

Recull de preguntes que hem rebut als *Serveis d'Ocupació* en relació a la situació d'alarma sanitària pel COVID-19

Si ja estava en situació d'atur abans de la situació d'alarma, com renovo la demanda d'ocupació o demano la pròrroga del subsidi, si les Oficines de Treball estan tancades?

- El Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) realitzarà diferents tràmits d'ofici
- A la web del Servei d'Ocupació de Catalunya hi ha un apartat d'informació a la ciutadania amb indicacions i preguntes freqüents i que es va actualitzant: <https://bit.ly/2UYfmHZ>

Què he de fer si em trobo en situació d'atur?

El primer que cal fer és inscriure's al SOC com a **demandant d'ocupació**, hi ha dues maneres de fer-ho:

1. Omplir el *Formulari electrònic d'inscripció de demanda d'ocupació COVID-19* a la web del SOC: <https://bit.ly/2JziyUT>
2. Trucar a la teva OTG, l'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball <https://bit.ly/2UGbXP6>, excepte en les que han estat clausurades o confinades fins a data d'avui, el contacte a les quals serà el telèfon gratuït: 900 800 046

Què he de fer si la meva empresa ha fet un EERTO?

- Si la teva empresa ha fet un EERTO, tens dret a la prestació d'atur, però **NO has de fer la sol·licitud** de la prestació, la fa la teva empresa. Sí que caldrà que t'inscriguis com a demandant d'ocupació al SOC, si no ho has estat mai anteriorment.
- Per a consultes relacionades amb els Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO) t'has de dirigir al **SEPE** (Servicio Público de Empleo Estatal), mitjançant els telèfons de contacte següents: ciutadans: 900 81 24 00 / empreses: 900 81 24 01.
- Més informació : <https://bit.ly/3dRFHA2>

Què és un EERTO?

- És un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació
- És una suspensió **temporal** del contracte o de reducció de la jornada laboral, per causes econòmiques, tècniques, organitzatives, productives o de força major.
- Els treballadors afectats poden gaudir de la prestació d'atur independentment del temps prèviament cotitzat, no hi ha requisit mínim.
- El temps de cobrament de la Prestació d'atur per EERTO no consumeix temps de prestacions futures, és una mesura excepcional que va aprovar el Consell de Ministres
- Es mantenen els llocs de treball
- Es mantenen les cotitzacions a la Seguretat Social
- Els treballadors afectats per un EERTO han de ser readmesos una vegada acabi el termini temporal que s'ha estipulat, no rebran cap mena d'indemnització

Què és un ERO?

- És un Expedient de Regulació d'Ocupació
- És un procediment d'acomiadament col·lectiu, d'extinció d'un contracte laboral
- Els treballadors afectats per un ERO reben una indemnització per acomiadament

Tinc dret a la prestació d'atur?

- Sí, si has treballat més d'1 any. Has de fer la sol·licitud en línia a la web del SEPE o bé trucar al telèfon 93.619.09.98. Pots consultar els requisits, durada, quantia, documentació necessària i com fer la sol·licitud aquí: <https://bit.ly/346De02>

Tinc dret al subsidi d'atur?

- Sí, si has treballat menys d'1 any: <https://bit.ly/2V0dgan>
- Sí, si tens càrregues familiars: <https://bit.ly/2RbknMd>
- Sí, si tens més de 52 anys: <https://bit.ly/2RbknMd>
- Sí, si tens més de 45 anys i no tens càrregues familiars: <https://bit.ly/2UZ7shp>

* Pots consultar els requisits, la durada, la quantia, la documentació necessària i com fer la sol·licitud de cada cas a l'enllaç corresponent

Tinc dret al Programa PREPARA?

- Sí, si no pots beneficiar-te de cap altre subsidi: <https://bit.ly/2R8l1c8>

Tinc dret a la Renda Activa d'Inserció (RAI)?

- Sí, si estàs en atur i no tens dret a la prestació contributiva ni al subsidi per desocupació: <https://bit.ly/39znKTu>

Tinc dret a la Renda Garantida de Ciutadania (RGI)?

- Sí, si compleixes els requisits: <https://bit.ly/2R7Wrt6>

Tinc dret al subsidi per a treballadors de la llar i al subsidi excepcional per finalització de contracte temporal?

- El SEPE ha d'establir el procediment per a la tramitació d'aquests subsidis en el termini d'un mes

Estava fent un curs de formació del SOC i s'ha suspès, es reprogramarà?

- El SOC està cercant alternatives que minimitzin els efectes negatius d'aquesta situació, en aquest sentit, s'estan valorant propostes d'ampliació de terminis i reprogramació de les sessions de formació suspeses, amb la finalitat de recuperar les hores perdudes. També s'està analitzant la possibilitat de fer part de l'activitat formativa en modalitat de teleformació. S'informarà mitjançant el web del SOC de les novetats.

Més informació:

- SOC: <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/informacio-sobre-el-coronavirus-sars-cov-2/>
- SEPE: <http://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19.html>