

Pla d'Acció en l'Àmbit de les Persones Grans de Molins de Rei, 2019-2021

Ajuntament de Molins de Rei



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

Març 2019

Estudi elaborat per encàrrec i amb la col·laboració de

Regidoria de Gent Gran

Ajuntament de Molins de Rei



Direcció tècnica

Pilar Martínez Rodríguez

Directora de Programa d'Envel·liment Actiu

i Autonomia Personal

Servei de Suport de Programes Socials

Gerència de Serveis de Benestar Social

Àrea d'Atenció a les persones

Diputació de Barcelona



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

Consultoria tècnica

Associació SIENA



ÍNDEX

- 3** PRESENTACIÓ
- 5** METODOLOGIA
- 8** PARTICIPANTS
- 9** ANÀLISI DAFO
- 12** MISSIÓ, VALORS I OBJECTIUS
- 14** EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES
- 25** ACCIONS
- 64** TEMPORALITZACIÓ
- 68** QUADRE DE COMANDAMENT

PRESENTACIÓ

Al 2017 l'ajuntament de Molins de Rei va presentar la **Diagnosi de les Persones Grans de Molins de Rei** que mostrava una fotografia de la situació de les persones majors de 65 anys al municipi. Aquesta diagnosi es va realitzar mitjançant l'ús de tècniques quantitatives i qualitatives, on hi van participar activament les persones grans, les associacions de veïns i entitats de persones grans; els equipaments i serveis adreçats a persones grans i professionals que treballen amb persones grans; i els responsables tècnics i polítics de les polítiques de persones grans de Molins de Rei. Tothom va donar la seva visió de l'envelliment al nostre municipi per mitjà de la seva participació en Grups de Discussió.

Els barris i les persones grans d'aquests van tenir un paper molt actiu en la diagnosi i un cop presentada van manifestar la voluntat de continuar l'estudi en un Pla d'Actuació per tal de poder concretar els resultats en propostes d'acció.

Les **professionals tècnics** que treballen en l'àmbit de l'atenció a les persones grans i amb dependència, van participar molt activament en la Diagnosi i van plantejar l'elaboració d'una Pla d'Actuació com una molt bona oportunitat de poder plasmar les inquietuds mostrades en accions de millora concretes.

DIAGNOSI DE LES PERSONES GRANS DE MOLINS DE REI

Ajuntament de Molins de Rei



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Juliol 2017



El **compromís polític de l'Ajuntament de Molins de Rei** de fomentar i desenvolupar les polítiques d'envelliment del municipi i l'interès de tots els agents implicats en la Diagnosi ha permès que al 2018 s'hagi dut a terme el Pla d'Actuació de les Persones Grans de Molins de Rei 2019-2021 comptant amb el suport de la Diputació de Barcelona i de l'assessorament tècnic de l'Associació SIENA.

L'objecte d'aquest Pla d'Actuació és el de donar continuïtat a la Diagnosi de les Persones Grans de Molins de Rei plantejant accions concretes d'actuació que donin resposta a les línies de treball ja proposades en les conclusions de l'estudi.

Amb aquest darrer treball – Pla d’Acció en l’àmbit de les Persones Grans de Molins de Rei, es conclou una de les accions previstes Pla d’Actuació Municipal 2015-2019, que en el seu document inicial dedica a la Gent Gran l’àmbit 7 de la línia estratègica 4 “Fer que el servei a les persones sigui el principal objectiu de treball de tota l’acció municipal. Concretament, especifica: “fer un Pla de la Vellesa amb la finalitat de detectar les necessitats del col·lectiu a Molins de Rei, per millorar el seu benestar social, tant a nivell assistencial com en envelliment actiu”.

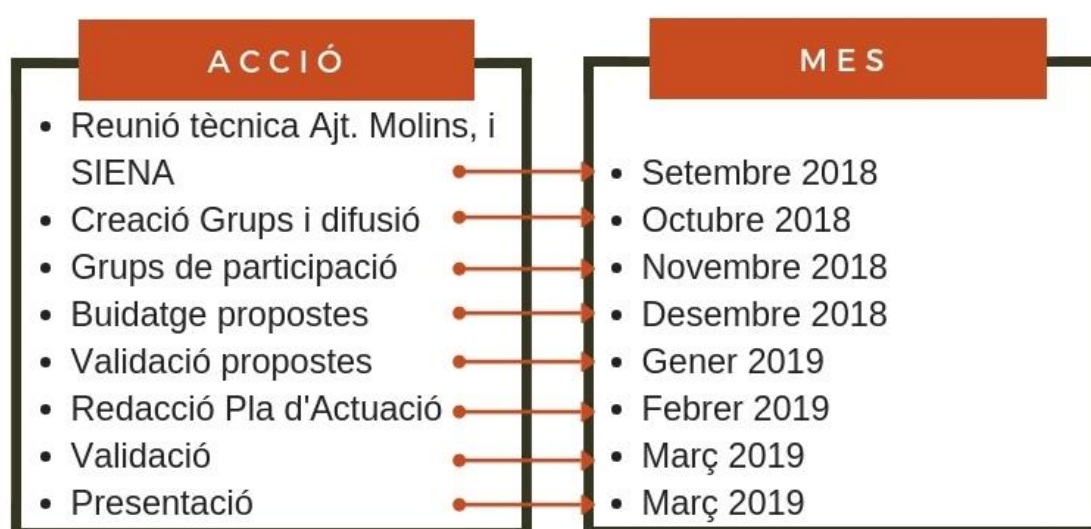
Per últim agrair la col·laboració i dedicació de les persones grans, entitats veïnals, entitats socials, professionals del serveis socials i sanitaris i grups polítics del consistori.

