

El RDL 463/2020, de 14 de març, declara l'estat d'alarma a l'Estat espanyol per gestionar la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 i s'estableix un seguit de mesures orientades a reforçar la protecció de la salut pública i assegurar el funcionament de serveis públics essencials, tot posant especial atenció en la necessitat d'assistència i cura de persones grans, menors, dependents, persones amb discapacitat i persones especialment vulnerables.

L'actual crisi, provocada per la COVID-19, té un caràcter sanitari, econòmic i social, i un origen molt diferent a la crisi de 2008, ja que la d'ara se situa fora de l'esfera econòmica i financera, i obliga a la paralització econòmica de països sencers; paralització que afecta la totalitat dels sectors i la població. Estem davant d'una situació a la qual el món modern no s'havia enfrontat mai. Aquesta realitat i les seves conseqüències generen interrogants, pors i molta incertesa.

Al llarg del segle xx, els poders públics i les administracions públiques, especialment a la Unió Europea amb la construcció de l'Estat del Benestar, havien contribuït a crear certes seguretats a la ciutadania. Aquest escenari de certes sobre la feina, la salut, una jubilació confortable, etc. va començar a trontollar als inicis del segle xxi; és el que Zigmunt Bauman defineix com la modernitat líquida (any 2000) al descriure com el capitalisme globalitzat està acabant amb la solidesa de la societat industrial, amb les institucions sòlides de l'Estat del Benestar, i donant pas a una realitat marcada per la precarietat, el ritme canviant i inestable, i la celeritat dels esdeveniments.

És en aquest escenari on irromp amb força la crisi de la COVID-19, en un món amb institucions i sistemes de governança globals febles i governs territorials forts i heterogenis que donen respostes diferents a la crisi, i, no ho hem d'oblidar, en un món on la informació i les *fake-news* estan globalitzades. La situació és greu i el planeta està afrontant una crisi global que té com a repte immediat la salut, però sabem, com dèiem, que les afectacions que vindran una vegada superada la pandèmia seran molt i molt significatives per a l'economia i els ciutadans.

Així doncs, la situació actual genera d'un dia per l'altre canvis ràpids i novetats que no perduren en el temps. Són nous escenaris immediats, noves mesures, noves normatives, noves regles de relació entre els veïns i les veïnes. Aquesta liquidesa xoca directament amb la necessitat, accentuada per la crisi, de confiança i seguretat per part de la ciutadania. Per això, des de l'Ajuntament de Molins de Rei s'ha posat èmfasi i s'han esmerçat molts esforços en el que hom estableix que és la millor manera de generar aquesta confiança i seguretat: la transparència, el retiment de comptes i la informació veraç.



La incertesa de l'evolució de la pandèmia i les conseqüències econòmiques i socials que es preveuen, repercutiran directament en els ciutadans i el territori del municipi, i, consegüentment, en l'Ajuntament. Ens ha calgut i ens caldran respostes davant d'aquestes noves realitats i alhora, adaptar l'acció municipal a aquestes noves necessitats de manera eficaç i eficient amb la finalitat de vetllar per l'interès públic i garantir la cohesió social a Molins de Rei.

## INTRODUCCIÓ

---

L'Ajuntament de Molins de Rei, dins del seu marc competencial, ha garantit en tot moment la prestació de tots els serveis essencials mitjançant l'establiment de les mesures i accions necessàries per a tal fi. Les mesures adoptades per l'Ajuntament s'han anat adaptant i ajustant seguint l'evolució de les disposicions que, en cada moment, s'han desplegat des del Govern de l'Estat i de la Generalitat.

Pel que fa als aspectes d'intensitat, dimensionat i les condicions de prestació dels serveis, i de les actuacions, s'han coordinat entre les diferents àrees municipals des del primer moment. Així, el dia 12 de març es va reunir amb caràcter d'urgència el denominat Comitè de Coordinació de l'Ajuntament, ampliat amb els responsables tècnics de Serveis Socials, OAC, PIO, Salut i Guàrdia Urbana, i la regidora de Salut. Aquest dia es prenen les primeres decisions de tancament d'equipaments i serveis oberts a la ciutadania. El diumenge 15 de març, en una nova reunió es prenen les decisions de caràcter intern de l'organització i totes les necessàries per implementar les mesures publicades el dia anterior al RDL 463/2020, de 14 de març, de declaració de l'estat d'alarma amb efectes des del dia 16 de març. En aquest sentit, s'elabora i tramita durant el cap de setmana el DA núm. 558, de data 16 de març, d'establiment de les mesures preventives, de protecció i organitzatives d'aplicació al personal de l'Ajuntament de Molins de Rei i als seus equipaments i serveis amb motiu de la COVID-19.

Cal constatar que serà a través d'aquest òrgan, que passarà a denominar-se Comitè de Crisi COVID-19, que es prendran les decisions i es coordinarà l'acció de l'organització, sempre amb una estratègia comuna basada a anar detectant, proposant, readaptant, consensuant, aplicant i consolidant accions i mesures en tres eixos: ciutadà, comunitat i organització.

És inqüestionable que, per poder prestar serveis als ciutadans, el primer era garantir el funcionament de l'Ajuntament durant la pandèmia adaptant la gestió corporativa, operativa i la producció dels serveis. Això, per tal de poder dur a la practica les accions necessàries amb tres objectius principals:

- Detectar i donar resposta a les necessitats de les persones i la comunitat en situació de més vulnerabilitat davant la COVID-19
- Establir mesures de contenció per evitar la propagació de la COVID-19 en els espais públics i dels equipaments municipals
- Transmetre informació veraç, oficial i contrastada de manera constant a la ciutadania.

Així doncs, cal destacar els esforços a:

- Garantir la gestió operativa de l'Ajuntament a través de la implementació de les eines necessàries per al treball telemàtic i l'atenció telefònica
- Mantenir els serveis municipals essencials i reorientar la seva activitat a un entorn de treball telemàtic o telefònic sempre que fos possible
- Reforçar polítiques d'atenció a la ciutadania més vulnerable a la COVID-19
- Realitzar desinfeccions i reforçar les neteges en els espais públics; en especial, desinfeccions extraordinàries al Mercat Municipal i la Llar d'Avis Josep Maria Mestre
- Garantir els equips de protecció individual dels treballadors municipals.



I en els darrers dies a:

- Iniciar polítiques de dinamització del teixit comercial
- Activar actuacions de manteniment en instal·lacions municipals.

Hem de senyalar que el present informe té vocació d'exhaustivitat i per aquest motiu s'ha sol·licitat informació a tots els departaments per tal de recollir-hi l'esforç de l'organització i dels seus treballadors vers els veïns i veïnes de Molins de Rei.

La presentació de la informació en el document està estructurada a partir del Decret d'Alcaldia núm. 502, de data 9/03/2020, en què es defineixen nous àmbits organitzatius de l'Ajuntament de Molins de Rei i la seva modificació (en tràmit) per adequar-lo a la nova estructura política establerta pel Decret d'Alcaldia núm. 528, de data 12/03/2020.

L'ordre escollit de presentació de les àrees i els àmbits està alineat amb els tres eixos que esmentàvem anteriorment: ciutadà, comunitat i organització. Així, en primer lloc apareixen els àmbits que abasten, donen servei i suport a tota l'organització, que són Alcaldia (per coherència amb l'organització existent s'han mantingut Projectes Estratègics, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil a Alcaldia) i l'Àrea de Serveis Centrals i Economia (ESC), i, a continuació, la resta d'àrees que donen servei al ciutadà i a la comunitat, per aquest ordre: Àrea de Serveis a les Persones (ASP), Desenvolupament Estratègic de la Vila (DEV) i Àrea de Sostenibilitat i Territori (SIT).

És important destacar l'esforç fet de recopilació de tota la informació en un marge breu de temps. Hi ha previstes properes actualitzacions i ampliacions d'aquest informe amb motiu de les quals, si cal, s'ampliarà informació o es desenvoluparà amb més profunditat algun aspecte d'aquest informe. Això també explica una certa heterogeneïtat en la presentació de la informació, ja que, tot i l'establiment d'una senzilla metodologia de recollida de la informació, existeixen alguns apartats on la recollida de la informació no s'ha concretat o realitzat a partir del criteri de mesures o accions realitzades, sinó a partir dels serveis –cas de Cultura o Llar d'Avis Municipal, i, en menor mesura, la Ràdio– o bé per negociats, com és el cas de DEV. Aquest fet no desvirtua de cap de les maneres la informació proporcionada, que és totalment entenedora, clara i estructurada. Pel fet que la prioritat de l'encàrrec no és de forma sinó de fons, i que és necessari tenir aquest document enllestit al més aviat possible, s'ha optat per mantenir aquestes “diferents de presentacions” amb mínims canvis, ja que l'esforç per ordenar i estructurar la informació ja era alt, sense abordar el que s'ha esmentat anteriorment.

Finalment, s'han constar tres qüestions: la primera, que en cas que no s'esmenti el contrari, l'acció o la mesura i el treball necessari per dur-la a terme s'han impulsat amb recursos humans del mateix Ajuntament; la segona, cal senyalar que les accions el període de les quals fineix a data d'aquest informe, poden tenir continuïtat durant la Fase 1 de desconfinament; la tercera, de caràcter no menor, la suspensió de terminis administratius d'acord amb la disposició addicional tercera del RD 463/2020, de 14 de març, que ha afectat la tramitació administrativa de l'organització.





## 1. ALCALDIA

---

### 1.1. COMUNICACIÓ

A continuació es relacionen i quantifiquen les accions realitzades tant en el marc de treball existent, com en la posada en marxa de nous canals de comunicació i l'elaboració de productes específics COVID-19, i la informació de la ràdio municipal.

- **Notes de premsa (NdP)**

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Numèrica del període:**

- 93 NdP publicades i enviades
- 52.196 visualitzacions generades al web municipal

**Finalitat:** informar la ciutadania de les accions que està realitzant l'Ajuntament de Molins de Rei, així com als mitjans locals i generalistes de comunicació

**Difusió realitzada:**

- Per correu electrònic als periodistes dels mitjans locals i generalistes
- [www.molinsderei.cat](http://www.molinsderei.cat)

- **Nou servei de Whatsapp (627 022 667)**

**Període:** des del 14 de març fins al 24 de maig

**Numèrica del període:** 42 comunicacions enviades via Ajuntament WhatsApp

**Finalitat:** informar la ciutadania a través d'un nou canal de difusió d'informació veraç, contrastada i oficial

**Difusió realitzada:**

- 14/03/2020: llançament del servei Ajuntament WhatsApp
- 25/03/2020: campanya de comunicació sobre el llançament del nou servei Ajuntament WhatsApp COVID-19 (NdP + Twitter + cartelleria + Ràdio Molins + mitjans locals)
- del 14/03/2020 al 24/05/2020, 42 comunicacions enviades

**Altra informació:** gestionada per una persona del Programa de garantia juvenil fins al 30 d'abril. Contracte no renovat.

- **Twitter** <https://twitter.com/AjMolinsdeRei>

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Numèrica del període:**

- 215 piulades
- 304.000 impressions del Tweeter
- 11.131 visites al perfil
- 800 mencions
- 152 nous seguidors

**Finalitat:** informar la ciutadania de les accions que està realitzant l'Ajuntament de Molins de Rei via Twitter

- **Nova pàgina de Facebook** <https://www.facebook.com/AjMolinsdeRei>

**Període:** des del 08/04/2020 fins al 24/05/2020

**Numèrica del període:** 45 comunicacions enviades via **Facebook** Ajuntament de Molins de Rei



## Ajuntament de Molins de Rei

**Finalitat:** informar la ciutadania amb un nou canal de difusió d'informació veraç, contrastada i oficial

Un nou projecte, amb el qual es contribueix a evitar la rumorologia i les informacions no contrastades.

**Difusió realitzada:**

- 08/04/2020: llançament del **Facebook** Ajuntament
- 08/04/2020: campanya de comunicació sobre el llançament del nou servei via **Facebook** de l'Ajuntament (NdP + Twitter + cartelleria + Ràdio Molins + mitjans locals)

**Altra informació:** gestionada a través d'un contracte de serveis extern que inclou altres encàrrecs, amb un cost total de 10.981,00 € IVA inclòs

- **“Ajuntament Informa”**

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Numèrica del període:** 48 cartells d'informació de servei

**Finalitat:** informar la ciutadania d'accions puntuals i concretes d'interès per al bon funcionament del municipi de forma gràfica i d'una manera clara, precisa i concisa

**Difusió realitzada:**

- penjant els cartells en llocs estratègics i visibles de la vila de Molins de Rei a través dels voluntaris coordinats per la Guàrdia Urbana (GU)
- per correu electrònic als periodistes dels mitjans locals i generalistes
- via [www.molinsderei.cat](http://www.molinsderei.cat)
- via <https://twitter.com/AjMolinsdeRei>
- via <https://www.facebook.com/AjMolinsdeRei>
- via Ajuntament WhatsApp

- **Infografies**

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 21 de maig

**Numèrica del període:** 28 infografies

**Finalitat:** informar la ciutadania de les accions que està realitzant l'Ajuntament de Molins de Rei de forma gràfica i d'una manera clara, precisa i concisa

**Difusió realitzada:**

- 28 infografies que han acompanyat i il·lustrat 28 NdP / notícies que s'han difós
- Per correu electrònic als periodistes dels mitjans locals i generalistes

- **YouTube** <https://www.youtube.com/user/ajmolinsderei/videos>

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Numèrica del període:** 6 vídeos

- 6 vídeos que han acompanyat i il·lustrat 6 NdP / notícies
- 6 vídeos per a 6 missatges de comunicació

**Finalitat:** informar la ciutadania de les accions que estava realitzant l'Ajuntament de Molins de Rei, de forma audiovisual i d'una manera clara, precisa i concisa

**Difusió realitzada:**

- per correu electrònic als periodistes dels mitjans locals i generalistes
- via <https://www.youtube.com/user/ajmolinsderei/videos>
- via [www.molinsderei.cat](http://www.molinsderei.cat)
- via <https://twitter.com/AjMolinsdeRei>
- via <https://www.facebook.com/AjMolinsdeRei>
- via Ajuntament WhatsApp



- **Díptics**

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Numèrica del període:** 5 díptics

**Finalitat:** informar la ciutadania, els comerços i els empresaris de les accions que està realitzant l'Ajuntament de Molins de Rei

- **Guia d'Ajuts Econòmics**

**Període que abraça el document:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 21 de maig

**Breu descripció:** *Guia d'Ajuts Econòmics*, de més de 130 pàgines, on es detallen totes les mesures adoptades per les diferents administracions

**Finalitat:** informar la ciutadania, els comerços i els empresaris de les accions que estava realitzant l'Ajuntament de Molins de Rei, el Gobierno d'Espanya o la Generalitat de Catalunya en matèria d'ajudes econòmiques

**Difusió realitzada:** mitjans locals, generalistes, xarxes socials i web de l'Ajuntament de Molins de Rei

**Altra informació:** la primera edició es va elaborar a través d'un contracte de serveis extern amb un cost de 3.000,00 €, IVA inclòs

- **Vídeo sobre el comerç**

**Període:** dia 20/05/2020

**Breu descripció:** relat d'una història en format videogràfic sobre la importància de consumir en clau local i sota el lema #aMolinsmillor

**Finalitat:** col·laborar amb la revitalització de l'economia dels establiments locals. Aquesta és la primera acció d'una campanya per a la fase de desescalada, i d'un any de duració aproximadament, per tal d'apel·lar i conscienciar sobre la importància de consumir en clau local.

**Difusió realitzada:** mitjans locals, generalistes, xarxes socials i web de l'Ajuntament de Molins de Rei

**Altra informació:** es va gestionar a través d'un contracte de serveis extern amb un cost de 2.300,00 €, IVA inclòs

### **1.1.1 RÀDIO MOLINS DE REI**

Davant la imminent declaració de l'estat d'alarma per part del Govern central i d'acord amb les mesures de seguretat dictaminades per les autoritats, el divendres 13 de març es va decidir suspendre la programació habitual de Ràdio Molins de Rei fins a nou avís i l'activitat que es fa amb els més de 100 col·laboradors que passen per l'emissora cada setmana.

- **Reorganització de la programació de dalt a baix**

S'han fet reposicions de programes amb l'objectiu de mantenir una programació continuada diàriament, que seguim oferint de dilluns a diumenge, de 7 del matí a les 12 de la nit.

Des de Ràdio Molins de Rei, com a servei públic, es va seguir informant la població des del primer moment sobre tots els esdeveniments relacionats amb la crisi de la COVID-19. És per això que des del dilluns 16 de març fins al 24 de maig s'han mantingut dues hores d'informació diària.



- **Mesures de confinament: La ràdio confinada**

Des del dilluns 23 de març, en previsió que la situació es podia allargar sense data de retorn, es va fer un pas més i es va establir "La ràdio confinada".

Un tècnic ha estat a l'emissora en torn de matí exercint tasques de producció i xarxes, entre moltes més. Les tardes de l'emissora també han estat cobertes per un altre tècnic, que feia tasques de tècnic i elaborava la programació enregistrada tant dels dies laborables com per al cap de setmana.

Les tasques de redacció de pautes i guions i la gestió d'entrevistes s'ha pogut fer des de casa per tal de respectar el confinament i atendre també la conciliació familiar.

La presentació dels programes, feta també des de casa per respectar el confinament, s'ha fet aprofitant l'aparell QUANTUM, adquirit recentment per l'emissora, que ens permet emetre via Internet amb un so molt digne i de qualitat. També s'han preparat guions i s'ha exercit la producció via noves tecnologies.

Alguns col·laboradors (els que disposen del material i mitjans per fer-ho i altres als quals hem cedit material tècnic), s'estan enregistrant des de casa els seus programes fent ús de les noves tecnologies i, fins i tot, els dies festius (Setmana Santa i 1 de maig), cosa que ha permès oferir una programació continuada i variada.

- **Emissió del Plenari municipal del 24 d'abril**

A través del canal de Youtube i del web de l'Ajuntament es va emetre el Plenari mensual del mes d'abril, com és habitual, amb qualitat i mantenint la imatge corporativa de l'Ajuntament.

- **Vídeo del dia a dia a la Ràdio**

**Període:** dia 3 de maig

**Breu descripció:** realització i publicació d'un vídeo fet en to desenfadat explicant en format reportatge com es treballa a la Ràdio malgrat el confinament.

**Finalitat:** mostrar com es treballa aquests dies de confinament, les eines tècniques i organitzatives, per tal d'apropar-se a l'audiència, perquè si només escolta, és difícil d'imaginar-ho.

**Difusió:** xarxes de la Ràdio municipal: canal de Youtube, Facebook i Twitter

- **Compra de material específic**

Dos auriculars amb un cost de 30 €, IVA inclòs

## **1.2 GABINET D'ALCALDIA, TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ**

Cal esmentar que la Secretaria de l'alcalde ha estat coberta sempre: els primers dies, presencialment i la resta, a través de treball telemàtic.

La resta de treballadors s'han incorporat al treball telemàtic en la mesura que han disposat dels mitjans. Aquest fet ha condicionat el manteniment del ritme de treball administratiu i del programa de queixes i suggeriments.



### 1.3 PROJECTES ESTRATÈGICS

- **Projecte FEDER Palau de Requesens**

**Període:** estudi geotècnic, 4 i 5 de maig

**Finalitat:** donar suport a l'equip d'arquitectes de l'AMB i a l'equip de Quaderna perquè puguin continuar la redacció dels projectes: projecte arquitectònic (AMB) i projecte museogràfic (Quaderna)

**Breu descripció:** gestions per a la realització de l'estudi geotècnic al Palau de Requesens. Acompanyament dels equips de treball els dies 4 i 5 de maig

- **Projecte FEDER Mòdul C El Molí**

**Període:** visita a les dependències del mòdul C del Molí, el dia 28 d'abril

**Breu descripció:** en el marc del seguiment i suport a la redacció del projecte arquitectònic que elabora l'AMB, en data 28 d'abril s'acompanya els tècnics contractats per l'AMB a una visita al mòdul C del Molí.

- **Document premis FAD. Biblioteca el Molí**

**Període:** entre el 14 d'abril i el 7 de maig

**Breu descripció:** suport a l'equip de comunicació de l'AMB per a la realització de documents per presentar als premis FAD. Recollir informació històrica, fotografies i plànols, per il·lustrar vídeo a presentar a ArquidFAD. Candidatura Biblioteca el Molí. Conjuntament amb responsables de l'Arxiu Municipal

**Difusió realitzada:** nota de premsa del 7 de maig

### 1.4 SEGURETAT CIUTADANA I PROTECCIÓ CIVIL

- **Lliurament EPI personalitzats a cada agent**

**Període:** des del 13 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** per prevenció i evitar contagis

**Cost econòmic assumit per Governació:** 2.106,42 €, IVA inclòs

- **Còpies de claus**

**Data:** 17 de març

**Finalitat:** que cada agent pugui entrar a les dependències sense tocar elements comuns

**Cost econòmic assumit per Governació:** 67,52 €, IVA inclòs

- **Dipositar líquid antisèptic, líquid desinfectant i tovalloletes desinfectants a tots els despatxos, lavabos i sales de la GU i a tots els vehicles de la patrulla**

**Període:** des del 13 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** per indicacions del Departament de Personal/Salut, amb la finalitat de maximitzar la higiene dels espais i del personal per tal d'evitar-ne el contagi

**Cost econòmic assumit per Governació:** 942,60 €, IVA inclòs

- **Incrementar la neteja de les dependències, la neteja de l'espai comú de la Sala Operador entre canvi de torns, així com netejar els vehicles patrulla entre torn i torn**

**Període:** des del 13 de març fins al 24 de maig



**Finalitat:** per indicacions del Departament de Personal/Salut, amb la finalitat de maximitzar la higiene dels espais i del personal per tal d'evitar-ne el contagi

- ***Canviar el quadrant de serveis i incrementar agents de servei amb torns de treball de 12 h***

**Període:** des del 23 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** tenir sempre el 50% de la plantilla operativa resguardada

**Breu descripció:** els agents actius han anat variant, des de 16 agents al començament de l'estat d'alarma fins als 21 que hi ha actualment. No s'han fet contractacions noves.

- ***Tancament de les dependències de la Guàrdia Urbana per restringir-hi l'accés a tota persona aliena***

**Període:** des del 14 de març fins al 24 de maig

**Difusió realitzada:** cartell informatiu a l'entrada

- ***Realització de la prova de test ràpid de la COVID-19 a 3 agents de la Guàrdia Urbana confinats als seus domicilis per símptomes equivalents al coronavirus***

**Període:** els dies 30 d'abril i 1 de març

**Finalitat:** les proves s'han fet perquè es poguessin reincorporar si donaven negatiu.

**Altra informació:** els lots s'han proporcionat des de Serveis Centrals.

- ***Realització de reunions setmanals amb els comandaments superiors de la Regió Metropolitana Sud del cos de Mossos d'Esquadra***

**Període:** des del 13 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** coordinar les tasques entre els cossos policials

- ***Tancament de parcs de la població***

**Període:** des del 14 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** per prevenció i compliment de la normativa

**Difusió realitzada:** a través del Departament de Comunicació (ban i xarxes socials)

- ***Tancament de tots els espais infantils, zones de joc i pistes a la via pública per evitar-ne l'ús***

**Període:** des del 14 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** per prevenció i compliment de la normativa

**Difusió realitzada:** a través del Departament de Comunicació (ban i xarxes socials)

- ***Tancament de la zona del Centre Vila***

**Període:** des del dia 1 de maig, cada cap de setmana, fins al 24 de maig

**Finalitat:** ampliar la zona de vianants, restringint el pas de vehicles

**Difusió realitzada:** a través del Departament de Comunicació (NdP, ban i xarxes socials)

- ***Mesures de control sobre les persones i vehicles per tal de fer complir les mesures de confinament***

**Període:** des del 17 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** fer complir la normativa vigent, especialment la relacionada amb les limitacions de la mobilitat de persones



## Ajuntament de Molins de Rei

### **Altra informació:**

Persones identificades: 2.828

Vehicles aturats: 1.266

Denúncies: 266

### **• Mesures de control d'establiments i de la població per fer complir la normativa aplicable en cada moment**

La normativa ha variat al llarg de l'estat d'alarma.

#### **Accions realitzades:**

- ❖ Control i tancament de bars i establiments de restauració oberts els primers dies
- ❖ Control d'establiments de degustació, per només cafès a domicili
- ❖ Control i tancament dels establiments que NO podien obrir (ferreteries, perruqueries, floristeries...)
- ❖ Control de les obres de la construcció en el període de temps que restaven prohibides i de compliment de mesures de seguretat en la resta del període
- ❖ Avisos per megafonia i individuals per tal de fer complir a la població tota la normativa, aplicable en cada moment, en els diferents espais i segons horaris establerts per a cada grup de població: comerços, parcs, riu, parc de Collserola
- ❖ Control del transport públic, estació de ferrocarril i parades d'autobusos per tal de fer complir les mesures preventives de seguretat i repartiment de mascaretes d'ús obligatori
- ❖ Atenció telefònica i d'informació a la població 24 hores al dia

### **• Mesures de policia de proximitat destinades a pal·liar els efectes del confinament entre els veïns i les veïnes, i agraïment als serveis sanitaris i residencials**

**Període:** el dia 24 de març es va iniciar l'activitat a la Llar d'Avis; el dia 25 de març es va fer a la Clínica Molins i a partir d'aquí es va anar alternant, primer diàriament i després, tots els dilluns i dijous fins al dilluns 11 de maig, quan se'n va fer l'última a la Llar d'Avis.

**Finalitat:** pal·liar els efectes del confinament entre els veïns i les veïnes, i agraïment als serveis sanitaris i residencials

#### **Accions realitzades:**

- ❖ Agraïments i aplaudiments a la Llar d'Avis i Clínica Molins per la seva tasca
- ❖ Rues per tots els barris de la població per agrair al veïnat el compliment del confinament
- ❖ Felicitacions als infants pels seus aniversaris
- ❖ Felicitacions també a alguns avis amb situacions especials
- ❖ Compres urgents a gent gran confinada
- ❖ Ajuda a persones per a comprovacions del seu estat a demanda de familiars
- ❖ Visites a gent gran per veure el seu estat i informar Serveis Socials

### **• Mesures de coordinació amb diferents entitats de voluntariat i departaments de l'Ajuntament**

**Període:** des del 15 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** donar suport a les entitats de voluntariat coordinant les demandes que es rebien dels diferents departaments de l'Ajuntament i repartint tasques a les associacions de Protecció Civil, Creu Roja i ADF

#### **Accions realitzades:**





## Ajuntament de Molins de Rei

- ❖ Recollir a diferents institucions públiques (Diputació, Generalitat) material d'EPI per a treballadors i població, i fer-ne el repartiment
- ❖ Coordinació amb el Departament de Serveis Centrals per a l'adquisició de material necessari per a fer front a la pandèmia.
- ❖ Col·laboració amb Serveis Centrals i diferents departaments de l'Ajuntament per obrir dependències a treballadors per agafar expedients, obrir ordinadors, etc. per tal de poder fer treball telemàtic
- ❖ Repartiment de material i compres per a gent gran, derivades de Serveis Socials
- ❖ Control del confinament a la població: parcs, zona del riu i zona del Parc de Collserola
- ❖ Repartiment dels diferents "Ajuntament Informa", infografies i cartells que s'han anat confeccionant al llarg de l'estat d'alarma
- ❖ Coordinació amb conserges de l'Ajuntament per fer tasques d'agents cívics, repartiments de mascaretes a usuaris del transport públic, repartiments de mascaretes de roba confeccionades per voluntàries de Molins, repartiment d'infografies amb normativa i consells de seguretat sobre comerç i sobre els horaris per a gaudiment de la via pública: esport i passejar, segons col·lectius

- ***Coordinació de quins espais de la via pública i amb quina freqüència s'ha de procedir a desinfectar-los***

**Període:** des del dia 29 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** repartiment de les tasques entre Ascan, ADF, Protecció Civil i Brigada Municipal





## **2. ÀREA DE SERVEIS CENTRALS I ECONOMIA (ESC)**

---

### **ÀMBIT DE SERVEIS ECONÒMICS I CONTRACTACIÓ**

#### **2.1. SERVEIS ECONÒMICS**

En aquest apartat s'ha optat per una presentació de les accions realitzades des d'una perspectiva que aporta valor afegit. Això és, agrupant-les en dos apartats: ingressos i despeses i, dins de cada apartat, l'exposició de les mesures realitzades a partir de l'instrument a través del qual es gestionen els ingressos i les despeses.

##### **a) INGRESSOS**

Segons el Decret d'Alcaldia núm. 627, de 6 d'abril de 2020, les mesures econòmiques preses per pal·liar la situació d'emergència ocasionada amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2 són:

- ***Taxa de prestació de serveis a les llars d'infants de titularitat municipal***

**Període:** des del 26 de març al 26 de maig. Padró mensual del mes d'abril

**Breu descripció:** suspensió del cobrament del padró mensual de les taxes per la prestació de serveis a les llars d'infants que encara no s'hagin carregat als comptes dels contribuents fins que finalitzi la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

**Altres mesures relacionades:** reducció extraordinària de la tarifa del curs 2019-2020 de la taxa per la prestació de serveis a les llars d'infants de titularitat municipal, equivalent als dies que no es presti el servei, a comptar des del 13.03.2020, data en què va entrar en vigor la decisió del Govern de la Generalitat, en el marc del Pla d'Actuació del Procicat per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial d'alt risc.

Aquesta reducció es calcularà una vegada finalitzi l'estat d'alarma declarada pel Govern de l'Estat i podrà suposar el retorn de quantitats ja abonades a les llars d'infants d'El Molí i la Traca, o la minoració de quotes que s'hagin de girar en mesos futurs.

**Difusió:** tota de premsa, web i Whatsapp

- ***Taxa de prestació de serveis de l'Escola Municipal de Música***

**Període:** des del 13 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** suspensió del cobrament del quart pagament del 25% de la taxa per la prestació de serveis a l'Escola Municipal de Música "Julià Canals" del curs 2019-2020 fins que finalitzi la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

**Altres mesures relacionades:** reducció extraordinària de la tarifa del curs 2019-2020, equivalent als dies que no es presti el servei, a comptar des del 13.03.2020, data en què va entrar en vigor la decisió del Govern de la Generalitat, en el marc del Pla d'Actuació del Procicat per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial d'alt risc.

Aquesta reducció es calcularà una vegada finalitzi l'estat d'alarma declarada pel Govern de l'Estat i es regularitzarà en el quart pagament de l'esmentat curs.

**Difusió:** nota de premsa, web i Whatsapp



- ***Taxa per l'ocupació de la via pública per part del Mercat dels Encants, de periodicitat setmanal***

**Període:** des del 13 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** suspensió del cobrament de les taxes per l'ocupació de la via pública per part del Mercat dels Encants, de periodicitat setmanal, que encara no s'hagin carregat als comptes dels contribuents, fins que finalitzi la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. Aquesta suspensió s'inicia amb el padró mensual del mes de febrer i se n'ajorna el cobrament al mes de maig

**Altres mesures relacionades:** reducció extraordinària de la taxa per l'ocupació de la via pública per part del Mercat dels Encants, de periodicitat setmanal, equivalent als dies en què no es faci el dit mercat, a comptar des del 13.03.2020 inclòs, data en què es va acordar suspendre l'esmentat mercat amb vista a la situació d'emergència sanitària.

**Difusió:** nota de premsa i web

- ***Taxa per la prestació del servei municipal complementari de recollida, transport i eliminació de residus comercials***

**Període:** des del 14 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** reducció extraordinària de la taxa per les activitats afectades pel Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Amb aquests efectes, i mentre no es determina la quantia de la reducció i les activitats a què afectaria, el padró de la taxa per recollida d'escombraries comercials es fraccionarà en dues vegades, amb el 50% de la quota en cadascuna: per a la primera es mantindrà el període de cobrament del calendari fiscal vigent, del 04/05/2020 al 06/07/2020, i la segona serà de l'1/10/2020 a l'1/12/2020.

**Difusió:** nota de premsa i web

- ***Taxa d'ocupació de la via pública per a les taules i cadires dels bars i restaurants***

**Període:** des del 14 de març fins a la finalització de l'estat d'alarma

**Breu descripció:** reducció extraordinària de la taxa d'ocupació de la via pública per a les taules i cadires dels bars i restaurants que han hagut de tancar a causa de l'estat d'alarma decretat per la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Aquesta reducció de la taxa serà equivalent als dies en què no s'ha fet l'ocupació amb taules i cadires. En cas de tractar-se de temporades anuals o temporada B (hivern d'1-11 al 30-04) per les quals ja haguessin ingressat les quotes, procedirà la devolució de les quantitats que correspongui d'acord amb la reducció calculada.

Amb aquests efectes i mentre no es finalitza la situació d'emergència sanitària, no es practicarà cap liquidació per aquest concepte, i una vegada finalitzada, si aquesta és anterior a l'1 de juliol, no es practicaran fins aquesta data.

**Difusió:** nota de premsa i web

- ***Taxa per la prestacions de serveis al Mercat Municipal mensual***

**Període:** aquesta reducció de la taxa serà equivalent als dies en què no s'ha pogut exercir l'activitat econòmica a comptar des del 14 de març o la data en què es va haver de tancar la parada, en cas d'afectació directa de la COVID-19, i fins a la finalització de l'estat d'alarma o obertura de la parada per haver-se produït la curació de la COVID-19.



**Breu descripció:** reducció extraordinària de la taxa per la prestació de serveis al Mercat Municipal mensual de les parades que tenen activitats i han estat obligades a tancar per estar afectades per la declaració de l'estat d'alarma.

Amb aquests efectes, i mentre no s'aixequi l'estat d'alarma, no es girarà cap quota a les parades afectades en el padró mensual de la taxa i es retornarà la part proporcional del mes de març.

**Difusió:** nota de premsa i web

- ***Taxa pels serveis esportius que es fan en les instal·lacions esportives municipals***

**Període:** des del 13 de març, data en què va entrar en vigor la decisió del Govern de la Generalitat, en el marc del Pla d'Actuació del Procicat per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial d'alt risc i fins a la finalització de l'estat d'alarma

**Breu descripció:** reducció extraordinària de la taxa pels serveis esportius que es fan en les instal·lacions esportives municipals (Escola Esportiva i Activitat física per a adults), equivalent als dies en què no es presti el servei.

Amb aquests efectes i mentre no es determina la quantia de la reducció, se suspèn el cobrament dels rebuts mensuals corresponents als mesos de març, abril i maig.

**Difusió:** nota de premsa i web

- ***Taxa per la utilització de la piscina municipal***

**Període:** des del 13 de març, data en què va entrar en vigor la decisió del Govern de la Generalitat, en el marc del Pla d'Actuació del Procicat per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial d'alt risc i fins a la finalització de l'estat d'alarma

**Breu descripció:** reducció de la taxa per la utilització de la piscina municipal equivalent als dies en què no es presti el servei.

Amb aquests efectes, i mentre no es determina la quantia de la reducció, se suspèn el cobrament dels rebuts mensuals corresponents als mesos de març, abril i maig.