Molins de Rei, març de 2019

METODOLOGIA

La metodologia emprada per aquest Pla d'Actuació de les Persones Grans de Molins de Rei 2019-2021 combina les tècniques d'anàlisi habituals d'un pla d'acció amb les tècniques qualitatives de participació amb l'objectiu de seguir donant veu a les persones protagonistes i destinatàries de les accions d'aquest pla.

En primer lloc es va establir un calendari per a dur a terme el Pla consensuat entre l'Ajuntament de Molins de Rei, la Diputació de Barcelona i l'Associació SIENA. El calendari pactat i que s'ha dut a terme ha estat el següent:



TÈCNIQUES D'ANÀLISI I PLANIFICACIÓ

Les tècniques utilitzades per a treballar en aquest Pla han estat:

- Mètode DAFO
- Elements d'un Pla d'Actuació
- Quadre de Comandament

El mètode DAFO, és una tècnica de planificació estratègica per a avaluar les Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats d'un projecte. Consisteix en una anàlisi que diferencia entre els factors interns (fortaleses i debilitats) i els factors externs d'aquesta (oportunitats i amenaces). Aquesta tècnica ens ha permès treballar amb els diferents Grups de Participació la forma d'analitzar l'objectiu del Pla i d'identificar els factors interns i externs que són favorables i desfavorables per assolir aquest objectiu.

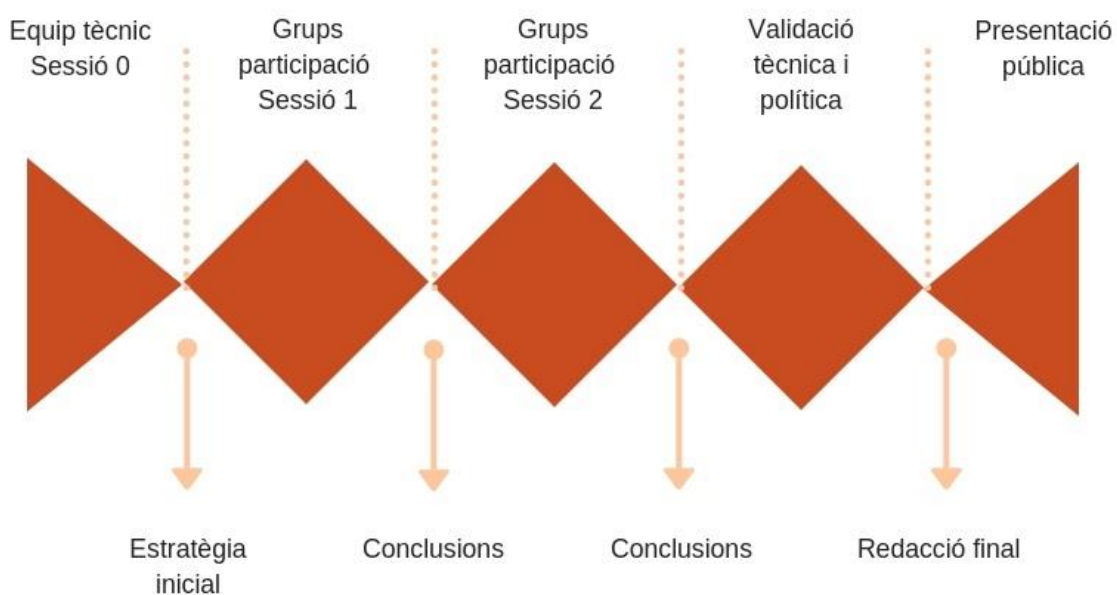
Els elements per elaborar un Pla d'Actuació són aquells punts que s'han d'incloure en un diagnòstic de la situació per tal de poder planificar amb èxit d'acord amb uns objectius. Aquests elements són:

- Missió i valors
- Objectius
- Eixos estratègics
- Línies estratègiques
- Accions
- Indicadors d'avaluació

Finalment, hem treballat un **Quadre de Comandament** que és una eina d'anàlisi d'indicadors sobre la implementació i l'impacte de les activitats que hem proposat i que ens permet poder fer el seguiment durant tot el període establert del Pla i poder controlar les desviacions i compliment d'objectius.

TÈCNIQUES QUALITATIVES DE PARTICIPACIÓ

Per tal de poder dur a terme un Pla d'Actuació comptant amb la participació dels agents implicats (persones grans, professionals tècnics i responsables polítics) hem establert diferents **Grups de Participació** que han intervingut en diferents fases del procés d'elaboració del Pla.



Els Grups de Participació han estat els següents:

- **Grup de persones grans:** persones a títol individual, persones representants d'entitats de persones grans del municipi i persones que ja van participar en la Diagnosi de les Persones Grans de Molins de Rei.
- **Grup de professionals:** equip tècnic dels diferents serveis d'atenció a les persones de l'Ajuntament de Molins de Rei, professionals de serveis públics i privats que treballen en serveis diversos d'atenció a les persones grans i amb dependència.
- **Grup de responsables de polítics** de l'equip de govern de l'Ajuntament de Molins de Rei.
- **Grup dels portaveus** dels grups polítics a l'oposició del govern de l'Ajuntament de Molins de Rei.

Els grups han estat entre 6 i 13 persones (a excepció del grup de portaveus que només va assistir una persona) i s'han trobat en diverses ocasions en sessions de 2 hores de durada on sempre i ha hagut una explicació de la sessió (i resum de l'anterior) i s'han organitzat petits grups per treballar les diferents dinàmiques.



PARTICIPANTS

En els diferents grups de participació van participar persones a títol individual, representants d'alguna entitat, treballadors/es de serveis públics i privats i responsables polítics. A totes aquestes persones els volem agrair la seva participació i implicació.