**Difusió:** nota de premsa i web

- ***Preu públic a les empreses usuàries de l'Espai Enlaira't (E-12)***

**Període:** des del 13 de març

**Breu descripció:** suspensió del cobrament del preu públic a les empreses usuàries de l'Espai Enlaira't (E-12), amb motiu d'estar tancat el Centre d'Ocupació i Serveis a les Empreses Joan N. García-Nieto, on està ubicat, fins a la finalització de l'estat d'alarma o obertura del centre

**Altres mesures relacionades:** reducció extraordinària del pagament, equivalent als dies en què estigui tancat l'equipament municipal

**Difusió:** nota de premsa i web

- ***Cobrament dels cànon i lloguers***

**Període:** des del 13 de març, data en què va entrar en vigor la decisió del Govern de la Generalitat, en el marc del Pla d'Actuació del Procicat per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial d'alt risc, fins que s'aixequi el dit estat

**Breu descripció:** suspensió del cobrament dels cànon i lloguers que han resultat afectats pel tancament d'equipaments municipals, cívics, culturals i esportius, o de serveis educatius



**Altres mesures relacionades:** reducció extraordinària d'aquests mateixos cànons i lloguers, equivalent als dies en què estiguin tancats els equipaments municipals, cívics, culturals, esportius i educatius

- **Tributs delegats a l'ORGT**

Respecte dels padrons dels tributs delegats a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, s'estarà obligat? al que determini aquest Organisme, excepte pel que fa a:

establiment de la possibilitat que els contribuents d'usos no residencials puguin demanar un ajornament de pagament de les dues primeres fraccions de l'IBI fins al 30 de juny de 2021, sense prestació de garantia i amb subvenció dels interessos de demora que es derivin d'aquest ajornament, petició que hauran de sol·licitar els contribuents que s'acullin a aquesta opció una vegada hagin abonat els rebuts.

**Difusió:** nota de premsa i web

- **Calendari fiscal**

Modificació del calendari fiscal, aprovat mitjançant Decret 758, de 8 de maig, en concret, dels terminis de cobrament voluntari dels principals padrons de tributs municipals de l'any 2020 següents:

| Concepte | Desc.                                         | Data Inici Vol. | Data Fi Vol / Domi. | Domiciliats |
|----------|-----------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------|
| 1        | IMPOST BÉNS IMMOBLES URBANS-NO DOMICILIATS    | 04/05/2020      | 01/09/2020          |             |
| 1        | IMP BÉNS IMMOBLES - 1A FRACCIÓ-DOMICILIATS    |                 | 01/07/2020          | 01/07/2020  |
| 1        | IMP BÉNS IMMOBLES - 2A FRACCIÓ-DOMICILIATS    |                 | 01/08/2020          | 01/08/2020  |
| 1        | IMP BÉNS IMMOBLES - 3A FRACCIÓ-DOMICILIATS    |                 | 01/10/2020          | 01/10/2020  |
| 1        | IMP BÉNS IMMOBLES - 4A FRACCIÓ-DOMICILIATS    |                 | 01/12/2020          | 01/12/2020  |
| 2        | IMPOST BÉNS IMMOBLES RÚSTICS                  | 04/05/2020      | 01/09/2020          | 01/09/2020  |
| 2        | IMP. BÉNS RÚSTICS CONSTRUÏTS                  | 04/05/2020      | 01/09/2020          | 01/09/2020  |
| 3        | IMPOST VEHICLES TRAC. MECÀNICA                | 02/03/2020      | 02/06/2020          | 02/06/2020  |
| 10       | IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES                 | 18/09/2020      | 18/11/2020          | 02/11/2020  |
| 11       | TAXA GESTIÓ RESIDUS DOMÈSTICS                 | 04/05/2020      | 01/09/2020          | 01/09/2020  |
| 12       | TAXA GESTIÓ RESIDUS COMERCIALS-1a FRACCIÓ 50% | 01/07/2020      | 01/10/2020          | 01/10/2020  |
| 12       | TAXA GESTIÓ RESIDUS COMERCIALS-2a FRACCIÓ 50% | 01/10/2020      | 01/12/2020          | 01/12/2020  |
| 41       | TAXA ENTRADA VEHICLES- GUALS                  | 25/05/2020      | 27/07/2020          | 01/07/2020  |

**Difusió:** nota de premsa, web i Whatsapp

- **Pagament dels tributs municipals no delegats a l'ORGT**

Flexibilització dels criteris dels ajornaments i/o fraccionaments en el pagament dels tributs municipals no delegats a l'ORGT per a cada ciutadà o empresa, establerts a la Secció Tercera del Capítol VIII de l'Ordenança general, fraccionament i ajornament, d'acord amb cada situació financera concreta del deutor i amb sol·licitud prèvia, de manera que es podran ampliar els terminis màxims de l'article 102.3 en 6 mesos addicionals en cada tram de deute.

Respecte a les liquidacions que es troben en termini voluntari de pagament, s'amplia el termini fins al 20 de maig de 2020.

**Difusió:** nota de premsa i web



## **VALORACIÓ FINAL D'INGRESSOS**

L'impacte econòmic en la minoració dels ingressos municipals com a conseqüència de totes aquestes mesures acordades s'estima en uns 225.000 euros, aproximadament.

L'estimació de la subvenció d'interessos de demora per ajornament del primer i segon pagament de l'IBI no residencial fins al juny del 2021, considerant que hi hagi un 30% de volum de deute que s'aculli en aquest ajornament, seria de 26.500 €. Tot i això, com que aquest concepte que cobraria l'ORGT de la Diputació de Barcelona reverteix en el mateix Ajuntament, l'efecte pressupostari seria equilibrat.

### **b) DESPESES**

- ***Modificació de pressupost***

**Període:** aprovació inicial al Plenari municipal de data 30 d'abril

**Breu descripció:** acord d'aplicació de part del romanent de tresoreria de l'exercici 2019 (recurs generat en la liquidació de l'exercici 2019) per un import global de 600.000 euros, per fer front a accions derivades de la situació actual, i d'acord amb el detall següent:

|                                                                                                                                     |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Adquisició de material de protecció COVID-19 (àmbits de Salut i Serveis Socials)                                                    | 70.000,00 €  |
| Treballs de desinfecció Llar d'Avis Dr. J. Mestre i Mercat Municipal                                                                | 29.460,00 €  |
| Despeses per tasques de recolzament a la població amb vulnerabilitat econòmica, social i sanitària (Ajuts assistència social i SAD) | 100.000,00 € |
| Despeses per tancament activitat EBM La Traca                                                                                       | 41.299,39 €  |
| Transferència corrent per tancament activitat EBM El Molí                                                                           | 28.813,53 €  |
| Transferència corrent per tancament activitat Club Natació Molins de Rei                                                            | 141.105,38 € |
| Despeses informàtiques per posada en marxa teletreball                                                                              | 17.356,80 €  |
| Adquisició d'ordinadors i material informàtic inventariable per posada en marxa teletreball                                         | 60.000,00 €  |
| Despeses de comunicació                                                                                                             | 20.000,00 €  |
| Contractació temporal de treballadors/res per tasques derivades de la lluita contra la COVID-19                                     | 70.103,85 €  |
| Adquisició de material de protecció COVID-19 Guàrdia Urbana                                                                         | 19.150,41 €  |
| Subvenció extraordinària A.D.F.                                                                                                     | 2.800,00 €   |

- ***Factures de proveïdors***

Tramitació del pagament de les factures registrades a tots els proveïdors, garantint-ne l'abonament puntual per facilitar-los liquiditat, un cop feta la conformitat tècnica prèvia de pagament.

## **2.2. SERVEIS JURÍDICS I CONTRACTACIÓ**

- ***Gestió i seguiment en relació amb els contractes de serveis i subministraments de l'Ajuntament en aquest període***

### **a) Contractes afectats SUSPESOS:**



- ❖ Serveis de **consergeria, neteja i manteniment de les instal·lacions esportives** municipals
  - LLOP GESTIÓ ESPORTIVA
  - Suspensió total des del 14 de març mitjançant DA 616, de 31/3/2020
  - Indemnització dels salaris del mes de març mitjançant DA 720, de 30/04/2020
  - No han entrat més sol·licituds d'indemnització.
- ❖ Servei de **jardineria**
  - MOIX
  - Suspensió parcial del 80% del 17.03 al 29.03, suspensió total del 30.03 al 13.04 i suspensió parcial del 80% els dies 14 i 15 d'abril
  - Reactivació total dels serveis a partir del 16 d'abril, segons informe
  - Suspensió i indemnització en tràmit
- ❖ Servei de **neteja d'equipaments i centres educatius**
  - VARESER (fins a 31 d'abril)
  - TÈCNIQUES DE NETEJA (a partir de l'1 de maig)
  - Suspensió parcial del 70% des del 24 de març mitjançant DA 779, de 14/5/2020
  - No s'han sol·licitat indemnitzacions.
- ❖ Servei de **transport adaptat Llar d'Avis**
  - AUTOCARES CER
  - Suspensió total des del 14 de març mitjançant DA 774, de 14/5/2020
  - Indemnització del mes de març per DA 774, de 14/5/2020
  - Sol·licitud d'indemnització del mes d'abril en tràmit
- ❖ Servei d'**alimentació Llar d'Avis**
  - SERUNION
  - Suspensió parcial des del 16 de març mitjançant DA 772, de 14/5/2020
  - No ha entrat cap sol·licitud d'indemnització.

**b) Modificacions significatives en contractes NO SUSPESOS:**

- ❖ Servei de **Deixalleria** municipal
  - SERVITRANSFER SL
  - Servei essencial i no suspès
  - La Deixalleria ha estat tancada al públic del dia 17 de març al 24 d'abril. A partir del dia 27 d'abril es presta el servei amb cita prèvia.
- ❖ **Assessorament jurídic en temes d'estrangeria**
  - CCOO
  - El contracte no està suspès i es presta mitjançant treball telemàtic.
- ❖ **Dinamització, acollida i acompanyament de persones nouvingudes**
  - FUNDACIÓ PERE TARRÉS
  - El contracte no està suspès i es presta mitjançant treball telemàtic.
- ❖ **Gestió de la Federació Obrera**
  - 7 I TRIA
  - El contracte no està suspès i es presta mitjançant treball telemàtic.





- ❖ **Monitoratge i coordinació dels Serveis Esportius Municipals**
  - ASOCIACIÓN CULTURAL Y DEPORTIVA OCÉANO ATLÁNTICO
  - El contracte no està suspès i es presta mitjançant treball telemàtic.
- ❖ **Servei Centre Obert**
  - FUNDACIÓ PERE TARRÉS
  - El contracte no està suspès i es presta mitjançant treball telemàtic.
- ❖ **Servei Trencaclosques**
  - FUNDACIÓ SUARA
  - El contracte no està suspès i es presta mitjançant treball telemàtic.
- ❖ **Servei XEL (Xarxa Educativa Local)**
  - FUNDACIÓ PERE TARRÉS
  - El contracte no està suspès i es presta mitjançant treball telemàtic.

### **c) Concessions**

- ❖ **Piscina municipal**
  - CLUB NATACIÓ MOLINS DE REI
  - L'Ajuntament ha actuat d'ofici per apreciar la suspensió i fer un avançament del reequilibri econòmic mitjançant DA 615, de 31/3/2020.
- ❖ **Escoles bressol municipals de gestió indirecta: El Molí i La Traca**
  - COPERATIVA EL CARGOL
  - L'Ajuntament ha actuat d'ofici per apreciar la suspensió i fer un avançament del reequilibri econòmic mitjançant DA 640, de 8/4/2020.
- ❖ **Zona Blava**
  - SABA
  - Es va acordar la gratuïtat en l'estacionament de la Zona Blava durant aquest període i, per tant, el contracte amb la concessionària queda suspès pel que fa a l'explotació del parquímetre mitjançant DA, de 6/4/2020.

## **ÀMBIT DE SERVEIS CENTRALS**

### **2.3. SERVEIS GENERALS**

- ***Subministrament de material de protecció individual als serveis essencials de l'Ajuntament, Llar d'Avis, Serveis Socials, Mercat i Guàrdia Urbana***  
**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig  
**Finalitat:** protegir el personal municipal i els usuaris dels serveis municipals, com els residents de la Llar d'Avis o els clients del Mercat  
**Breu descripció:** s'han adquirit tot tipus d'EPI: mascaretes quirúrgiques i FFP1, FFP2 i FFP3, guants de diverses talles, gel hidrològic de diverses mides, vestits de bussos, ulleres de protecció, alcohol, producte desinfectant i tests. Aproximadament, uns 8.000 articles adquirits amb un cost aproximat de 59.000 €, IVA inclòs.



- ***Subministrament de mitjans de telecomunicacions als treballadors municipals per fer possible l'atenció telefònica als ciutadans des de casa***

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Finalitat:** mantenir la prestació de serveis municipals tot i l'estat d'alarma, sobretot per als col·lectius més vulnerables

**Breu descripció:** s'han donat d'alta 23 línies noves per tal de derivar les línies dels serveis municipals als domicilis i permetre que els treballadors municipals, en especial Serveis Socials i altres treballadors municipals que hi col·laboren, puguin trucar als usuaris més vulnerables per fer-ne el seguiment i acompanyament sobre la pandèmia i la disponibilitat de recursos, com també perquè els residents de la Llar d'Avis es comuniquessin amb les famílies. S'han adquirit 8 telèfons Samsung i 3 tauletes, amb un cost de 4.097 €, IVA inclòs, al qual cal afegir la despesa mensual de les noves línies.

## **2.4. INFORMÀTICA**

- ***Habilitar el treball telemàtic a l'organització municipal***

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Finalitat:** mantenir l'activitat municipal en tots els àmbits que no requereixen la presència física, tot i l'estat d'alarma

**Breu descripció:** s'han adquirit 55 ordinadors portàtils, fundes, carregadors, ratolins, 4 llicències Zoom per poder fer videoconferències i un certificat de servidor segur per permetre l'accés als servidors des d'Internet. S'han facilitat eines i s'ha donat el suport informàtic necessari per aconseguir que els empleats i els càrrecs electes municipals puguin teletreballar i fer reunions virtuals, així com que els òrgans de govern es puguin celebrar telemàticament. El cost total ha estat de 43.146 €, IVA inclòs.

- ***Informatització de la tramitació de les sessions del Plenari municipal***

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Finalitat:** poder gestionar els expedients que han de ser dictaminats per les comissions informatives i el Plenari de forma telemàtica a causa de la impossibilitat de gestionar expedients en paper.

**Breu descripció:** s'han informatitzat tots els expedients que han de dictaminar-se a les comissions informatives i que després s'aproven o dels quals es dona compte al Plenari. Així mateix, s'han habilitat els accessos informàtics dels regidors de l'oposició a les carpetes on hi ha la documentació informatitzada.

## **2.5. OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)**

- ***Mantenir l'atenció a la ciutadania***

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Finalitat:** mantenir l'atenció a la ciutadania tot i l'estat d'alarma declarat

**Breu descripció:** tot el personal de l'OAC ha estat treballant telemàticament i fent atenció a la ciutadania, mantenint actiu en tot moment el telèfon principal de l'Ajuntament, així com altres línies de comunicació amb la ciutadania, com són els tràmits electrònics i el correu electrònic. També s'han fet treballs presencials de forma puntual, per temes de l'INE, emissió de certificats IdCAT i per fer empadronaments amb cita prèvia.





**Difusió realitzada:** es va procedir a crear i fer difusió de diverses infografies i NdP durant tot l'estat d'alarma, i al web, xarxes socials i canal de Whatsapp com a recordatori.

## **2.6.PERSONAL I ORGANITZACIÓ**

- **Decret d'Alcaldia 558, de data 16 de març de 2020, per decretar els serveis essencials i les mesures preventives, de protecció i organitzatives**

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Finalitat:** garantir la prestació adequada dels serveis essencials públics municipals i imprescindibles per a la ciutadania, i salvaguardar la protecció i la salut dels treballadors/ores municipals

**Breu descripció:** relació de serveis essencials fixats:

1. Alcaldia: una administrativa
2. Salut Pública: la responsable
3. Comunicació: el tècnic de comunicació i tots els treballadors de la Ràdio
4. Serveis econòmics i centrals
5. Intervenció: interventor i una administrativa
6. Tresoreria: tresorer i una administrativa
7. Rendes: cap de Rendes i tècnica
8. Informàtica: analista informàtica i tècnic auxiliar d'Informàtica
9. Serveis Generals (Cementiri i Compres): responsable i dues administratives, i 2 operaris del cementiri quan hi hagi enterraments
10. Serveis Jurídics: un assessor jurídic
11. OAC: 4 administratives i 3 conserges
12. Personal i Organització: cap de Personal i una administrativa
13. Mercat Municipal: 2 operaris
14. Serveis Socials: la cap de Serveis Socials, 1 educadora social i 1 treballadora social
15. Llar d'Avis: tot el personal
16. Secretaria: secretària i una administrativa
17. Planificació Territorial: el responsable de l'àmbit
18. Espai Públic: el responsable de l'àmbit. La Brigada d'Obres estarà en situació de disponibilitat
19. Oficines administratives de les àrees de l'ASP i SIT: les responsables de les oficines administratives i 2 administratives
20. Guàrdia Urbana: tot el personal
21. CRL: el responsable. La resta de treballadors estaran en situació de disponibilitat.
22. Servei d'Atenció a les Dones: la responsable del servei

**Difusió realitzada:** se n'ha fet difusió a tots els empleats/ades de la corporació, als representats legals dels treballadors/ores i al Ple, i des de la Intranet i el web municipal.

- **Contractar personal de reforç per al col·lectiu de la Llar d'Avis**

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Finalitat:** reforçar la plantilla de personal d'auxiliars de geriatria, amb l'objectiu de vetllar pel benestar i la salut dels residents



**Breu descripció:** s'han contractat un total de 10 auxiliars de geriatria (contractes realitzats), amb un cost total de 20.296,83 €.

**Difusió realitzada:** s'ha fet difusió de les ofertes de treball al web municipal i als serveis públics d'ocupació

- **Teletreball**

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Finalitat:** que el personal amb mitjans telemàtics adequats i idonis pogués fer la feina des de casa.

**Breu descripció:** un total de 130 treballadors/ores estan fent teletreball.

- **Avaluacions i planificacions de riscos laborals COVID-19 en el col·lectiu de la Guàrdia Urbana i Llar d'Avis**

**Període:** avaluacions de riscos realitzades al mes de març de 2020

**Finalitat:** donar compliment a la normativa sobre prevenció de riscos laborals i vetllar per la salut dels treballadors/ores amb més risc de contagi

**Breu descripció:** aquestes avaluacions recullen els riscos laborals de contagi de la COVID-19 en els llocs de treball i les mesures a tenir en compte i implementar, si fos el cas (entrega EPI, etc.).

**Difusió realitzada:** als responsables de la GU i la Llar d'Avis i a tots els treballadors/ores afectats d'aquests dos col·lectius, i als membres del Comitè de Seguretat i Salut (CSS)

- **Fer test COVID-19 al col·lectiu de treballadors/ores de risc de la Guàrdia Urbana, Llar d'Avis, Brigada Municipal i operaris del Mercat**

**Període:** dia 4 de maig de 2020

**Finalitat:** vetllar per la salut dels treballadors/ores amb més risc de contagi de la plantilla

**Breu descripció:** s'han fet un total de 43 tests, amb un cost total de 2.941,20 € (factura exclosa d'IVA).

**Difusió realitzada:** se n'ha fet difusió a tots els treballadors/ores que tenien més risc de contagi per les peculiaritats de la seva feina.

- **Realitzar el protocol de desconfinament per a tota la plantilla de l'Ajuntament**

**Període:** el 21 de maig de 2020 s'aprova en el marc del CSS el Protocol de desconfinament.

**Finalitat:** vetllar per la salut dels treballadors/ores en el moment en què reingressin als seus llocs de treball de forma esglaonada, d'acord amb les fases aprovades pel Ministeri de Sanitat

**Breu descripció:** s'han fet dues reunions amb el CSS i s'ha negociat i aprovat el protocol de desconfinament de forma consensuada.

## **2.7. ARXIU MUNICIPAL**

- **Atenció a les consultes externes i internes**

**Període:** des del dia 23 d'abril

**Breu descripció:** a través de treball telemàtic s'han atès 4 consultes externes, 4 d'internes i s'ha col·laborat a proporcionar documentació dels 40 anys del CEBLLOB.



## **3. ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES (ASP)**

---

### **3.1. OFICINA ADMINISTRATIVA D'ASP**

- ***Ampliació de l'atenció telefònica de l'equipament Ca n'Ametller***

**Període:** des del dia 19 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** s'amplia l'atenció telefònica de les 8 del matí fins a les 8 del vespre, de dilluns a divendres, per atendre qualsevol situació i consulta relacionada amb l'ASP. Fins al 12 de maig s'han atès 585 consultes ciutadanes diverses, amb una mitjana de 16 persones al dia, la majoria de les quals relacionades amb Serveis Socials.

- ***Serveis administratius.***

**Període:** des del dia 13 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** organització dels mitjans materials i personals de l'Àrea per possibilitar el treball telemàtic de tot el personal, en especial dels equips de treball de l'Oficina Administrativa i dels serveis essencials, amb ampliacions als altres negociats. Continuació de les tasques de la tramitació administrativa i comptable de tots els negociats.

### **3.2. RECURSOS SOCIOCULTURALS**

- ***Control i seguiment dels equipaments municipals***

**Període:** des del 17 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** l'equip de conserges dels centres escolars i dels equipaments culturals i esportius han dut a terme el control de les instal·lacions d'aigua per evitar la legionel·losi, han inspeccionat l'estat dels equipaments i han dut a terme la revisió dels tancaments per preveure i evitar intents d'intrusió.

L'equip està format per 10 persones.

- ***Col·laboració en el repartiment de menjar a la gent gran***

**Període:** des del 31 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** un equip de 4 persones han col·laborat prestant servei de voluntariat per ajudar les persones grans i vulnerables en la compra d'aliments als establiments molinencs.

**Difusió realitzada:** notes de premsa i d'informació del servei

- ***Suport a les proves de COVID-19 al personal de la Llar d'Avis Dr. Mestres i de la Guàrdia Urbana***

**Període:** del 28 al 30 d'abril

**Breu descripció:** es va habilitar un espai al Poliesportiu Municipal perquè la mútua de treball dugués a terme els tests. Van participar-hi les dues persones de l'equip de consergeria de la instal·lació.

- ***Suport a la Campanya de Donació de Sang***

**Període:** els dies 4 i 5 de maig

**Breu descripció:** campanya feta al Poliesportiu Municipal. Es va donar suport en el control d'entrada dels donants i per facilitar les tasques del personal del Banc de Sang.



- ***Accions d'agents cívics***

**Període:** des del dia 5 de maig fins al 24 de maig

**Breu descripció:** un equip de 8 persones van dur a terme actuacions d'informació i control de normes referents al coronavirus, a més del repartiment de mascaretes a aquelles persones usuàries del transport públic i a tothom en general. A més, vigilaven el compliment de la norma de distanciament de seguretat i estaven atents al compliment de les mesures de seguretat en l'obertura dels petits comerços.

**Difusió realitzada:** notes de premsa

- ***Suport als centres educatius***

**Període:** del 19 al 22 de maig

**Breu descripció:** suport durant el període presencial de preinscripcions per al curs 2020-2021. El personal de consergeria dels centres educatius ha participat en el control de l'espai i de l'assistència de les persones que volen formalitzar la preinscripció als centres escolars públics de la vila.

- ***Increment de la neteja a la Llar d'Avis***

**Període:** des del 15 de març fins al 24 de maig

**Numèrica del període:** diàriament

**Finalitat:** increment del personal de neteja diària a les dependències de la Llar d'Avis Josep Mestre

- ***Desinfeccions extraordinàries a la Llar d'Avis***

**Període:** des del 9 d'abril fins al 31 de maig

**Numèrica del període:** 8 actuacions

**Finalitat:** desinfectar setmanalment per polvorització amb virucida VIRKON les dependències de la Llar d'Avis Josep Mestre

**Altres informacions:** contracte de serveis extern

- ***Increment de la neteja al Mercat Municipal***

**Període:** des del 15 de març fins al 24 de maig

**Numèrica del període:** matins, diàriament

**Finalitat:** increment del personal de neteja als matins per desinfectar les dependències del Mercat Municipal

- ***Desinfeccions extraordinàries al Mercat Municipal***

**Període:** des del 19 d'abril fins al 31 de maig

**Numèrica del període:** 7 actuacions

**Finalitat:** desinfectar setmanalment per polvorització amb virucida VIRKON les dependències del Mercat Municipal

**Altres informacions:** contracte de serveis extern

### **3.3. SERVEIS SOCIALS**

#### **3.3.1. SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA**

- ***Servei Atenció Domiciliària (SAD)***

**Període:** des del 17 de març fins al 24 de maig



**Breu descripció:** a data 17 de març es van suspendre els serveis SAD que es van considerar prescindibles per tal de minimitzar riscos i contagis a la població i als treballadors del servei de neteja i del servei de treballadora familiar. Prèviament es va trucar a tots els usuaris afectats i, si calia, als seus familiars. Algunes persones van trucar directament per anul·lar el servei.

**Actuacions:** trucades telefòniques 3 cops per setmana a 179 persones ( 8 d'elles diàriament) a qui se'ls ha suspès el servei per valorar si necessitaven alguna cosa i si era necessari activar novament el servei. Un equip d'11 persones han estat fent aquestes trucades.

Activació de 21 altes de casos nous de SAD. Per tal d'agilitzar el servei es va establir una tarifa única de 10 € al mes durant els mesos de març i abril, ateses les dificultats de gestió dels expedients per la recollida de documentació dels usuaris. A partir del mes de maig, el servei funciona com habitualment.

S'ha ofert servei de SAD a aquelles persones que assisteixen a centres de dia de la localitat, així com altres serveis de teleassistència (TLA) i servei de voluntariat, tot coordinat amb altres departaments.

A data 3 d'abril de 2020 es van donar indicacions a les treballadores socials de reprendre els serveis de neteja de persones en situació de vulnerabilitat, sota valoració social.

A data 14 de maig es van reactivar la totalitat dels serveis de SAD suspesos, començant pels serveis de treballadora familiar per dependència, social i, després, de serveis de neteja. Prèviament es va trucar als usuaris per confirmar la represa del servei.

**Cost de l'actuació:** està previst que la facturació de març i abril sigui la mateixa que en mesos anteriors. Resta pendent de determinar la facturació de les noves altes a partir del mes de maig. Durant el mes de març i abril ha estat de 4.796,32 €.

Hi ha hagut disminució dels ingressos provinents del preu públic, ja que molts serveis no s'han fet i, per tant, no hi ha hagut copagament, tal com es detalla en la taula següent:

| Període | Import     |
|---------|------------|
| Gener   | 5.838,57 € |
| Febrer  | 5.696,26 € |
| Març    | 3.971,26 € |
| Abril   | 688,49 €   |

**Difusió realitzada:** notes de premsa

• **Trucades telefòniques de seguiment i acompanyament al col·lectiu de gent gran**

**Període:** des del dia 16 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** trucades fetes per personal de l'organització municipal per tal d'atendre possibles demandes dels ciutadans, que s'han anat ampliant a mesura que podíem disposar de les dades i dels equips per fer les atencions telefòniques.

A data 15 de maig s'havien fet un total d'11.714 atencions telefòniques a 935 persones.

**Actuacions:**

➤ Dins del col·lectiu de **persones que no disposen de serveis SAD i Teleassistència (TLA)**, s'han atès a 521 persones dels següents grups de població:

- ❖ persones més grans de 80 anys, trucades fetes per un equip de 2 persones
- ❖ persones de 75 a 79 anys, trucades fetes per un equip de 2 persones



❖ persones de 70 a 74 anys, trucades fetes per un equip de 4 persones

❖ persones de 65 a 69 anys, trucades fetes per un equip de 4 persones

➤ **Persones usuàries de TLA**, s'ha reforçat el seguiment periòdic habitual realitzat a través del contracte existent, mitjançant un equip de professionals de l'Ajuntament, format per 10 persones, per tal de fer trucades de seguiment per oferir servei de SAD, voluntariat i àpats a domicili. En aquest grup, cal afegir els 15 nous casos de TLA activats a través de la línia 900 que la Diputació de Barcelona va posar en marxa un cop activat l'estat d'alarma. El total de persones ateses ha estat de 354.

A partir del 4 de maig, els grups que feien trucades dos dies per setmana, les redueixen a una trucada setmanal, alhora que també molts usuaris van manifestar que ja no era necessari que els truquessin. Se'ls facilitava el telèfon de contacte de Ca n'Ametller per si necessitaven atenció.

➤ Atenció telefònica a **usuaris dels centres de dia** de Molins arran del tancament del servei. A data 17 de març ens vam posar en contacte amb les direccions dels centres de dia Petit Rossinyol, Molins, Dr. Josep Mestre i Alois per detectar si alguna persona necessitava cap servei com ara SAD, voluntariat i/o àpats. Una treballadora social de l'equip de SS gestionava aquestes trucades. El total de persones ateses ha estat de 60.

**Difusió realitzada:** notes de premsa

• ***Accions de suport per a gent gran i persones en situació de vulnerabilitat social***

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

❖ **Serveis de SAD per a compres i atenció personal:** 21 casos nous

❖ **Servei de voluntariat**, per fer compres d'aliments, medicaments, targes menjador, etc. Fins al dia 15 de maig s'havien atès un total de 288 usuaris i s'havien fet 363 serveis. Els serveis de voluntariat s'han fet a través de la Xarxa Voluntaris, Protecció Civil, Creu Roja Baix Llobregat Centre i personal municipal. La darrera setmana, 4 treballadors municipals van estar treballant amb Protecció Civil per ampliar aquest equip.

**Difusió realitzada:** notes de premsa

• ***Servei de Teleassistència (TLA) i línia 900***

**Període:** des del 17 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** en els primers dies de confinament, la Diputació de Barcelona va activar una línia 900 adreçada principalment a persones grans i amb malalties cròniques de base, factors que s'associen a un risc més gran de presentar complicacions greus en cas d'infecció per COVID-19. A Molins de Rei es van activar 19 nous usuaris fins al 15 de maig, tot i que 4 usuaris finalment han rebutjat el servei. A aquest col·lectiu també se li fan trucades telefòniques de seguiment, com s'ha esmentat anteriorment. Aquestes noves altes no suposen cap cost addicional per a l'Ajuntament, ja que ho finança la Diputació de Barcelona.

La resta del servei, l'anterior, ha continuat amb normalitat. El total de persones ateses ha estat de 354.

**Difusió realitzada:** notes de premsa

• ***Servei d'Àpats a Domicili***

**Breu descripció:** la setmana del 25 de març es va posar en marxa el Servei d'Àpats a Domicili adreçat a persones grans, en situació de dependència o vulnerabilitat, que no poden preparar-se el menjar o necessiten ajuda per fer-ho, a persones que no tenen





suport social o familiar, que tenen problemes de mobilitat o que tenen un habitatge sense les condicions necessàries per cuinar.

El servei consisteix en la preparació i lliurament d'àpats equilibrats i saludables, amb el control de dietistes, adaptats a cada persona i en les condicions adequades de qualitat i seguretat alimentària. L'objectiu d'aquest servei és proporcionar una alimentació equilibrada i saludable a persones que podrien tenir dèficit d'alimentació. Els àpats es reparteixen 2 cops per setmana en una barquetes (carmanyoles) reciclables i amb una caducitat superior a 10 dies. La composició del menú està format per un primer plat, segon plat, postres i pa.

Tot i tenir el servei enllestit, no s'ha pogut posar en marxa, perquè no tenim un mínim de 10 usuaris necessaris per activar-lo.

**Difusió realitzada:** notes de premsa i canal Whatsapp

- ***Beques de menjador escolar municipal***

**Període:** des del 16 de març al 29 de maig de 2020

S'han fet els pagaments previstos de les beques concedides: 821 ajudes de menjador escolar, via transferència bancària, per un import total de 19.992 €.

- ***Targetes moneder del Consell Comarcal-Beques menjador escolar***

**Breu descripció:** s'han distribuït 254 targetes. Això ha implicat un alt nivell de gestió per part de l'Ajuntament de Molins de Rei com ara:

- recollida de les targetes al Consell Comarcal
- elaborar les cartes a les famílies, registre de l'assignació de la targeta a cada infant i tramesa, a través dels voluntaris, de les cartes amb la targeta; a més, es registra el DNI de la persona que recull la carta;
- organització amb els voluntaris per a l'entrega i recollida de documents de registre
- revisar cartes no entregades i contacte amb les famílies per revisar adreces (39 cartes)
- entrega de cartes GU per a Protecció Civil (3 entregues) i Creu Roja (1 entrega)
- trucades a totes les famílies per informar de la primera entrega i, durant els dies 6 i 7 d'abril, per informar-los de la segona càrrega de 4 € per part del Consell Comarcal per al període del 30 de març al 9 d'abril.
- S'hi han anat fent més carregues i des de Serveis Socials se n'ha informat les famílies via SMS.

- ***Ajudes d'emergència social setmanals i extraordinàries***

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** s'ha continuat amb les ajudes d'urgència social setmanals, alhora que s'han atorgat ajudes extraordinàries derivades de la situació d'emergència i que no podien esperar a les ajudes a través de transferència bancària que fem regularment els dilluns.

Des de finals de març de 2020 es manté la col·laboració amb el supermercat de la plaça Catalunya, 8 amb l'objectiu de poder fer comandes per tal d'atendre demandes de persones a les quals no es pot fer una transferència bancària i/o no poden pagar els aliments perquè no tenen diners a casa i estan sense suport familiar per treure'ls del banc.

Al mes d'abril es van augmentar els imports de les ajudes mensuals destinades a alimentació de productes frescos d'acord amb la següent taula:



| PERSONES | IMPORT MENSUAL ALIMENTS FRESCOS<br>FINS A MARÇ 2020 | IMPORT MENSUAL ALIMENTS<br>FRESCOS A PARTIR D'ABRIL DE 2020 |
|----------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1-2      | 80 €                                                | 120 €                                                       |
| 3-4      | 120 €                                               | 170 €                                                       |
| 5 i més  | 160 €                                               | 220 €                                                       |

El total de nombre d'usuaris i despesa d'emergència és el següent:

| Període | Usuaris | Import      |
|---------|---------|-------------|
| Març    | 113     | 13.323,08 € |
| Abril   | 167     | 19.774,08 € |

- **Activació del servei de la Creu Roja per a pernoctacions d'urgència i servei de dutxes**

**Període:** a demanda, segons necessitat

**Breu descripció:** s'ha activat el servei de pernoctació d'urgència per a un ciutadà, que posteriorment s'ha derivat a un alberg.

També s'ha activat el servei de dutxes per a persones i famílies que no tenen aigua als seus domicilis. Durant aquestes setmanes, 6 persones han gaudit d'aquest servei de forma periòdica.

- **Activació d'alberg per a persones sense sostre**

**Període:** des del 25 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** el Consell Comarcal del Baix Llobregat ens ha facilitat un recurs d'alberg per a persones sense sostre. A data 25 de març es va derivar cap allà el primer cas i posteriorment s'hi han acollit 3 persones més. Les despeses diàries són 54 €/persona.