- Aceituno, Ana. CAP de Molins de Rei.
- Agramunt, Miquel. Persona gran.
- Baiona, Asier. Tinent d'alcalde de la CUP Ajuntament de Molins de Rei.
- Bonilla, Pepi. Persona gran.
- Buscà, Inma. Serveis Socials Ajuntament de Molins de Rei.
- Carbonell, Gemma Cristina. Serveis Socials Ajuntament de Molins de Rei.
- Charles, Mercè. Persona Gran.
- Company, Maria Teresa. Persona gran.
- Espinola, Carolina. Serveis Socials Ajuntament de Molins de Rei.
- Farré, Maria. Persona gran.
- Foguet, Neus. Persona gran.
- Gimeno, Maria Teresa. Persona gran.
- Gómez, Alba. Serveis Socials Ajuntament de Molins de Rei.
- González, Álvaro. Centre Alois de Molins de Rei.
- Grané, Anna. Associació veïns Bonavista.
- Guillén, Sílvia. Tinent d'alcalde d'ERC Ajuntament de Molins de Rei.
- Julvé, Antonia. Persona gran.
- López, Juanjo. Serveis Socials Ajuntament de Molins de Rei.
- Llagostera, Cristina. Llar d'avis municipal "Dr. Josep Mestre".
- Martí, Gabriel. Persona gran.
- Martínez, Nerea. Servei d'Atenció Domiciliària a Molins de Rei.
- Munt, Laura. Regidora de gent gran de la CUP Ajuntament de Molins de Rei.
- Olivares, Esther. Cap de Serveis Socials Ajuntament de Molins de Rei.
- Parra, Maria Alejandra. Llar d'avis municipal "Dr. Josep Mestre".
- Pulido, Anna. Clínica Molins de Rei.
- Raventós, Carme. Persona gran.
- Raventós, Josep. Regidor de medi ambient CUP Ajuntament de Molins de Rei.
- Revestido, Jèssica. Regidora del PSC Ajuntament de Molins de Rei.
- Rodríguez, Maria. Centre de dia Petit Rossinyol.
- Ros, Carles. Tinent d'alcalde de la CUP Ajuntament de Molins de Rei.
- Salinas, Rosa Maria. Persona gran.
- Soler, Lucia. Presidenta Casal Riera Bonet.
- Viúdez, Susana. Associació veïns Les Conserves.

ANÀLISI DAFO

Els grups de participació van fer un anàlisi de la situació de les persones grans a Molins de Rei des d'un enfoc diferent, d'aquesta forma tenim els anàlisis DAFO següents:

- **Des del punt de vista de les persones grans sobre la situació de les persones grans a Molins de Rei.**
- **Des del punt de vista dels professionals tècnics sobre els recursos tècnics i serveis adreçats a les persones grans de Molins de Rei.**

Els dos DAFO tenen **aspectes en comú tant negatius com positius** que relacionem a continuació:

Negatius

- La visió negativa de la vellesa i l'abundància d'estereotips.
- La solitud no volguda de moltes persones grans.
- La falta de recursos a l'abast de les necessitats demandants.
- La falta de coordinació entre serveis.
- La necessitat de serveis que facilitin que les persones grans puguin viure a casa seva el màxim de temps possible.

Positius

- Persones grans amb més bones condicions físiques i cognitives al arribar a la vellesa.
- Persones grans més apoderades.
- Professionals més preparats per atendre l'envelliment.
- L'envelliment està a l'agenda política.
- Les tecnologies són una oportunitat per a millorar la qualitat de vida de les persones grans.

ANÀLISI DAFO SOBRE LES PERSONES GRANS DE MOLINS DE REI FET PER LES PERSONES GRANS PARTICIPANTS

DEBILITATS

- Manca de formació, especialment en tecnologies.
- No sempre sabem combatre la soledat
- Ens creiem els propis estereotips (estem malalts, fàrmacs,..)
- Generació més gran és poc crítica (generació del "si guana")
- Mobilitat reduïda
- Ens distanciem de les generacions més joves

FORTALESES

- Tenim experiència que podem compartir
- Disposem de temps per a l'oci, el voluntariat, a les cures, per a un mateix...
- Donem suport a la família
- Participem activament de les associacions i entitats
- Ens agrada preguntar
- Cada cop som més les persones grans amb formació

AMENACES

- Els avanços tecnològics que no entenem
- L'educació tant diferent respecte als joves
- La infantilització que rebem per part d'alguns serveis
- El canvi de valors i pèrdua del respecte cap a les persones grans
- Les notícies donen una imatge negativa sobre les persones grans
- Som vulnerables per a qui vulgui abusar de nosaltres

OPORTUNITATS

- Els avanços tecnològics en les cures i l'atenció
- Les xarxes socials que ens comuniquem millor (Whatsapp, Facebook)
- Tenim millor qualitat de vida
- Tenim sort de tenir un sistema de pensions
- Totes els serveis que tenim al nostre abast.

ANÀLISI DAFO SOBRE ELS RECURSOS TÈCNICS I SERVEIS ADREÇATS A PERSONES GRANS DE MOLINS DE REI FET PELS PROFESSIONALS TÈCNICS PARTICIPANTS

DEBILITATS

- Manca d'espais de coordinació interdisciplinaris entre diferents recursos.
- Manca d'informació dels recursos
- Llista d'espera
- Sobresaturació de serveis
- Disparitat de criteris ens els diferents serveis
- Incidència dels canvis polítics
- Manca de pressupost
- Manca de prevenció
- Atenció individual sense fer accions comunitàries
- Falta de professionals especialitzats

FORTALESES

- Implicació dels professionals
- Coneixement de la realitat social
- No hi ha llista d'espera al SAD
- Treballem amb la dimensió "bio-psico-social"
- Feeling professional entre diferents recursos
- Solidaritat i suport entre serveis
- Capacitat d'adaptació a les realitats
- Personal dels serveis
- Cohesió de l'equip
- Capacitat i motivació pel treball en xarxa