A data 15 de maig hi ha 4 persones derivades de dues unitats familiars.

La despesa fins a 31 de maig de 2020 serà de 8.838,40 €, a càrrec de la partida d'ajuts d'emergència social.

Aquest servei es mantindrà fins que duri el confinament.

- **Telèfons d'urgències socials**

**Període:** des del dia 20 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** s'han activat dos telèfons mòbils per tal d'atendre trucades d'urgències socials: un telèfon en horari de 10 a 15 hores i un altre telèfon de 15 a 20 hores. El dia 28 de març s'amplia un nou telèfon en horari de matí.

Cal afegir a aquestes trucades les provinents del telèfon de referència de l'Oficina de l'ASP, on també s'atenen trucades socials i són derivades a les treballadores socials.

Fins a data 12 de maig de 2020, aquests telèfons eren atesos per l'equip de Serveis Socials (treballadores i educadors socials) i van fer un total de 391 atencions telefòniques.

**Els temes principals de consulta han estat:**

a) Gent gran amb necessitat de suport SAD, TLA i compra. Suport en AVD.

b) Altes hospitalàries que en altres situacions no es produïrien o serien derivades a sociosanitaris. Això implica gestió de recursos municipals d'atenció domiciliària o coordinació amb els centres hospitalaris per allargar l'estada, com també suport a les famílies en estat d'angoixa.





c) Famílies o persones amb situació econòmica feble, pors per impagament de lloguer, pèrdues de feina, gestió d'emergències socials. Gestió d'angoixa

A partir del 13 de maig, un educador social i una treballadora social d'un pla d'ocupació municipal gestionen aquest servei i s'amplia l'atenció des d'altres departaments de l'ASP, que funciona com a centraleta. Del 13 al 15 de maig s'han gestionat 45 atencions telefòniques.

**Difusió realitzada:** notes de premsa i d'informació de servei

- **Atenció social i seguiment via telefònica**

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** des d'un primer del confinament s'està realitzant atenció telefònica a les persones que necessiten el suport i l'atenció d'una treballadora social i/o un educador/a social.

Del 13 de març al 15 de maig s'han gestionat 424 expedients, 188 dels quals eren usuaris nous, entenent com a nous aquelles persones que no han havien estat mai ateses pel departament de Serveis Socials, o bé que feien més d'un any que no s'havien adreçat a Serveis Socials i ara ho han fet com a conseqüència de la greu situació econòmica derivada de la COVID-19.

### 3.3.2. LLAR D'AVIS DR. MESTRE

S'ha de tenir present que la majoria de persones que viuen en residències de gent gran presenten patologies cròniques que les fan especialment vulnerables davant aquesta malaltia (COVID-19). A més, se li ha de sumar el fet de viure en un espai tancat i reduït que fa que, en cas de contacte amb una persona infectada, l'extensió del brot i les seves conseqüències són molt greus.

- **Centre de Dia**

El Centre de Dia de la Llar Municipal d'Avis Dr. Josep Mestre es va tancar el passat 16 de març, seguint les instruccions del comunicat emès pel Departament de Treball, Afers Socials i Família en relació amb el coronavirus.

- **Accessos i visites al centre, i comunicació amb les famílies**

Les visites al centre resten tancades fins a nou avís des del passat 13 de març de 2020. Els accessos al centre només estan permesos als professionals i tècnics que hi treballen. Les visites de familiars han estat restringides des del passat 13 de març de 2020.

Si la situació és molt complicada i complexa i/o bé el resident es troba en situació de malalt terminal, en alguna ocasió, un cop feta una valoració prèvia, es permet l'accés a un familiar, sempre amb les mesures de prevenció i protecció corresponents per evitar contagis.

La resta de comunicació amb els residents i famílies es duu a terme via telefònica o via videoconferència.

Des del passat 31 de març, al centre es disposa de dues tauletes per poder fer videotrucades amb les famílies i des del passat 21 d'abril, un telèfon mòbil per poder fer videotrucades per l'APP WhatsApp (per a moltes persones és molt més pràctic).

- **Test PCR i derivacions**

Cada cop que hi ha una persona amb símptomes i quan així ho valora el metge, s'envia al Servei d'Epidemiologia i al SUVEC l'Annex 2, el formulari de notificació



davant d'un cas en investigació o confirmat d'infecció pel coronavirus SARS-CoV-2 (procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2.).

Arran d'aquestes notificacions s'han fet diverses tongades de test PCR als residents.

- 28 de març: test PCR a 5 residents
- 7 d'abril: test PCR a 6 residents
- 25 d'abril: test PCR a 17 residents.

Un cop coneguts els resultats d'aquestes proves, i després d'un acord de col·laboració entre l'Ajuntament i el Centre Mèdic Molins (Clínica Molins), s'hi han pogut derivar residents amb resultat positiu en COVID-19.

En concret, hi han estat derivats 5 residents. A dia d'avui, 3 residents ja han tornat, amb PCR negativa.

#### • **Aïllament i situació dels residents**

Des del dilluns 16 de març fins al passat 11 de maig, els residents han estat a les plantes, a les seves habitacions aïllats.

Aquest aïllament i el posterior desconfinament s'han dut a terme amb la supervisió del personal mèdic del centre (responsable higienicosanitària i metge) i el seguiment del personal mèdic del CAP (metge).

A partir del dia 11 de maig, aquells residents asimptomàtics i amb la PCR negativa, sempre sota la supervisió d'infermeria, baixen al menjador a fer "vida normal", amb les mesures d'higiene corresponents (distància, mascareta, rentat de mans...).

#### • **Professionals del centre**

Durant l'epidèmia, des del Departament de PiO s'ha contractat més personal per reforçar la plantilla i poder atendre els residents de la millor manera possible.

A més, s'han pogut cobrir les baixes de les auxiliars amb COVID-19 o amb símptomes. Aquelles professionals (auxiliars de geriatria) que així ho van sol·licitar, van poder dur a terme la prova de serologia (test ràpid COVID-19).

A més, a través del Departament de Salut, el passat 3 de maig, totes les professionals del centre (auxiliars, neteja, cuina, infermeria i direcció) es van fer el test PCR.

#### • **Equips de protecció (EPI)**

Des del dimarts 17 de març, disposem de mascaretes FFP2 al centre. Des del dia 18 de març disposem de granotes protectores, ulleres protectores i gel hidroalcohòlic. Tot aquest material ha estat subministrat per l'Ajuntament.

#### • **Neteja i desinfecció**

Al centre, s'ha millorat el servei de neteja, incrementant el nombre de personal per torn i la neteja (seguint la informació de Salut en relació amb la neteja i desinfecció en residències geriàtriques); també s'ha fet una neteja a fons de tot el centre.

A més, des del dia 10 d'abril, de manera setmanal, una empresa especialitzada està duent a terme la desinfecció del centre.

La despesa del servei de desinfecció fins a data 16 de maig ha suposat un cost de 16.335,00 €.

### **3.4. CULTURA**

#### • **Biblioteca el Molí**

**Període:** tancada al públic des del 14 de març fins al 24 de maig



**Descripció de les tasques:** es manté el treball telemàtic i es continua amb les tasques d'informació i difusió de les novetats, bàsicament des del web específic de la BeM. Entre altres tasques:

- S'ha editat a la Wikipedia l'entrada sobre la biografia de Sento Macià com a homenatge i s'ampliarà el contingut de la Fàbrica Ferrer i Mora.
- S'han fet tallers infantils virtuals d'animació a la lectura, des del 25 de març i amb periodicitat setmanal.
- Recomanacions eBiblio. A partir del mes de maig s'ofereix una selecció de recursos de la plataforma de préstec adreçats a diferents tipus de públic per facilitar el descobriment d'obres d'interès en format digital que els usuaris puguin gaudir durant aquest període de confinament, amb recomanacions infantils, juvenils, de cinema, del Dia Internacional dels Boscos, etc.
- Selecció de recursos educatius infantils i de lleure. S'ha ofert una selecció gratuïta i de qualitat de recursos de les diferents àrees educatives per utilitzar a casa durant el període de confinament, en revisió continuada de l'oferta gratuïta.
- Sant Jordi virtual. S'han ofert continguts digitals, principalment vinculats amb Molins de Rei i relacionats amb la Diada de Sant Jordi amb tallers de manualitats, recomanacions, accions de dinamització diversa...
- 14è Concurs de Microrelats de Terror. Des del 3 d'abril, obertura del termini de participació en aquest tradicional concurs que la BeM i el Festival de Terror de Molins de Rei organitzen en col·laboració des de l'inici. Se n'ha fet difusió també mitjançant els canals de difusió del Festival de Cine de Terror de Molins de Rei
- Selecció i difusió d'activitats culturals i de recursos cinematogràfics digitals d'institucions de prestigi per gaudir des de casa durant el període de confinament
- Clubs virtuals de la BeM. Gradualment, i com a prova pilot, s'estan posant en marxa a través de la plataforma JitSi els diferents Clubs de la BeM. Es mantindran mentre la situació no permeti reprendre l'activitat a la BeM i, inicialment, només per a les persones que ja hi participaven presencialment.
- Celebració del 1r aniversari de l'obertura de la BeM. El dia 30 de març es va elaborar un muntatge digital de fotografies al canal Youtube i varem compartir algunes dades bàsiques del servei [www.molinsderei.site/bibliotecaelmoli/2020/03/30/la-biblioteca-el-moli-celebra-el-seu-primer-aniversari/](http://www.molinsderei.site/bibliotecaelmoli/2020/03/30/la-biblioteca-el-moli-celebra-el-seu-primer-aniversari/).
- Concurs de lectura *Llegir té premi*, organitzat per les Biblioteques Públiques de Catalunya i Legiland Club, des del 25 d'abril, per a joves de 8 a 16 anys
- Campanya *Escriu un llibre*, de les Biblioteques Públiques de Catalunya i Legiland Club, des del 13 de maig. El Departament de Cultura proposa als nois i noies d'entre 10 i 16 anys llegir i compartir la creació d'un llibre mitjançant la plataforma digital Fictionexpress, que innova en el procés de millora de la comprensió lectora.

**Difusió realitzada:** notes de premsa i xarxes socials

- **Museu Municipal**

**Període:** tancat al públic des del 14 de març fins al 24 de maig

**Descripció de les tasques:**

- *Galeria Virtual de Dones*, en col·laboració amb la Xarxa de Museus Locals de la Diputació de Barcelona, per celebrar el Dia de la Dona 2020, amb oferta d'una galeria virtual d'objectes relacions amb el món i el context de les dones.
- Dia Internacional dels Museus 2020. S'han dut a terme tres accions per a la divulgació del fons del Museu: difusió de peces del Museu, edició d'un audiovisual que permet una visita virtual al Museu i la participació en un programa de Ràdio



## Ajuntament de Molins de Rei

Molins de Rei. S'ha fet difusió de totes aquestes accions per les xarxes socials, mitjançant notes de premsa, Twitter, Instagram i al web de la Diputació de Barcelona.

- *El Museu més Gran de Catalunya*, de la Xarxa de Museus Locals Diputació de Barcelona. Col·laboració per incloure una galeria virtual dels Museus de la Xarxa i la informació sobre el Museu Municipal de Molins de Rei quant a les col·leccions que es poden visitar.

**Difusió realitzada:** notes de premsa i xarxes socials

### • **Festes**

S'han organitzat telemàticament activitats relacionades amb el cicle festiu, amb difusió al web municipal i mitjançant notes de premsa, a Twitter i Instagram, següents:

- "El Baix és cultura", del 8 al 10 de maig. Projecte comarcal per dinamitzar els artistes professionals i no professionals, amb una oferta de concerts al Live d'Instagram, amb la participació de 5 artistes locals i amb un cost per a l'Ajuntament de 1.627,5 €.
- Sant Jordi Virtual. Celebració de la festa de Sant Jordi de manera virtual que va consistir en la dinamització per xarxes socials de la línia comercial i festiva, amb un cost total de 445,5 €.

## 3.5. ESPORTS

### • **Garantir el funcionament de la piscina municipal**

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Justificació:** tancament obligat de la piscina municipal a causa de l'estat d'alarma

**Breu descripció:** l'accés a la piscina municipal es considera un servei d'interès públic. L'Ajuntament, com a propietari de la instal·lació, i el Club Natació, com a gestor de la instal·lació, han de garantir que quan es pugui tornar a obrir la instal·lació tot funcioni correctament i s'han adoptat uns acords amb vista a la viabilitat de la gestió, entre d'altres, el no cobrament de les quotes als socis de l'entitat gestora. Aquest fet ha comportat que el gestor de la instal·lació no compti amb cap ingrés i el compromís de l'Ajuntament de garantir l'equilibri econòmic de la gestió de la instal·lació, per tal de garantir els pagaments que ha d'afrontar el Club Natació Molins de Rei: sous, consums, etc. L'Ajuntament ha actuat d'ofici per apreciar la suspensió i fer un avançament del reequilibri econòmic mitjançant DA 615, de 31/3/2020.

Dels 50 treballadors amb què compta la piscina per al seu funcionament habitual i per garantir-ne el manteniment, la gestió i dur a terme tots els serveis que s'hi presten, en aquests moments 44 estan en situació d'ERTO, de manera que queden 6 treballadors per garantir el control del manteniment, la maquinària i la posada a punt de la instal·lació per quan es pugui tornar a obrir la instal·lació, a banda de les persones de Direcció per coordinar i elaborar el nou protocol per definir com serà la nova etapa segons les mesures dictades per les autoritats competents.

El cost d'aquesta actuació es fixa en 141.105,38 €.

**Difusió realitzada:** nota de premsa i web

### • **Posada en funcionament del Canal de Youtube "Serveis Esportius Ajuntament de Molins de Rei"**

**Període:** des del 20 de març al 20 de juny

**Breu descripció:** es continua donant servei als usuaris dels Serveis Esportius Municipals i a la població en general atesa la situació excepcional i la importància de



practicar activitat física en aquestes circumstàncies per al manteniment de la salut física i mental. El canal compta amb 164 sessions de disciplines diverses – coreografies, tonificació, pilates, relaxació, control postural, estiraments, especials de grups musculars, etc.– i 5 vídeos de gimcanes adreçades als nens i nenes per fer a casa. Cada dia incorporem 4 o 5 rutines d'activitat física adreçades a totes els edats i nivells de condició física.

A més a més, els monitors d'Escola Esportiva preparen jocs i activitats per fer a casa i ara també per fer al carrer en família. Els monitors de rutes saludables i marxa nòrdica preparen itineraris per fer a la natura, des que està permesa la pràctica d'activitat física al carrer. Les sessions les preparen els monitors i monitores, segons contracte vigent per la prestació del servei de coordinació i monitoratge dels Serveis Esportius Municipals.

El cost d'aquest servei adaptat a la situació actual és de 24.554,00 €.

**Difusió realitzada:** nota de premsa, web municipal, sessions al compte de Twitter d'Esports i mitjançant correus electrònics als usuaris dels serveis

### 3.6 FEMINISMES I LGTBI

- ***Acompanyament psicològic SIAD***

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** l'atenció a dones en situació de risc de patir violència masclista ha estat considerat servei essencial des de l'inici de l'estat d'alarma.

**Breu descripció:** des del dilluns 16 de març fins el moment actual, el servei d'acompanyament psicològic del SIAD fa:

- Seguiment telefònic de totes les dones ateses pel servei en aquests moments i també de dones ateses en períodes anteriors. S'ha fet l'atenció de 34 de persones usuàries que ja s'estaven atenent i de 2 de persones usuàries noves, amb un total de 180 trucades de seguiment.
- Atenció del telèfon 680 78 98 19, habilitat per a l'atenció de casos de violència
- Coordinació dels casos amb Serveis Socials, SIE, Guàrdia Urbana i Mossos
- Tramitació ATENPRO

**Difusió realitzada:** nota de premsa, web, Twitter, cartells, Whatsapp COVID-19, web i Ràdio Molins de Rei

- ***Activitat amb motiu del Dia Internacional contra l'LGtBIfòbia***

**Període:** els dies 17 i 18 de maig

**Finalitat:** S'han dut a terme diverses actuacions:

- proposta al Ple municipal de maig de l'adhesió a la Declaració institucional amb motiu del Dia Internacional contra l'Homofòbia, 17 de maig
- imatge institucional al web municipal i bandera LGtBI al balcó
- lectura de la Declaració institucional a Ràdio Molins de Rei
- entrevista a la regidora a Ràdio Molins de Rei
- falca a Ràdio Molins de Rei, per informar on adreçar-se en cas de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i donar a conèixer els Serveis d'Atenció Integral LGtBI.

**Difusió realitzada:** a través de xarxes socials i web municipal, difusió del vídeo i la imatge



### 3.7. INFÀNCIA I JOVENTUT

#### 3.7.1. INFÀNCIA

- **Servei del Trencaclosques**

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** el servei del Trencaclosques s'ha fet de manera telemàtica, amb la finalitat de donar continuïtat al servei i donar resposta a les demandes dels usuaris i famílies.

**Breu descripció:**

El servei el formen dues professionals que atenen els infants i les seves famílies, i la coordinadora.

- Setmana del 16 de març: adequació del sistema per poder fer treball telemàtic i tancament de la memòria 2019
- Setmana del 23 de març: formació sobre manipulació d'aliments
- Setmana del 30 de març: formació LOPD i RGPD
- Setmana del 6 d'abril: inici del Trencaclosques Alternatiu (recerca de recursos)
- Setmana del 14 d'abril: treball directe del nou bloc
- Setmana del 20 d'abril: enquesta a les famílies
- Setmana del 27 d'abril: tancament de l'enquesta, lectura i anàlisi, treball conjunt entre els gestors del servei i comunicació de l'Ajuntament, per posar en funcionament de la nova pàgina web

**Difusió realitzada:** presentació de la pàgina web del Trencaclosques la setmana del 4 de maig, posada en marxa d'un bloc de recursos per a les famílies, obert a tota la població, dins el WEB municipal

- **Xel – Xarxa Educativa Local**

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** mantenir el servei de manera telemàtica, amb la finalitat de donar-li continuïtat i donar resposta a les demandes dels usuaris i famílies

**Breu descripció:** el 4 de maig es va posar en marxa el projecte XEL VIRTUAL (Xarxa Educativa Local) de manera telemàtica.