AMENACES

- Retallades econòmiques a es partides adreçades a serveis per a persones grans
- Insuficients places residencials
- Llei de protecció de dades molt restrictiva
- Manca de personal als serveis socials de l'ajuntament de Molins de Rei
- Díficil accessibilitat a algunes de les barriades (urbanitzacions i serveis)

OPRTUNITATS

- Participació ciutadana en la vida del poble
- Compromís de canvi envers a les polítiques i serveis de gent gran
- Forta xarxa familiar dels veïns i veïnes
- Xarxa veïnal forta que dona suport a la gent gran dels barris
- Places disponibles al Centre de dia pendents d'ocupar

MISSIÓ, VALORS I OBJECTIUS

Els diferents grups de participació van definir la missió i els objectius del Pla d'Actuació de les Persones Grans de Molins de Rei en les seves sessions de treball que s'han consensuat de la següent forma.

De la pròpia missió i objectius hem extret els valors principals.

MISSIÓ

Millorar i mantenir la qualitat de vida i/o autonomia de les persones grans de Molins de Rei mitjançant una atenció integral que atengui la diversitat i garanteixi el benestar personal, social i familiar, a través d'actuacions transversals per part dels diferents professionals, recursos i serveis de la vila.

VALORS



OBJECTIUS

General:

Dur a terme un pla d'actuació per a les persones grans de Molins de Rei per als propers tres anys fet amb la participació de les pròpies persones grans, professionals que treballen amb persones grans i amb els responsables polítics del Govern municipal que ens permeti dur a terme accions de millora del benestar i de la qualitat de vida de les persones majors de 65 anys de Molins de Rei.

Específics:

Els objectius específics també van ser fruit de les sessions de treball dels Grups de participació i van ser consensuats per tots els participants com els objectius específics més rellevants del Pla.

Més endavant, cada línia estratègica i acció tenen els seus objectius propis que tenen el punt de partida en aquests que veiem a continuació:

- Pensar en les persones grans i les seves necessitats reals.
- Dur a terme un Pla participatiu on tothom hi pugui dir la seva.
- Millorar els criteris d'accés als recursos i ajudes.
- Millorar la mobilitat per la ciutat i l'accessibilitat als espais públics i habitatges particulars.
- Millorar la coordinació de les activitats per a persones grans.
- Evitar la sensació d'inseguretat que donen les zones amb poca il·luminació.
- Millorar l'atenció de les persones amb dependència amb més places de residència.
- Detectar les persones que viuen soles.
- Promocionar l'envelliment positiu i potenciar el bagatge i l'experiència de les persones grans basant-nos.
- Millorar l'autonomia de les persones amb més participació, més formació i millor accessibilitat.
- Promocionar el bon tracte i el respecte, tenint en compte les diversitats múltiples.
- Apostar pels projectes intergeneracionals tenint en compte totes les franges d'edat (infància, joventut, adults i persones grans).
- Plantejar nous models d'habitatge (cohousing, espais compartits).
- Apostar per la corresponsabilitat entre tots els agents.
- Implantar el model d'atenció centrada en la persona en tots els serveis públics.
- Millorar la coordinació entre els diferents serveis per planificar accions consensuades.

EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Eix 1. Molins de Rei, un poble AMABLE I ACCESSIBLE

Línies

- L.1.1. L'accessibilitat dels carrers i voreres.
- L.1.2. La mobilitat pensada en millorar el dia a dia.
- L.1.3. Els habitatges on volem viure quan ens fem grans.

Eix 2. La PARTICIPACIÓ ACTIVA de les persones grans

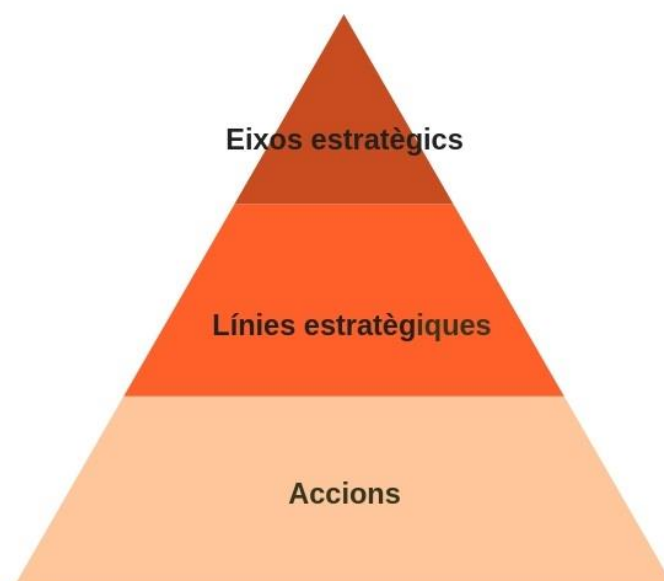
Línies

- L.2.1. Oci i lleure adaptat a les noves demandes.
- L.2.2. L'apoderament de les persones grans.

Eix 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES adaptats a les noves formes d'envellir

Línies

- L.3.1. Cap a un model d'atenció centrat en la persona.
- L.3.2. L'eficàcia i l'eficiència dels recursos socials i sanitaris.



EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L'envelliment demogràfic de la població de Molins de Rei planteja reptes i oportunitats per a proposar accions que contemplin l'heterogeneïtat de la població gran i les seves necessitats socials. Respondre a aquestes necessitats requereix tenir presents les especificitats que plantegin en cada moment del seu cicle d'envelliment.

Aquest eix contempla l'ampliació línies d'actuació que fan de Molins de Rei un municipi més amable i confortable per a viure-hi, que té en compte totes les diversitats funcionals i que per tant aposta per accions inclusives que permeten que totes les persones es puguin moure lliurement i amb facilitat sigui quina sigui la seva condició física i/o cognitiva.