El nou Xel virtual són sessions setmanals d'uns 45-60 minuts mitjançant videotrucada durant les quals es resolen dubtes, es proposen activitats i s'acompanya els infants i joves durant aquest dies de confinament.

L'entitat que gestiona aquest servei és la Fundació Pere Tarrés, que, gràcies a una donació, han cedit, fins al final d'aquest curs escolar, 9 tauletes amb connectivitat pròpia als infants, adolescents i famílies del XEL que no disposen d'aquest material.

**Difusió realitzada:** nota de premsa

- **Ban de l'alcalde adreçat als infants**

**Període:** 15 d'abril

**Finalitat:** reconeixement als infants de la vila en el Dia del Nen

**Breu descripció:** ban de l'alcalde de Molins de Rei adreçat a tots els infants de la vila amb el qual s'agraeix als infants el seu comportament, se'ls recomana de seguir treballant per guanyar al virus i es decreta la creació d'una càpsula del temps a Molins de Rei.

Elaboració d'un vídeo on la regidora d'Infància i Famílies i el mateix alcalde informaven els infants d'aquests projectes.





Molins de Rei, que té el reconeixement d'Unicef de ser Ciutat Amiga de la Infància, se suma a la iniciativa d'Unicef de participar en un programa de Youtube per a infants.  
**Difusió realitzada:** nota de premsa, xarxes socials

- ***Càpsula del Temps***

**Període:** del 15 d'abril fins al 24 de maig

**Finalitat:** dinamització del dia a dia dels infants de la vila. Conèixer com viuen el confinament els infants, fer-los protagonistes i obrir un espai de participació infantil per als ciutadans més joves de la nostra vila.

**Breu descripció:** La Càpsula del Temps és una iniciativa adreçada als infants d'omplir-la amb dibuixos, cartes, fotografies, poemes, manualitats, llibres, etc. fins que acabi el confinament.

Fins ara, hi han participat 53 infants i els seus treballs es van publicant de manera periòdica cada setmana a les xarxes socials fins al tancament de la càpsula, quan finalitzi l'estat d'alarma.

### 3.7.2. JOVENTUT

- ***Coordinació del projecte "Cosim mascaretes"***

**Període:** des del 2 d'abril fins al 24 de maig

**Finalitat:** en el marc de la crisi sanitària de la COVID-19, Molins de Rei, com la resta de municipis, té la necessitat d'aconseguir material de protecció tant per a treballadors i treballadores essencials com per a la resta de la ciutadania.

**Breu descripció:** amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de la ciutadania, l'Ajuntament de Molins de Rei crea el projecte de voluntariat "Cosim mascaretes".

S'han fet 3.500 mascaretes higièniques i hi han participat 41 persones voluntàries, que les han confeccionades.

Les mascaretes són repartides a la població per voluntaris; també se n'han repartit al Mercat Municipal i se n'han fet arribar a entitats de la vila relacionades amb col·lectius de risc i vulnerables. També es repartiran durant l'obertura progressiva de diferents equipaments municipals.

**Difusió realitzada:**

-nota de premsa del 21 d'abril de 2020: **Suport a la iniciativa solidària per elaborar mascaretes casolanes**

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/04/21/lajuntament-dona-suport-a-la-iniciativa-solidaria-per-elaborar-mascaretes-casolanes/>

- nota de premsa del 8 de maig de 2020: **Molins de Rei reparteix, de forma gratuïta, 3.500 mascaretes higièniques**

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/05/08/molins-de-rei-reparteix-de-forma-gratuïta-3-500-mascaretes-higieniques/>

-Facebook:

21 d'abril: crida a persones que vulguin col·laborar en aquest projecte

29 d'abril: l'Ajuntament de Molins de Rei dona suport a la iniciativa solidària per elaborar mascaretes casolanes

8 de maig: repartiment de 3.500 mascaretes de forma gratuïta

12 de maig: vídeo del repartiment de 3.500 mascaretes de forma gratuïta

-WhatsApp

21 d'abril: crida a persones que vulguin col·laborar en aquest projecte

29 d'abril: l'Ajuntament de Molins de Rei dona suport a la iniciativa solidària per elaborar mascaretes casolanes





## Ajuntament de Molins de Rei

11 de maig: repartiment 3.500 mascaretes de forma gratuïta

-Twitter

21 i 29 d'abril: l'Ajuntament de Molins de Rei dona suport a la iniciativa solidària per elaborar mascaretes casolanes

8 de maig: repartiment de 3.500 mascaretes de forma gratuïta

12 de maig: vídeo del repartiment de 3.500 mascaretes de forma gratuïta.

### • **Assessoria de Mobilitat Internacional**

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** l'Assessoria de Mobilitat Internacional per a joves s'ha fet de manera telemàtica, amb la finalitat de donar continuïtat a l'assessoria i donar resposta a les demandes dels usuaris.

**Breu descripció:** a causa de l'estat d'alarma decretat arran de l'evolució de la COVID-19, des del dia 16/3/2020, les tasques pròpies de l'Assessoria de Mobilitat Internacional s'han adaptat a les circumstàncies actuals a través del treball telemàtic. Es tracta d'una assessoria quinzenal.

Les tasques desenvolupades són les següents:

- assessorament a joves de forma telemàtica
- preparació de recursos sobre mobilitat virtual per difondre des de l'Assessoria
- redacció d'un article per al Mou-te i disseny d'una imatge per a les xarxes socials sobre recursos (amb els seus corresponents enllaços) de mobilitat virtual per a aquest període de confinament (visites virtuals a museus i llocs d'interès, receptaris de cuina del món, cursos en línia d'idiomes...) sota el títol "Ei, seguim viatjant!"
- elaboració d'un taller en relació amb el Mes de la Mobilitat Europea. Preparació i gravació de càpsules informatives sobre mobilitat internacional. Redacció del guió i gravació de vídeos breus dedicats a qüestions com els camps de treball i de solidaritat, l'InterrailPass o les feines a canvi d'allotjament, per difondre a través de les seves xarxes socials i canals de difusió habituals, la realització de les xerrades en línia sobre el Cos Europeu de Solidaritat i els intercanvis juvenils Erasmus+
- disseny de la imatge per difondre la xerrada del Mes de la Mobilitat Europea
- butlletí mensual de recursos i continguts per al Mou-te

**Difusió realitzada:** difusió del butlletí sobre mobilitat internacional per a joves al blog del Punt Jove

[http://pijmolinsderei.blogspot.com/2020/05/butlleti-mobilitat-internacional-per\\_16.html](http://pijmolinsderei.blogspot.com/2020/05/butlleti-mobilitat-internacional-per_16.html)

### • **Consell d'Adolescents**

**Data:** 21 de maig, a les 17 h, sessió virtual amb l'alcalde i la regidora

**Finalitat:** trobada dels consellers i conselleres amb l'alcalde i la regidora de Joventut per conèixer els seus neguits, necessitats, propostes, idees i preguntes en aquest període de confinament. També es va oferir als consellers de fer de jurat dels Premis del Públic Jove del Cinema Europeu 2020 *on-line*, celebrat el 26 d'abril, a càrrec de la Filmoteca de Catalunya.

**Difusió realitzada:** nota de premsa

### • **Recull d'informacions elaborades per altres administracions relacionades amb infància i joventut**

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** la situació generada per la COVID-19 ha fet que hagin sorgit informacions i recomanacions adreçades a la població infantil i juvenil.



**Breu descripció:** recerca diària de les informacions i recomanacions a seguir pels municipis en l'àmbit d'infància i joventut

**Difusió realitzada:** 8 d'abril de 2020, nota de premsa al web municipal: **Guia de consells emocionals per als joves durant el confinament**

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/04/08/guia-de-consells-emocionals-per-als-joves-durant-el-confinament/>

Publicació i difusió del **butlletí sobre mobilitat internacional per a joves** al blog del Punt Jove

[http://pijmolinsderei.blogspot.com/2020/05/butlleti-mobilitat-internacional-per\\_16.html](http://pijmolinsderei.blogspot.com/2020/05/butlleti-mobilitat-internacional-per_16.html)

Facebook de l'Ajuntament. 9 de maig, **Dia d'Europa**. Vídeo *Sabries dir-nos en quin idioma europeu s'està saludant?*

### 3.8. SALUT PÚBLICA

- **Control de plagues**

**Període:** des del 14 d'abril fins al 24 de maig

**Breu descripció:** adequar les prestacions del servei de control de plagues, mosquits, coloms, legionel·losi, colònies de gat ferals i recollida d'animals abandonats a les restriccions que comporten les mesures de seguretat en front de la COVID-19. Totes les accions de protecció de la salut lligades a la prestació d'aquests serveis són essencials: plagues, coloms, mosquits, legionel·la, animals abandonats... En la situació actual, cal extremar el control d'aquells elements que poden ser perjudicials per a la salut de les persones, independentment de la COVID-19. Les actuacions concretes han estat:

- A partir del 14 d'abril, inici del servei de control de mosquits, tasques preventives a l'àmbit rural. A l'àmbit urbà es prioritzarà l'atenció telefònica i l'enviament de fotografies.
- A partir del 20 d'abril es reprèn el servei de control de coloms, OVISTOP, als dispensadors. Les persones que hi treballen aniran equipades amb els EPI corresponents. Segons el cens actualitzat de la població de coloms, a data 11/05 conclou que hi ha hagut una reducció del 48% des del desembre.
- A partir del 27 d'abril es reprèn el servei de control de plagues i es prioritza el control de les paneroles al clavegueram. No es fan inspeccions a habitatges. Se n'han fet dos tractaments.
- El control de colònies de gats i recollida d'animals abandonats s'ha prestat en tot moment.

**Difusió realitzada:** nota de premsa

- **Coordinació de la Campanya Banc de Sang.**

**Període:** els dies 4, 5 i 6 de maig

**Breu descripció:** suport i seguiment per a la realització d'una campanya de donació de sang al Poliesportiu Municipal

**Difusió realitzada:** nota de premsa el dia 03/04

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/04/30/molins-de-rei-acollira-el-banc-de-sang-els-propers-4-5-i-6-de-maig/>, web, Twitter, Whatsapp.

- **Servei d'acompanyament al dol**

**Període:** des del dia 5 de maig fins al 24 de maig

**Breu descripció:** la pèrdua de persones estimades que ha comportat la COVID-19 sense poder fer un acompanyament i un comiat en les condicions adequades dificulta



l'elaboració i la gestió del dol. S'ofereixen dos serveis a les persones que han patit la pèrdua d'un familiar. Per una banda, hi ha el servei telefònic d'assistència psicològica gratuïta. Aquest servei està disponible durant un any, sense límit de trucades ni durada, els 365 dies de l'any, 24 hores. Per accedir-hi, els usuaris han de trucar al 900 102 845 i indicar el següent codi d'accés: MEM-07-19-F.

L'altre servei és suport en xarxa, amb una comunitat web especialitzada en processos de pèrdua i dol: [www.tuapoyoenred.com](http://www.tuapoyoenred.com). S'hi podran trobar notícies, recomanacions d'experts, conferències i accés exclusiu a eines per ajudar els usuaris a gestionar el procés de dol. A més, també permet l'accés exclusiu a un fòrum d'ajuda en línia i un canal d'orientació supervisat per un professional especialitzat.

El servei no té cap cost i es presta a través de l'empresa que gestiona el tanatori municipal.

**Difusió realitzada:** nota de premsa 5/05/20, <https://www.molinsderei.cat/salut/2020/05/05/memora-ofereix-un-servei-gratuit-dacompanyament-al-dol/>, web i Twitter.

- **Coordinació amb el CAP**

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** s'ha dut a terme una coordinació contínua amb el CAP per tal de donar suport i col·laboració municipal. S'ha mantingut el contacte telefònic permanent amb la Direcció del CAP a fi de poder fer difusió de les informacions que consideressin adients per al Govern municipal i la població.

### 3.9. EDUCACIÓ

- **Campanya de repartiment de material didàctic. Escola Josep M. Madorell**

**Període:** des del 27 d'abril fins al 7 de maig

**Numèrica del període:** unes 10 actuacions

**Finalitat:** mitjançant el Centre de Recursos Logístics, coordinar el repartiment de material didàctic per al seguiment del curs escolar per a alumnes de l'Escola Josep M. Madorell que no disposen de material per al seguiment telemàtic.

- **Campanya de repartiment d'ordinadors. Escola la Sínia**

**Període:** des del 13 fins al 15 de maig

**Numèrica del període:** 15 actuacions

**Finalitat:** mitjançant el Centre de Recursos Logístics, coordinar el repartiment de material informàtic per a alumnes de l'Escola la Sínia que no en disposaven per al seguiment telemàtic del curs escolar

- **Difusió del període de preinscripció escolarització obligatòria per al curs 20-21 als centres educatius d'infantil, primària i secundària**

**Període:** des de l'11 fins al 22 de maig

**Finalitat:** difusió dels terminis i les condicions de la preinscripció als centres educatius per al curs 20-21

**Difusió realitzada:** web municipal, nota de premsa i xarxes socials

- **Suport als centres educatius en el període de matriculació presencial**

**Període:** des del 15 fins al 15 de maig

**Numèrica del període:** diàriament



**Finalitat:** col·laborar en la recollida i distribució del material de protecció lliurat pel Departament d'Educació i el mateix Ajuntament per al personal dels equips de Direcció dels centres en el període de matriculació presencial als centres d'infantil i primària

- ***Procés de preinscripció i matrícula a les escoles bressol municipals El Rodó, La Traca i El Molí***

**Període:** des del 19 de maig fins al 2 de juny, durant tots els dies

**Breu descripció:** s'ha prioritzat la presentació telemàtica per facilitar el procés a les famílies.

**Difusió:** informació al web i notes de premsa per Whatsapp

- ***Procés de preinscripció i matrícula a l'Escola Municipal de Música Julià Canals (EMMJC)***

**Període:** del 15 d'abril al 15 de maig

**Breu descripció:** adequació del procediment de preinscripció i matrícula a l'Escola de Música Julià Canals per facilitar a les famílies la tramitació no presencial, mitjançant la sol·licitud telemàtica per als alumnes nous per al curs 2020-2021, i mitjançant correu electrònic per als alumnes dels darrers cursos

**Difusió realitzada:** web municipal

- ***Continuació de la programació del curs escolar de l'Escola Municipal de Música Julià Canals (EMMJC)***

**Període:** del 14 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** replantejament de les activitats que presta l'Escola als seus alumnes.

L'equip docent de l'escola, malgrat que les condicions no són les més idònies per desenvolupar les classes, i que la comunicació no és comparable a la que es produeix en una classe presencial, s'ha adaptat a la situació i ha continuat fent el seguiment dels seus alumnes per videoconferència, per l'aplicació WhatsApp o bé amb intercanvi de vídeos.

En el cas de l'assignatura de llenguatge musical, els docents han preparat un web amb diferents propostes d'activitats, que es distribueixen en diferents pestanyes, adreçades als diferents nivells d'aprenentatge. Després de Setmana Santa també han començat a utilitzar un *Site* de Google per a cadascun dels cursos de llenguatge musical de l'escola, amb vídeos fets pels professors adreçats als més petits i tasques escolars per als més grans. Al web referenciat també s'han penjat àudios i partitures de les cantates i obres que estaven treballant els grups instrumentals i de cant coral.

En el cas dels alumnes que preparen una prova d'accés al Conservatori, a més han rebut classes més intensives mitjançant l'aplicació Zoom.

**Finalitat:** continuar el seguiment i l'acompanyament a l'alumnat en el seu aprenentatge

**Difusió realitzada:** nota de premsa, entrevista a Ràdio Molins de Rei i entrevista al *Viu Molins*

### **3.10. PROGRAMES ESPECÍFICS**

Part del personal adscrit a aquest àmbit, davant la suspensió de tasques del seu àmbit, ha passat a col·laborar amb el Negociat de Serveis Socials en el servei de trucades a la gent que viu sola o amb necessitats específiques que s'ha esmentat anteriorment.



- **Servei de dinamització, acollida i acompanyament de persones nouvingudes**

**Període:** des de l'inici de l'estat d'alarma fins al 24 de maig

**Breu descripció:** el servei es presta a través d'un contracte de serveis. S'ha adaptat al treball telemàtic i telefònic.

### **3.11. (DIS)CAPACITAT**

- ***Servei de respir. Acompanyament de menors en períodes de lleure i desconfinament parcial, adreçat a famílies amb menors amb discapacitat***

**Període:** des del dia 5 de maig fins al 24 de maig

**Finalitat:** oferir a les persones cuidadores un espai de respir emocional alhora que el menor està atès per un professional.

**Breu descripció:** Servei de Respir, per a l'acompanyament de menors en períodes de lleure i desconfinament parcial, adreçat a les famílies amb menors amb discapacitat, que seran acompanyats per una treballadora familiar. També s'ofereix el servei, dins del domicili, per tal d'establir un espai lúdic i/o d'atenció personal amb presència d'algun dels progenitors (jocs, àpats, deures, etc.).

El servei funciona amb un horari de 12 h a 19 h, de dilluns a divendres (no festius).

Fins a data 16 de maig s'ha tramitat 1 sol·licitud. Hi ha hagut altres demandes, però si la persona gaudia del servei de SAD abans de la COVID-19, i en aquell moment estava suspès el servei, s'ha reactivat, perquè era més beneficiós per a la persona.