Eix 1. Molins de Rei, un poble AMABLE I ACCESSIBLE

Línies

- L.1.1. L'accessibilitat dels carrers i voreres.
- L.1.2. La mobilitat pensada en millorar el dia a dia.
- L.1.3. Els habitatges on volem viure quan ens fem grans.

LÍNIA 1.1. L'ACCESSIBILITAT DELS CARRERS I VORERES

Objectiu general

Dur a terme accions que contemplin la millora de l'estat dels carrers i voreres per facilitar el trànsit de les persones amb dificultats de moviment.

Objectius específics

- Recollir les necessitats reals de les persones grans del municipi.
- Millorar la mobilitat per la vila i l'accessibilitat als espais públics i habitatges particulars.

Accions

1. Adaptar voreres amb rebaixos per a persones amb cadires de rodes, caminadors, carrets i cotxets.
2. Revisar passos de zebra: la pintura antilliscant i passos elevats a nivell de vorera on es pugui.
3. Instal·lació progressiva d'ascensors i/o altres alternatives per tal de garantir l'accessibilitat dels espais públics.
4. Sol·licitar instal·lació d'ascensor a l'estació de tren (ADIF).
5. Més espais lúdics i de salut per a les persones grans amb monitors que assessorin sobre com dur a terme les activitats.
6. Campanya de civisme (conscienciar sobre el fet d'embrutar els carrers, fer pintades a les parets, respectar el mobiliari urbà, etc.).

L.1.2. LA MOBILITAT PENSADA EN MILLORAR EL DIA A DIA

Objectiu general

Millorar les dificultats de mobilitat amb el transport públic, privat i a peu de les persones grans de Molins de Rei.

Objectius específics

- Millorar la mobilitat en el transport públic de les persones grans per la vila.
- Millorar la mobilitat de les persones grans cap a serveis públics i a municipis propers amb transport privat.
- Evitar la sensació d'inseguretat que donen les zones amb poca il·luminació.
- Apostar per la corresponsabilitat entre tots els agents.

Accions

1. Servei de bus urbà els caps de setmana i el mes d'agost.
2. Sol·licitar a l'administració competent la instal·lació de Marquesines i seients a les parades de bus.
3. Cotxes compartits al model "bla.bla.car" per a persones grans.
4. Mapa de punts foscos (poc il·luminats) que generen inseguretat dissenyat amb les persones grans.

LÍNIA 1.3. ELS HABITATGES ON VOLEM VIURE QUAN ENS FEM GRANS

Objectiu general

Reflexionar sobre els nous models d'habitatge i convivència per a persones grans buscant propostes que tinguin en compte els nous perfils d'envelliment i l'allargament de l'esperança de vida.

Objectius específics

- Millorar l'atenció de les persones amb dependència amb més places de residència.
- Plantejar nous models d'habitatge (cohousing, espais compartits).

Accions

1. Encarregar un estudi sobre els nous model de convivència i d'habitatge per a persones grans (co-habitatge, pisos tutelats, socials,..).
2. Reclamar a l'administració competent l'ampliació de places de residència per a persones en situació de dependència.

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L'envelliment actiu, (OMS, 2002) és el procés d'optimitzar les oportunitats de salut, participació i seguretat a fi de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen. Molins de Rei treballa des de fa temps en la línia de plantejar polítiques de foment d'una població que envelleixi activament.

Aquest plantejament requereix donar veu a les persones grans per tal que participin activament en els espais de presa de decisió on es debaten les polítiques que tenen a veure amb l'envelliment de la població.

L'apoderament d'aquestes també es veu reflectit en les noves demandes d'ús del seu temps lliure, d'oci i de gaudi. El repte actual és el d'executar accions d'adaptació de les ofertes de lleure cap a les noves demandes plantejades per persones grans molt més autònomes i apoderades.

Eix 2. La PARTICIPACIÓ ACTIVA de les persones grans

Línies

- L.2.1. Oci i lleure adaptat a les noves demandes.
- L.2.2. L'apoderament de les persones grans.

Objectiu general

Reorientar les activitats d'oci i lleure cap a les demandes i necessitats reals de les persones grans tenint en compte la població gran actual i la dels pròxims anys.

Objectius específics

- Conèixer les necessitats reals d'oci i lleure de les persones grans.
- Plantejar activitats i propostes que tinguin en compte la participació de les persones grans.
- Cobrir les demandes de formació sobre les tecnologies de la comunicació, l'ús de telèfons intel·ligents i xarxes socials.
- Millorar la coordinació entre els diferents serveis per planificar accions consensuades.
- Donar visibilitat a les persones grans del municipi amb accions especials destinades al col·lectiu.
- Incentivar la participació de les persones grans en activitats que siguin d'interès per a elles.

Accions

1. Servei d'ordenadors amb accés públic i gratuït.
2. Accions per accedir a les tecnologies de la comunicació (ús del mòbil, xarxes socials, punt d'atenció tecnològic (assessorament i informació).
3. Sortides culturals co-finançades.
4. Renovar l'oferta d'activitats pensant en propostes més atractives i innovadores.
5. Redissenyar la Setmana de les Persones Grans de Molins de Rei.

LÍNIA 2.2. POSAR EN VALOR LES PERSONES GRANS

Objectiu general

Fomentar que les persones grans puguin exercir el seu dret d'autonomia personal, facilitant i respectant la presa de les seves decisions i valorant el seu coneixement i expertesa.

Objectius específics

- Aprofitar habilitats de les persones grans a l'hora de programar activitats.
- Plantejar espais que tinguin en compte la participació de les persones grans.
- Promocionar l'envelliment positiu i potenciar el bagatge i l'experiència de les persones grans basant-nos.
- Millorar l'autonomia de les persones amb més participació, més formació i millor accessibilitat.
- Apostar pels projectes intergeneracionals tenint en compte totes les franges d'edat (infància, joventut, adults i persones grans).

Accions

1. Crear el Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei.
2. Tallers duts a terme per persones grans adreçats a altres persones grans.
3. Tallers intergeneracionals (de les persones grans caps als joves i a l'inrevés).
4. Promoció d'una borsa de voluntariat per acompanyar a persones grans en situació de soledat i/o vulnerabilitat.

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

Els models que es basen en l'Atenció Centrada en la Persona busquen que la persona tingui el protagonisme del seu projecte de vida intentant fomentar l'autonomia personal al màxim que sigui possible, és un model que va més enllà de les cures i de l'assistència.

També són models que busquen la reorientació de les organitzacions i dels equips intentant equilibrar els desitjos i necessitats de les persones amb els requisits sanitaris i de qualitat assistencial.

Aquest eix planteja accions per apropar-nos més a aquest model tant dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Molins de Rei com per la resta de serveis públics i privats que treballen amb persones grans i amb persones amb dependència.

Eix 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES adaptat a les noves formes d'envellir

Línies

- L.3.1. Cap a un model d'atenció centrat en la persona.
- L.3.2. L'eficàcia i l'eficiència dels recursos socials i sanitaris.

Objectiu general

Implantar el model d'atenció centrada en la persona als serveis adreçats a les persones grans de la vila per facilitar el fet de poder viure a casa el màxim temps possible tal i com manifesten les persones grans.

Objectius específics

- Implantar el model d'atenció centrada en la persona en tots els serveis públics.
- Millorar la coordinació entre els diferents serveis per planificar accions consensuades.
- Promocionar el bon tracte i el respecte, tenint en compte les diversitats múltiples.
- Combatre la soledat no volguda.
- Ampliar el servei de SAD en horaris i serveis per tal de donar resposta a una major demanda d'atenció diürna a les cases.
- Donar suport als familiars cuidadors.
- Oferir un únic espai d'orientació, atenció i lleure per a persones grans en convivència amb d'altres generacions.

Actuacions estratègiques

1. Campanya de foment del bon tracte cap a les persones grans.
2. Formació adreçada als professionals dels serveis públics en el model d'Atenció Centrada en la Persona.
3. Accions de control, seguiment i atenció a les persones grans que viuen soles.
4. Valorar la creació un equipament cívic de recursos socials intergeneracionals amb servei diari d'acord amb el Pla d'equipaments municipals.
5. Augmentar les hores d'atenció en el Servei d'Atenció Domiciliària.
6. Estudiar l'ampliació de serveis de la cartera d'Atenció Domiciliària (àpats a domicili, podologia i altres).
7. Dur a terme un programa de dinar amb companyia adreçada a totes les persones grans que viuen soles.
8. Programa de suport als familiars cuidadors (programa respir 20h/any).
9. Creació i ampliació de l'oferta de tallers d'entrenament de la memòria.

LÍNIA 3.2. L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA DELS RECURSOS SOCIALS

Objectiu general

Millorar l'organització i la gestió dels serveis socials de l'Ajuntament de Molins de Rei i la seva coordinació amb d'altres recursos socials, socio-sanitaris i sanitaris del municipi.

Objectius específics

- Millorar la coordinació entre els diferents serveis socials, socio-sanitaris i sanitaris per tal de planificar accions consensuades.
- Millorar els criteris d'accés als recursos i ajudes.
- Millorar la situació dels professionals dels serveis socials cobrint substitucions, oferint formació especialitzada, ..
- Oferir una atenció "més amable" i integradora pensant en totes les diversitats.
- Oferir una atenció especialitzada en l'envelliment de la població.

Accions

1. Millorar la informació dels serveis públics amb sistemes de "lectura fàcil".
2. Crear la figura del tècnic especialitzat en persones grans.
3. Garantir l'atenció de les persones grans des dels Serveis Socials de l'ajuntament de Molins de Rei amb els equips de treball adients.
4. Constituir la comissió multidisciplinària de coordinació dels agents socials i professionals per treballar l'envelliment actiu de Molins de Rei.
5. Fer visibles els serveis i recursos adreçats a les persones grans de Molins de Rei en l'àmbit social, socio-sanitari, sanitari, cultural, lleure, etc.

ACCIONS

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.1. L'ACCESSIBILITAT DELS CARRERS I VORERES

Accions	A.1. Adaptar voreres amb rebaixos per a persones amb cadires de rodes, caminadors, carrets i cotxets.
	A.2. Revisar passos de zebra: la pintura antilliscant, passos elevats a nivell de vorera on es pugui.
	A.3. Instal·lació progressiva d'ascensors i/o altres alternatives per tal de garantir l'accessibilitat dels espais públics.
	A.4. Sol·licitar instal·lació d'ascensor a l'estació de tren (ADIF).
	A.5. Més espais lúdics i de salut per a persones grans amb monitors que assessorin sobre com dur a terme les activitats.
	A.6. Campanya de civisme (conscienciar sobre embrutar els carrers, fer pintades a les parets, respectar el mobiliari urbà, etc.).

L.1.2. LA MOBILITAT PENSADA PER A MILLORAR EL DIA A DIA

Accions	A.7. Servei de bus urbà els caps de setmana i el mes d'agost.
	A.8. Sol·licitar a l'administració competent la instal·lació de Marquesines i seients a les parades de bus
	A.9. Cotxes compartits al model "bla.bla.car" per a persones grans.
	A.10. Mapa de punts foscos (poc il·luminats) que generen inseguretat dissenyat amb les persones grans.

L.1.3. ELS HABITATGES ON VOLEM VIURE QUAN ENS FEM GRANS

Accions	A.11. Encarregar un estudi sobre els nous model de convivència i d'habitatge per a persones grans (co-habitatge, pisos tutelats, socials,..).
	A.12. Reclamar a l'administració competent l'ampliació de places de residència per a persones en situació de dependència.