## 4. ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ESTRATÈGIC DE LA VILA (DEV)

---

### 4.1. EMPRESA

Els serveis d'Empresa s'han adaptat per poder oferir telemàticament. A destacar: serveis de suport en l'elaboració del pla d'empresa, assessorament sobre qualsevol aspecte relacionat amb la posada en marxa d'empreses, cooperativisme reempresa, assessorament fiscal, *coaching* empresarial i internacionalització, entre d'altres.

De totes les mesures COVID-19, se n'ha fet difusió per web i xarxes socials, excepte en les mesures on s'especifiquin expressament altres recursos.

- **Oficina d'Atenció a l'Empresa: punt d'atenció per atendre a les indústries, comerços, autònoms i emprenedors**

**Període:** des del 14 de març, en horari de 8 a 15 hores, de dilluns a divendres

**Breu descripció:** servei telefònic al telèfon d'empresa 93 680 02 97 i per correu electrònic, en màxim 24 hores, a l'adreça [empresa@molinsderei.cat](mailto:empresa@molinsderei.cat), per donar resposta als dubtes sobre els ajuts locals i supramunicipals, finançament, activitats que poden obrir, mesures fiscals i normativa derivada del COVID-19.

- **Web Espaiempresa**

Al [www.espaiempresa.cat](http://www.espaiempresa.cat) s'ha creat un apartat específic amb la informació del pla de xoc coronavirus i on diàriament s'ha anat penjant informació:

- Mesures d'àmbit econòmic: en aquest apartat hi ha informació sobre les mesures que en van aprovant d'àmbit local, autonòmic, estatal i europeu per lluitar contra els efectes de la pandèmia de la COVID-19 i que afecten les empreses i els autònoms. A data d'avui hi ha penjades més de 70 mesures.
- Normativa relacionada amb el coronavirus: informació sobre la normativa que es va aprovant d'àmbit territorial, autonòmic, estatal i europeu
- Mesures de prevenció i EPI
- FAQS (preguntes freqüents amb guies elaborades per organismes oficials)
- Bones pràctiques empresarials
- Formació *on-line*.

- **Twitter Empresa**

Des d'@Empresa\_MdR, diàriament s'han fet piulades o repiulades d'informació d'interès per al teixit empresarial.

- **Revisió dels diaris oficials**

S'han mirat diàriament els butlletins oficials i a partir de la informació publicada, segons el cas, s'ha fet:

- Elaboració de fitxes resum, si s'han publicat mesures econòmiques adreçades a les empreses o emprenedors. Aquestes fitxes s'han publicat en el web Espaiempresa, apartat "mesures". S'han fet més de 60 fitxes.
- S'han elaborat trameses informatives que s'han enviat a les empreses per informar de normatives, subvencions i altres mesures econòmiques.
- S'ha tingut la informació tècnica per poder donar resposta a les consultes rebudes a l'OAE per correu o per telèfon.





- **Càpsules formatives en línia**

S'han adaptat càpsules formatives que s'ofereixen des dels serveis municipals d'Empresa per poder-les oferir *on-line*. S'han fet amb aplicació Zoom i per a proveïdors externs especialitzats en la temàtica impartida.

S'han publicat totes les càpsules al web [espaiempresa.cat](http://espaiempresa.cat) i en xarxes socials, i s'envien trameses informatives.

- **Recollida d'indicadors de seguiment de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa**

S'han recollit setmanalment els indicadors de trucades i correus electrònic rebuts per l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, i la tipologia de consultes rebudes, relacionades amb la COVID-19.

Totals indicadors recollits fins al 15 de maig de 2020:

| ENTRADES A LA OAE      |                  |                | TIPOLOGIA DE CONSULTES      |                     |                                             |                                        |                                     |
|------------------------|------------------|----------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|
| Total entrades rebudes | Trucades rebudes | Correus rebuts | Ajuts i mesures econòmiques | Mesures preventives | Activitats que poden obrir/ tràmits/horaris | Estat cobrament factures i subvencions | Market Place / oferiment de serveis |
| 356                    | 266              | 90             | 154                         | 12                  | 109                                         | 33                                     | 48                                  |

- **Seguiment de les empreses ubicades als polígons industrials de Molins de Rei**

L'equip d'Empresa de l'Ajuntament ha trucat a totes les empreses ubicades als dos polígons industrials de Molins de Rei (Polígon el Pla i Polígon Riera del Molí), amb l'objectiu de:

- conèixer la seva situació
- comprovar si estaven rebent les trameses que s'estaven enviant des de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa amb informació de les mesures econòmiques locals i supralocals.
- recordar que poden fer consultes al telèfon i correu de l'OAE

S'han fet tres rondes de trucades per aconseguir contactar amb el màxim nombre possibles d'empreses i s'ha pogut contactar amb el 64% de les empreses d'ambdós polígons.

- **Activitats relacionades amb tecnologies 4.0**

S'han adaptat alguns dels serveis municipals relacionats amb les tecnologies 4.0 i s'estan oferint telemàticament:

- aprofitament empresarial de les tecnologies 4.0 (assessoraments personalitzat *on-line* amb proveïdor extern especialitzat). Es demana servei a través de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa.
- Webinar de tecnologies 4.0, de dues hores de durada, adreçat a empreses i emprenedors. S'ha ofert l'11 de maig.

**Objectius:** donar a conèixer les necessitats i les oportunitats de les tecnologies 4.0, els nous models de negoci, productes i serveis de més valor per al client, tractament de les dades per prendre decisions, entorn connectat o seguretat de les dades, i per respondre els dubtes per adaptar al negoci els reptes de les tecnologies 4.0

- S'ha actualitzat l'apartat del web [www.espaiempresa.cat](http://www.espaiempresa.cat) amb informació de tecnologies 4.0 d'interès per a les empreses i emprenedors.





- S'han publicat notícies relacionades amb les tecnologies 4.0 a través del Twitter d'Empresa (@Empresa\_MdR).

- **Convocatòria de subvencions per a autònoms per l'aprofitament de les tecnologies 4.0**

Atesa l'actual situació del teixit empresarial derivada de la COVID-19, es modifiquen les bases d'aquesta tercera convocatòria municipal, es treu la limitació de convocatòries anteriors en què era necessari que les empreses estiguessin creades des de feia cinc anys o més en el moment de la sol·licitud de la subvenció i es modifica el màxim de treballadors de cinc a deu.

L'objectiu d'aquestes subvencions de fins a 1.500 € és incentivar l'aprofitament de les noves oportunitats i reptes de la transformació digital.

#### **4.2. FIRA, COMERÇ, CONSUM I TURISME**

Els serveis de Fira, Comerç, Consum i Turisme s'han adaptat per poder oferir telemàticament alguns dels serveis: suport al sector comercial, informació i assessorament als consumidors, etc.

De totes les mesures COVID-19 se n'ha fet difusió per web (municipal, mercats, empresa) i xarxes socials, excepte en les mesures on s'especifiquin expressament altres mitjans de difusió concrets.

- **Seguiment i assessorament del sector comercial**

Com a conseqüència de la COVID-19, durant els mesos de març, abril i maig s'ha mantingut contacte, per correu electrònic i telefònicament, amb comerços i empreses de serveis de la vila amb l'objectiu de:

- conèixer la seva situació i oferir-los ajut i acompanyament davant l'estat d'alarma
- comprovar si estaven rebent les trameses que s'estaven enviant amb informació de les mesures econòmiques locals i supralocals, mesures sanitàries i mesures de restricció d'activitats decretades pels governs supralocals
- informació i assessorament de les ajudes i finançament al qual poden optar en el marc de la crisi del coronavirus
- informació i assessorament de les mesures sanitàries i protocols que afecten el funcionament de les activitats, així com de les mesures restrictives preses davant de la situació del coronavirus.

Atesa la situació de tancament per l'estat d'alarma s'ha pogut contactar amb un 36% dels establiments.

Per altra banda, les consultes del sector comercial que arriben a l'OAE es deriven a Comerç per respondre i assessorar els interessats.

Amb relació a les trucades i correus rebuts dels comerços i serveis, tant el nombre com la tipologia de la consulta estan integrats en el resum elaborat des d'Empresa com a indicadors d'OAE, ja que s'ha treballat conjuntament.

- **Elaboració de guies comercials**

Amb motiu de les restriccions i l'obligatorietat de tancament de determinades activitats, excepte les considerades essencials, per part del Govern de l'Estat, s'han elaborat dues guies de comerços permesos que fan comanda telefònica per whatsapp o per correu electrònic, i/o fan servei a domicili: una d'alimentació i una altra de la resta de sectors que esta permès que estiguin oberts o que atenguin serveis d'urgències,



malgrat estar tancats. Aquestes llistes s'actualitzen constantment i estan penjades al web del Mercat Municipal.

- **Foment del servei en línia i del servei a domicili dels sector comercial**

Col·laboració amb el Bot-Mol i AVMM per posar en marxa un servei de comandes per telèfon o per correu electrònic i servei a domicili conjunt. Aquesta iniciativa s'ha impulsat a finals d'abril.

- **Dinamització comercial**

- Elaboració d'un directori que s'ha penjat al web del Mercat per tal de fer promoció i difusió dels comerços i serveis que ofereixen. Aquesta mateixa acció s'ha fet per al Mercat Municipal i per al sector de la restauració. També se n'ha fet difusió a través de les xarxes socials.

- Treballs de disseny d'una campanya per fomentar el consum dels molinencs en els comerços de la vila: campanya de consum a Molins de Rei amb el lema "A Molins, millor". En el marc d'aquesta campanya s'ha elaborat un vídeo.

- Treball conjunt amb Bot-Mol i AVMM per tal d'elaborar propostes i accions de dinamització comercial durant i després del COVID-19, adaptades a la nova situació i poder recollir-les en el conveni anual.

- **Twitter Molins de Rei Centre de Comerç**

S'ha activat el twitter @mdrcentrecomerc. Diàriament s'han fets piulades o repiulades d'informació d'interès per al teixit comercial: noves publicacions, repiulades del sector, seguiment dels organismes oficials, ajuts; en definitiva, informació rellevant per al sector.

- **Mercat Municipal**

Adaptació del protocol de funcionament del Mercat Municipal: adaptació d'horaris per a clients, concessionaris i treballadors, reforç de neteja i desinfeccions especials, informació sobre prevenció (mitjançant cartells), proveïment i distribució d'EPI per a concessionaris, treballadors i clients

Vers els clients:

- informar els clients de les noves mesures sanitàries a prendre alhora d'anar a comprar
- distribució gratuïta de mascaretes i guants
- instal·lació de dispensadors de gel hidroalcohòlic a les 3 portes principals del Mercat
- distribució de cartells informatius per tot l'espai amb les mesures de prevenció i recomanacions durant aquest dies.

Vers els concessionaris:

- informació als concessionaris de les noves mesures i recomanacions sanitàries a prendre alhora de servir els seus clients
- informació sobre totes les mesures econòmiques locals i supralocals
- facilitar EPI per a concessionaris i els seus treballadors
- resposta a consultes sobre la seva activitat durant la crisi del COVID-19

- **Mercat de Pagès**

Tramesa d'Informació sobre totes les mesures sanitàries a prendre i de les mesures econòmiques que els afecten.



- ***Mercat de Venda no sedentària***

Suspensió del Mercat de Venda no sedentària (mercat sense aliments) des del passat 13 de març. Informació i assessorament als concessionaris en relació amb la seva activitat durant la crisi de la COVID-19 i sobre totes les mesures econòmiques locals i supralocals.

- ***Oficina Municipal d'Informació al Consumidor***

S'ha adaptat el servei per fer atenció i assessorament al consumidor via telefònica i en línia a través de la bústia [consum@molinsderei.cat](mailto:consum@molinsderei.cat). En tots els casos, en menys de 24 hores han tingut resposta pels mitjans de contacte que la persona consumidora havia facilitat.

S'ha penjat informació al web municipal i xarxes socials de les mesures per garantir els drets dels consumidors durant l'estat de l'alarma per la COVID-19 (cancel·lacions de viatges, esdeveniments, serveis no gaudits).

Des de l'OMIC, durant la crisi COVID-19 s'han fet 13 atencions, 2 de les quals relacionades amb la COVID-19, i pel que fa als sectors de consum, afecten pràcticament a tots. El termini mitjà de resposta de les consultes és de 0,4 dies.

### **4.3. OCUPACIÓ**

Els serveis municipals d'Ocupació s'han adaptat per poder oferir telemàticament alguns dels serveis de suport i informació a les persones treballadores.

De totes les mesures COVID-19, se n'ha fet difusió per web i xarxes socials, excepte en les mesures on s'especifiquin expressament altres recursos.

- ***Oficina d'Atenció al Treballador***

El 6 d'abril es va activar un punt d'atenció per atendre els treballadors i persones en atur, en horari de 8 a 15 h, de dilluns a divendres. Es presta atenció telefònica al 93 680 02 97, i per correu electrònic a l'adreça [ocupacio@molinsderei.cat](mailto:ocupacio@molinsderei.cat).

L'Oficina d'Atenció al Treballador, mitjançant l'equip tècnic d'Ocupació, dona resposta als dubtes sobre qualsevol tema relacionat amb l'àmbit laboral, ajudes i prestacions, expedients de regulació d'ocupació, recerca de feina i formació ocupacional.

Els serveis municipals d'Ocupació s'han adaptat per poder oferir telemàticament alguns dels serveis, i es poden adreçar consultes a [ocupacio@molinsderei.cat](mailto:ocupacio@molinsderei.cat) per rebre informació i assessorament sobre:

- elaboració del *curriculum vitae*
- el procés de selecció
- canals per a la recerca de feina
- ofertes de treball.

En aquest període, des del 6 abril fins ara, s'han rebut 82 consultes: 36 al Servei d'Orientació Laboral, 17 relatives a ajudes i prestacions, 9 ERTO i 6 d'altres tipologies. A més, s'han rebut 14 consultes corresponents a altres serveis i se les ha derivat.

- ***Adaptació de cursos de formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP)***

En relació als cursos FOAP, es va tramitar la sol·licitud per fer la modificació d'impartir-los mitjançant eines telemàtiques en dos dels cursos, que s'han iniciat el 22 de maig. Hi participaran un total de 23 alumnes. La nova data prevista de finalització és l'octubre.



- **Adaptació del SEFED**

Pel que fa al SEFED, i després de fer la sol·licitud, l'11 de maig es van tornar a reprendre les classes en la modalitat a distància. Hi participen 28 alumnes. La nova data de finalització del curs és el 31 de juliol.

**Relació de cursos de formació ocupacional en curs:**

- ❖ **Gestió comptable i gestió administrativa per auditoria (590 h teòriques i 80 h pràctiques)**

- Estat: iniciat – Data d'inici: 13/1/2020 – Data de finalització: 17/7/2020
- Situació: s'ha tramitat la sol·licitud per fer la modificació d'impartir-lo presencialment a impartir-lo mitjançant eines telemàtiques. Pendants de fer 408 h de les 590 h teòriques.
- Alumnes afectats: 10
- Seguiment: des de l'inici del confinament, els formadors han anat proporcionant activitats perquè els alumnes continuïn practicant mitjançant eines telemàtiques que ja s'utilitzaven com a suport a la formació presencial. L'equip tècnic ha informat periòdicament l'alumnat sobre les novetats i els canvis. S'han resolt dubtes per correu electrònic i s'han fet algunes tutories per telèfon.

- ❖ **Gestió administrativa i financera del comerç internacional (660 h teòriques i 40 h pràctiques)**

- Estat: iniciat – Data d'inici: 17/2/2020 – Data de finalització: 30/7/2020
- Situació: s'ha tramitat la sol·licitud per fer la modificació d'impartir-lo presencialment a impartir-lo mitjançant eines telemàtiques. Pendants de fer 546 h de les 660 h teòriques.
- Alumnes afectats: 13
- Seguiment: des de l'inici del confinament, els formadors han anat proporcionant activitats perquè els alumnes continuïn practicant mitjançant eines telemàtiques que ja s'utilitzaven com a suport a la formació presencial. L'equip tècnic ha informat periòdicament l'alumnat sobre les novetats i els canvis. S'han resolt dubtes per correu electrònic i s'han fet algunes tutories per telèfon.

- ❖ **Activitats de gestió administrativa - Programa SEFED (840 h teòriques i 80 h pràctiques)**

- Estat: iniciat – Data d'inici: 22/10/2019 – Data de finalització: 8/6/2020
- Situació: s'ha tramitat la sol·licitud per fer la modificació d'impartir-lo presencialment a impartir-lo mitjançant eines telemàtiques. Pendent de fer 324 h teòriques.
- Alumnes afectats: 28
- Seguiment: des de l'inici del confinament, les formadores han anat proporcionant activitats perquè els alumnes continuïn practicant mitjançant eines telemàtiques que ja s'utilitzaven com a suport a la formació presencial. L'equip docent ha informat periòdicament l'alumnat sobre les novetats i els canvis. S'han resolt dubtes per correu electrònic i s'han fet algunes tutories per telèfon.

- ❖ **Operacions auxiliars de serveis administratius i generals (430 h teòriques i 40 h pràctiques)**

- Estat: iniciat – Data d'inici: 22/11/2019 – Data de finalització: 3/4/2020
- Situació: pendants 16 dies de classe per finalitzar (82 h), algunes activitats obligatòriament presencials. Es finalitzarà presencialment.
- Alumnes afectats: 11



- Seguiment: l'equip tècnic ha informat periòdicament l'alumnat sobre les novetats i els canvis. S'han resolt dubtes per correu electrònic, telèfon i, en més quantitat, pel grup de WhatsApp.