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.1. OCI I LLEURE ADAPTAT A LES NOVES DEMANDES

Accions	A.13. Servei d'ordinadors amb accés públic i gratuït.
	A.14. Accions per accedir a les tecnologies de la comunicació <ul style="list-style-type: none">• Ús del mòbil• Xarxes socials• Punt d'atenció tecnològic (assessorament i informació)
	A.15. Sortides culturals co-finançades.
	A.16. Renovar l'oferta d'activitats pensant en propostes més atractives i innovadores.
	A.17. Redissenyar la Setmana de les Persones Grans de Molins de Rei.

L.2.2. L'APODERAMENT DE LES PERSONES GRANS

Accions	A.18. Crear el Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei.
	A.19. Tallers duts a terme per persones grans adreçats a altres persones grans.
	A.20. Tallers intergeneracionals (de les persones grans caps als joves i a l'inrevés).
	A.21. Promoció d'una borsa de voluntariat per acompanyar a persones grans en situació de soledat i/o vulnerabilitat.

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

Accions	A.22. Campanya de foment del bon tracte cap a les persones grans.
	A.23. Formació adreçada als professionals dels serveis públics en el model d'Atenció Centrada en la Persona.
	A.24. Accions de control, seguiment i atenció a les persones grans que viuen soles.

	A.25. Valorar la creació un equipament cívic de recursos socials intergeneracionals amb servei diari d'acord amb el Pla d'equipaments municipals.
	A.26. Augmentar les hores d'atenció en el Servei d'Atenció Domiciliària.
	A.27. Estudiar l'ampliació de serveis de la cartera d'Atenció Domiciliària (àpats a domicili, podologia i altres).
	A.28. Dur a terme un programa de dinar amb companyia adreçada a totes les persones grans que viuen soles.
	A.29. Programa de suport als familiars cuidadors (programa respir 20h/any).
	A.30. Creació i ampliació de l'oferta de tallers d'entrenament de la memòria.
L.3.2. L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA DELS RECURSOS SOCIALS	
	A.31. Millorar la informació dels serveis públics amb sistemes de "lectura fàcil"
	A.32. Crear la figura del tècnic especialitzat en persones grans
	A.33. Garantir l'atenció de les persones grans des dels Serveis Socials de l'ajuntament de Molins de Rei amb els equips de treball adients.
	A.34. Constituir la comissió multidisciplinària de coordinació dels agents socials i professionals per treballar l'envelliment actiu de Molins de Rei (CASEMIR).
	A.35. Fer visibles els serveis i recursos adreçats a les persones grans de Molins de Rei en l'àmbit social, socio sanitari, sanitari, cultural, lleure, etc.

FITXA TÈCNICA DE CADA ACCIÓ

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.1. L'ACCESSIBILITAT DELS CARRERS I VORERES

ACCIÓ. 1	Adaptar voreres amb rebaixos per a persones amb cadires de rodes, caminadors, carrets i cotxets.
-----------------	--

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar el número de voreres accessibles
Data inici	Gener 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Mobilitat
Àrees implicades	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Gent Gran• Regidoria de Participació
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei de Molins de Rei• Associacions de veïns
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de rebaixos fets anualment• Nombre de persones participants en la proposta de rebaixos

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.1. L'ACCESSIBILITAT DELS CARRERS I VORERES

ACCIÓ. 2	Revisar passos de zebra: la pintura antilliscant, passos elevats a nivell de vorera on es pugui.
-----------------	--

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Millorar la senyalització dels passos zebra• Evitar caigudes per lliscades• Evitar els desnivells en els passos zebra
Data inici	Gener 2019
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Mobilitat
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Gent Gran• Regidoria de Participació
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei de Molins de Rei• Associacions de veïns
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de passos de zebra pintats amb pintures antilliscants• Nombre de passos de zebra elevats a nivell de vorera

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.1. L'ACCESSIBILITAT DELS CARRERS I VORERES

ACCIÓ. 3	Instal·lació progressiva d'ascensors i/o altres alternatives per tal de garantir l'accessibilitat dels espais públics.
-----------------	--

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Detectar els edificis públics sense ascensor• Proposar la instal·lació d'ascensors públics
Data inici	Setembre de 2019
Data finalització	Desembre de 2021
Àrees Responsables	Regidoria d'Urbanisme
Serveis implicats	
Agents implicats	
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número d'edificis públics sense ascensor• Número d'ascensors instal·lats

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.1.1. L'ACCESSIBILITAT DELS CARRERS I VORERES

ACCIÓ. 4 Sol·licitar a ADIF la instal·lació d'un ascensor a l'estació de tren.

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Millorar l'accés de les persones amb dificultats de mobilitat a l'estació de tren
Data inici	Maig 2019
Data finalització	Desembre 2020
Àrea Responsable	Regidoria de Mobilitat
Serveis implicats	
Agents implicats	
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Sol·licitud feta• Instal·lació de l'ascensor

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.1.1. L'ACCESSIBILITAT DELS CARRERS I VORERES

ACCIÓ. 5	Més espais lúdics i de salut per a persones grans amb monitors que assessorin sobre com dur a terme les activitats.
-----------------	---

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Millorar el benestar físic de les persones grans• Ampliar el número de parcs de salut• Ensenyar a les persones grans com fer ús d'aquests parcs de salut d'una forma efectiva
Data inici	Gener de 2020
Data finalització	Desembre de 2021
Àrea Responsable	Regidoria d'Esports
Serveis implicats	Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Associacions de veïns• Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei de Molins de Rei
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número d'espais nous instal·lats• Número d'espais amb activitats dirigides amb monitors• Número d'activitats dirigides• Número d'hores d'activitats• Número de participants en les activitats

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.1.1. L'ACCESSIBILITAT DELS CARRERS I VORERES

ACCIÓ. 6 Campanya de civisme (conscienciar sobre embrutar els carrers, fer pintades a les parets, respectar el mobiliari urbà, etc.).