❖ **Activitats auxiliars de magatzem- 1r curs (210 h teòriques i 40 h pràctiques)**

- Estat: Iniciat – Data d'inici: 20/01/2020 – Data de finalització: 2/4/2020
- Situació: pendents 15 dies de classe per finalitzar (63 h, 40 h de les quals són obligatòriament presencials). Es finalitzarà presencialment.
- Alumnes afectats: 15
- Seguiment: l'equip tècnic ha informat periòdicament l'alumnat sobre les novetats i els canvis. S'han resolt dubtes per correu electrònic i telèfon. Una alumna fa voluntàriament de portaveu per a la resta del grup i se li fa un contacte mínim a la setmana per WhatsApp.

❖ **Organització del transport i la distribució (380 h teòriques i 80 h pràctiques)**

- Estat: Preinscripció – Data d'inici: 14/04/2020 – Data de finalització: 31/7/2020
- Situació: tenint en compte que la selecció d'alumnes no es pot fer telemàticament, que alguns hauran de fer prova d'accés i que el SOC ampliarà el termini de la convocatòria, considerem millor fer-lo presencialment.
- Alumnes afectats: 15
- Seguiment: l'equip tècnic ha resolt els dubtes de les persones preinscrites i ha informat les persones que no han fet la preinscripció, però han mostrat interès a participar en el curs.

❖ **Activitats auxiliars de magatzem- 2n curs (210 h teòriques i 40 h pràctiques)**

- Estat: Preinscripció – Data d'inici: 14/04/2020 – Data de finalització: 20/7/2020
- Situació: tenint en compte que la selecció d'alumnes no es pot fer telemàticament i que el SOC ampliarà el termini de la convocatòria, considerem millor fer-lo presencialment.
- Alumnes afectats: 15
- Seguiment: l'equip tècnic ha resolt els dubtes de les persones preinscrites i ha informat les persones que no han fet la preinscripció, però han mostrat interès a participar en el curs.

● ***Elaboració del recull de preguntes freqüents que s'han rebut al Servei d'Ocupació en relació amb la situació d'alarma sanitària per la COVID-19***

S'han elaborat uns documents informatius FAQs amb informació de qüestions relacionades amb les persones treballadores ocupades per explicar-los els seus drets (a percebre prestació d'atur que no computa a efectes de consum del període de la prestació, continuació de l'alta a la Seguretat Social, suspensió temporal i no pèrdua del lloc de feina...) i indicant-los que són les empreses les encarregades de gestionar la prestació dels treballadors afectats per ERTD directament amb el SEPE, així com qualsevol altra informació sobre prestacions, ajuts o renovació de demandes per a les persones en situació d'atur.

● ***Twitter Ocupació:*** @Ocupacio\_MdR

Diàriament s'han fet piulades o repiulades d'informació d'interès per a treballadors i persones en situació de recerca de feina.

● ***Adaptació del web municipal***

L'apartat del web municipal s'ha adaptat per fer-lo més intuïtiu en la recerca d'informació i s'hi ha fet difusió d'informació relativa a temes d'ocupació, com, per

exemple, la creació de l'Oficina d'Atenció al Treballador, informació adreçada als treballadors afectats per ERTO, document de preguntes freqüents, etc.



## 5. ÀREA DE SOSTENIBILITAT I TERRITORI (SIT)

---

### ***Suspensió de l'atenció al públic de l'àrea de SIT***

**Període:** des del 16 de març fins al 24 de maig

**Breu descripció:** amb el confinament, l'atenció al públic s'ha fet a l'OAC, que trasllada les peticions i les consultes als tècnics mitjançant mitjans telemàtics.

### **ÀMBIT ESPAI PÚBLIC**

#### **5.1. CUSTÒDIA DE L'ENTORN I SOSTENIBILITAT**

##### **a) CUSTÒDIA DE L'ENTORN**

- ***Tancament del servei de la Deixalleria fixa municipal per a usuaris particulars i comercials***

**Període de l'acció:** la Deixalleria ha estat tancada del dia 17 de març al 24 d'abril.

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** el personal de la Deixalleria ha continuat treballant en horari normal atenent les entrades de la brigada de recollida de mobles d'ASCAN. Al mateix temps, s'ha aprofitat per netejar i desinfectar a fons la Deixalleria Municipal.

**Difusió realitzada:** s'han fet diversos comunicats del funcionament del servei:

- Respecte al tancament de la Deixalleria.

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/17/info-de-servei-servei-de-deixalleria-tancat-a-particulars-i-comercos/>

- Respecte a l'obertura de la Deixalleria

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/04/23/la-deixalleria-de-molins-de-rei-tornara-a-obrir-a-partir-del-dissabte-dia-25-dabril-de-2020/>

- Respecte el servei de recollida de voluminosos

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/18/responsabilitat-en-lus-del-servei-de-recollida-de-voluminosos-i-poda/>

- ***Suspensió del servei de la Deixalleria mòbil***

**Període de l'acció:** aquest servei ha estat suspès des del dia 17 de març fins al dia 5 de maig.

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** no s'ha fet la recollida de les restes que abans es recollien amb la Deixalleria mòbil.

**Difusió realitzada:** es va fer un comunicat per indicar la suspensió d'aquest servei:

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/17/info-de-servei-suspens-el-servei-de-deixalleria-mobil/>.

- ***Tancament dels accessos al Parc Natural i riu Llobregat***

**Període de l'acció:** aquest servei ha estat suspès des del dia 17 de març fins al dia 1 de maig.

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** es van posar cartells, cinta policial i cinta de protecció civil.

**Difusió realitzada:** es va fer un comunicat per indicar la suspensió d'aquest servei:

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/17/info-de-servei-tancats-els-accessos-al-riu-llobregat-i-al-parc-de-collserola/>.





## **b) SOSTENIBILITAT**

### **• *Modificacions en el Servei Municipal d'Aigua***

**Període de l'acció:** des del 14 de març

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** es tanquen les oficines físicament, es redueix la presència de les persones en l'entorn laboral, se separa el personal de brigades per evitar el contacte entre ells i es promou el treball telemàtic tant com sigui possible.

Es realitzen els treballs de reparació i d'incidències urgents; les obres i/o muntatges no urgents han quedat pendents.

S'ha promogut l'autolectura dels comptadors a fi de que la faci el mateix usuari.

**Difusió realitzada:** s'han fet diversos comunicats sobre el funcionament del servei:

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/25/info-de-servei-serveis-especials-daqualia/>.

### **• *Modificacions en el servei de manteniment i neteja de la jardineria***

**Període de l'acció:** pel que fa a aquest servei hi ha hagut diferents fases des de l'inici de l'estat d'alarma:

- **Fase 1.** del 17 al 29 de març
- **Fase 2.** del 30 de març al 13 d'abril
- **Fase 3.** 14 i 15 d'abril.

A partir del 16 d'abril es reprèn el servei de manteniment i neteja de la jardineria, tal com es feia abans de la declaració de l'estat d'alarma.

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** el servei va quedar afectat segons les fases de la manera següent:

- **Fase 1.** únicament van quedar dos operaris de guàrdia a les instal·lacions de l'empresa;
- **Fase 2.** en aquesta fase es va suspendre totalment el servei de manteniment i neteja de la jardineria;
- **Fase 3.** dos dels operaris van començar a fer tasques de desinfecció en coordinació amb la Brigada Municipal.

## **5.2. MOBILITAT**

### **• *Gratuïtat de la Zona Blava i anul·lació de la Zona Taronja***

**Període de l'acció:** a partir del 14 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet perquè una de les ordres indicades en el Decret de declaració de l'estat d'alarma era la prohibició que circulessin els vehicles excepte en els casos que s'hi indicaven.

**Breu descripció:** la Zona Blava passa a ser gratuïta i la Zona Taronja s'anul·la, per tal de contribuir a la reducció de la mobilitat dels vehicles recomanada. Se suspèn parcialment la part del contracte que correspon a la gestió de la Zona Blava, però la gestió del servei d'aparcament de la plaça del Mercat continua prestant-se de la forma habitual.

**Difusió realitzada:** es va fer un comunicat per indicar la gratuïtat de la Zona Blava i l'anul·lació de les zones taronges del municipi:

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/14/info-de-servei-gratuïtat-de-la-zona-blava-de-la-vila-copy/>.



- **Reducció de les freqüències i horaris dels autobusos MB1, MB2, MB3 i interurbans**

**Període de l'acció:** a partir del 19 de març fins al 24 de maig

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet perquè una de les ordres indicades en el Decret de declaració de l'estat d'alarma era la prohibició de circulació de persones, excepte en els casos que s'hi indicaven.

**Breu descripció:** l'AMB, com a gestora del servei, i seguint les indicacions de la normativa aprovada, va reduir la quantitat d'autobusos, així com la seva freqüència de pas en un 50% per a les línies MB1 i MB2, i s'han mantingut la quantitat i les freqüències de la línia MB3 d'autobusos.

**Difusió realitzada:** s'han fet diferents comunicats per indicar els horaris de pas de les línies urbanes i interurbanes que circulen pel municipi:

- **Respecte de la reducció de serveis i nous horaris dels busos urbans:**

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/20/nous-horaris-de-molins-bus/>

- **Respecte de la reducció de serveis i nous horaris dels busos interurbans:**

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/30/nous-horaris-dels-serveis-dautobusos-bus-interurbans/>.

### 5.3. VIA PÚBLICA I MANTENIMENT

- **Ampliació de neteges i desinfeccions de carrers, mobiliari urbà i contenidors**

**Període de l'acció:** aquesta actuació es va iniciar el dia 17 de març i va finalitzar el dia 10 de maig.

**Finalitat:** la motivació d'aquesta actuació va ser donar un servei addicional per evitar el contagi entre les persones que circulen per la via pública.

**Breu descripció:** el personal de l'empresa que fa el servei, considerat essencial, ha fet la desinfecció de carrers, places, mobiliari i jocs infantils de la vila. Aquesta actuació s'ha fet a tots el barris aprofitant el personal que escombrava els carrers per fer desinfeccions (4 equips), a més dels vehicles existents (escombradora gran, escombradora petita, furgó amb equip d'aigua a pressió i camió d'alta pressió).

El dia 11 de maig els equips de neteja viària comencen a fer les neteges ordinàries habituals i deixen de fer desinfeccions; per tant, es continuen fent desinfeccions amb la resta d'equips habituals: camió cisterna, escombradora gran, escombradora petita i equip d'aigua a pressió.

**Difusió realitzada:** s'han fet diversos comunicats sobre el funcionament del servei:

<https://www.molinsderei.cat/actualitat/2020/03/24/lajuntament-realitza-neteges-extraordinaries-a-la-via-publica-i-a-equipaments-municipals-per-combatre-el-coronavirus/>.

- **Actuacions de la Brigada Municipal**

**Breu descripció:** Al llarg d'aquests dies, des de l'inici de l'estat d'alarma, la Brigada ha fet les actuacions relacionades amb la COVID-19 que es detallen a continuació, juntament amb el cost que han suposat:

| Actuació                                       | Dates                   | Cost     |
|------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| Tancament de les fonts públiques.              | 25 de març              | 0,00 €   |
| Tancament de parcs públics i repassos continus | 20 de març – 15 de maig | 0,00 €   |
| Desinfeccions de la via pública (suport a      | 15 d'abril – 15 de maig | 750,00 € |



|                                              |                              |        |
|----------------------------------------------|------------------------------|--------|
| altres serveis)                              |                              |        |
| Tasques de suport logístic de la Llar d'Avis | Diversos dies des de l'inici | 0,00 € |
| Repartiment de mascaretes                    | Diversos dies des de l'inici | 0,00 € |

**Altra informació:** els costos amb motiu de les desinfeccions són deguts a la compra d'una màquina per fer desinfeccions i els líquids desinfectants necessaris.

## ÀMBIT DE PLANIFICACIÓ TERRITORIAL

En els negocis d'Edificació i Usos del Sòl, Oficina Tècnica i Obres Públiques, Projectes Estratègics i Planificació i Gestió Urbanística no s'ha fet cap actuació addicional al servei que s'ha de prestar habitualment, excepte en les ocasions que es detallen a continuació.

### 5.4. EDIFICACIÓ I USOS DEL SÒL

- **Suspensió del servei d'inspeccions a obres privades**

**Període:** des del 30 de març fins el 14 d'abril

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** l'obligació de suspensió d'obres privades, en aplicació del RDL 10/2020, de 29 de març, a partir del 30 de març fins el 14 d'abril, va deixar sense sentit el servei d'inspeccions a obres privades que es fa des del Negociat d'Edificació i Usos del Sòl.

- **Suspensió de les obres públiques d'urbanització del sector les Guardioles**

**Període:** des del 30 de març fins al 14 d'abril

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** l'obligació de suspensió d'obres, en aplicació del RDL 10/2020, de 29 de març, a partir del 30 de març fins al 14 d'abril, va significar la suspensió de les obres d'urbanització de les fases 1.1 i 1.2 del sector les Guardioles, executades per l'IMPSOL. Les obres es van reprendre dies després d'aquest període.

### 5.5.OFICINA TÈCNICA I OBRES PÚBLIQUES

- **Suspensió de les obres públiques del camí del riu**

**Període:** des del 30 de març fins al 14 d'abril

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** l'obligació de suspensió d'obres, en aplicació del RDL 10/2020, de 29 de març, a partir del 30 de març fins al 14 d'abril, va significar la suspensió de les obres de millora del camí del riu, executades per l'AMB. Les obres es van reprendre dies després d'aquest període i avui ja estan acabades.

### 5.6.PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA

- **Suspensió de les obres públiques per als repassos i l'acabament de la reforma de l'av. Barcelona i av. València**

**Període:** des del 30 de març fins al 14 d'abril

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.



**Breu descripció:** l'obligació de suspensió d'obres, en aplicació del RDL 10/2020, de 29 de març, a partir del 30 de març fins al 14 d'abril, va significar la suspensió dels repassos i l'acabament de les obres de reforma de l'av. Barcelona i av. València, executades per l'AMB. Les obres es va reprendre dies després d'aquest període.

- ***Suspensió de les obres públiques per als repassos del Poliesportiu Ricard Ginebreda***

**Període:** des del 30 de març fins al 14 d'abril

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** l'obligació de suspensió d'obres, en aplicació del RDL 10/2020, de 29 de març, a partir del 30 de març fins al 14 d'abril, va significar la suspensió dels repassos de les obres del Poliesportiu Ricard Ginebreda, executades per l'AMB. Les obres es van reprendre dies després d'aquest període.

- ***Suspensió de les obres privades del projecte d'urbanització del Sector Industrial les Llicorelles***

**Període:** des del 30 de març fins al 14 d'abril

**Finalitat:** aquesta actuació s'ha fet per evitar riscos de contagi entre les persones.

**Breu descripció:** compliment de l'obligació de suspensió d'obres, en aplicació del RDL 10/2020, de 29 de març, a partir del 30 de març fins al 14 d'abril. Les obres d'urbanització del Sector Industrial les Llicorelles, que es van reprendre el dia 14 d'abril. Per part dels serveis tècnics municipals se'n fa la supervisió corresponent.

## **5.7. HABITATGE**

- ***Servei d'assessorament telefònic de l'Oficina Municipal d'Atenció a l'Habitatge per l'afectació de la COVID-19***

**Període:** des del 20 d'abril fins al 24 de maig

**Finalitat:** l'Oficina d'Habitatge posa al servei dels ciutadans un telèfon d'emergència i un correu específic per, principalment, atendre les consultes i fer assessorament en matèria de dificultat de pagament de lloguer o hipoteca, atesa la situació excepcional que s'està patint.

**Breu descripció:** les tasques desenvolupades són principalment d'assessorament jurídic als Serveis Socials municipals i als usuaris. Les demandes se centren principalment en: serveis d'assessorament, mediació de contractes de lloguer, ja siguin de la borsa de mediació o entre particulars, i informació a les persones per ser beneficiàries d'ajudes al pagament de lloguer, avals o microcrèdits. A més, informació i tramitació de les línies d'ajuts per al pagament de lloguer que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya tregui en convocatòria: com les ajudes de lloguer COVID-19, ajudes per a més grans de 65 anys i ajudes de lloguer anual MITMA. L'Oficina d'Habitatge tramitarà els expedients a les persones que puguin ser-ne sol·licitants.

**Difusió realitzada:** pàgina web, Oficina d'Atenció al Ciutadà i Serveis Socials

- ***Modificació de l'apartat d'habitatge al web municipal***

**Període:** des del 20 d'abril fins al 24 de maig

**Finalitat:** difusió de les principals actuacions que l'Oficina d'Habitatge desenvolupa des de l'inici de la pandèmia a <https://www.molinsderei.cat/ambits/el-teu-habitatge/>

**Difusió realitzada:**

23 d'abril - Publicació a la pàgina web i nota de premsa sobre la posada en marxa dels telèfons d'atenció i assessorament en habitatge:



<https://www.molinsderei.cat/servei-datencio-telefonica-i-telematica-dassessorament-en-habitatge/>

<https://www.molinsderei.cat/wp-content/uploads/2020/04/20200423-12.51-h-NDP-Servei-d'atenció-telefònica-i-telemàtica-d'assessorament-en-habitatge.-Dia-44.pdf>

19 de maig - Publicació a la pàgina web i nota de premsa sobre l'inici dels ajuts per al pagament del lloguer per a les persones afectades per la COVID-19:

<https://www.molinsderei.cat/ajut-per-al-pagament-del-lloguer-per-a-persones-en-situacio-de-vulnerabilitat-provocada-per-la-covid-19/>

<https://www.molinsderei.cat/wp-content/uploads/2020/05/20200521-11.37-h-actualització-20200519-NDP-Ajut-per-al-pagament-del-lloguer-per-la-Covid-19.-Dia-72.pdf>