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilitzar a la població sobre l'incivisme• Fer corresponsable a la ciutadania de la cura i el manteniment dels espais públics
Data inici	Maig 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria d'Espai Públic i Manteniment
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Gent Gran• Regidoria d'Educació• Regidoria de Participació
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Associacions de veïns• Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei• Casals de persones grans• Escoles i instituts
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Nombre d'accions dutes a terme• Nombre de persones participants

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.2. LA MOBILITAT PENSADA PER A MILLORAR EL DIA A DIA

ACCIÓ. 7 Servei de bus urbà els caps de setmana i el mes d'agost.

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Millorar els desplaçaments de les persones grans en transport públic per Molins de Rei• Evitar l'aïllament de persones grans per falta de transport• Facilitar la participació de les persones grans a les activitats que es fan al centre de la ciutat
Data inici	Febrer 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Mobilitat
Serveis implicats	Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei• Associacions de veïns
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Implantació del servei de bus urbà els caps de setmana• Implantació dels servei de bus urbà durant el mes d'agost• Número de persones majors de 65 anys usuàries del servei de cap de setmana i del mes d'agost

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.2. LA MOBILITAT PENSADA PER A MILLORAR EL DIA A DIA

ACCIÓ. 8	Sol·licitar a l'administració competent la instal·lació de Marquesines i seients a les parades de bus.
-----------------	--

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Millorar l'espera de les persones usuàries de bus a les parades• Protegir als usuaris de bus de les inclemències meteorològiques• Facilitar el repòs de les persones que ho necessiten a les parades
Data inici	Gener 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Mobilitat
Serveis implicats	Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Associacions de veïns• Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de marquesines instal·lades• Nombre de seients a les parades instal·lats

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.2. LA MOBILITAT PENSADA PER A MILLORAR EL DIA A DIA

ACCIÓ. 9	<p>Cotxes compartits al model “bla.bla.car” per a persones grans.</p> <p>Accions específiques:</p> <ul style="list-style-type: none">• A. 9.1. Crear un grup de whatsapp amb persones que vulguin compartir cotxe
-----------------	--

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar els transport de les persones grans a fer compres, visites mèdiques, etc. compartint cotxe amb els seus veïns• Evitar situacions d'aïllament social• Enfortir la xarxa ciutadana i veïnal
Data inici	Setembre 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Participació
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Associacions de veïns• Casals de persones grans• Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de persones grans registrades• Número de persones amb cotxe registrades• Número de cotxes compartits

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.2. LA MOBILITAT PENSADA PER A MILLORAR EL DIA A DIA

ACCIÓ. 10 Mapa de punts foscos (poc il·luminats) que generen inseguretat dissenyat amb les persones grans.

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Millorar la sensació de seguretat en zones poc il·luminades• Detectar les zones més “fosques” de la ciutat• Aplicar mesures correctives de la il·luminació en certes zones
Data inici	Octubre 2019
Data finalització	Febrer 2021
Àrea Responsable	Regidoria d’Urbanisme
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Mobilitat• Regidoria de Gent Gran• Regidoria de Seguretat Ciutadana
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d’Envelliment Actiu de Molins de Rei• Associacions de veïns
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Elaboració del mapa• Punts foscos detectats• Número de mesures correctives aplicades

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE

L.1.3. ELS HABITATGES ON VOLEM VIURE QUAN ENS FEM GRANS

ACCIÓ. 11	Encarregar un estudi sobre els nous model de convivència i d'habitatge per a persones grans (co-habitatge, pisos tutelats, socials,.).
------------------	--

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Conèixer les necessitats i interessos de les persones grans en habitatge• Conèixer models alternatius d'habitatge i convivència• Proposar models que fomentin l'autonomia personal
Data inici	Febrer de 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria d'Habitatge• Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei• Casals de persones grans
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Elaboració de l'estudi

EIX 1. MOLINS DE REI, UN POBLE AMABLE I ACCESSIBLE	
L.1.3. ELS HABITATGES ON VOLEM VIURE QUAN ENS FEM GRANS	
ACCIÓ. 12	Reclamar a l'administració competent l'ampliació de places de residència per a persones en situació de dependència.
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Fer arribar a l'administració competent la necessitat actual de places de residència per a persones dependents • Ampliar el nombre de places de residència
Data inici	Gener 2019
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none"> • Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	Plataforma d'Afectats de la Residència de Molins de Rei
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Petició a l'administració competent • Reunió amb l'administració competent • Places de residència aconseguides

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.1. OCI I LLEURE ADAPTAT A LES NOVES DEMANDES

ACCIÓ. 13

Servei d'ordinadors amb accés públic i gratuït.

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar l'accés als ordinadors a les persones grans que no en disposen a les seves llars• Estrènyer l'escletxa digital entre les generacions més joves i les més grans
Data inici	Gener 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de noves tecnologies i innovació
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Gent Gran• Regidoria de Cultura
Agents implicats	Casals de persones grans
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número d'espais amb accés públic d'internet disponibles• Número de terminals informàtics disponibles• Número d'usuaris

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.1. OCI I LLEURE ADAPTAT A LES NOVES DEMANDES

ACCIÓ. 14	Accions per accedir a les tecnologies de la comunicació. Accions específiques: <ul style="list-style-type: none">• A.14.1. Taller d'ús del mòbil, de les tauletes, etc.• A.14.2. Tallers de xarxes socials• A.14.3. Punt d'atenció tecnològic (assessorament i informació)
Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar l'accés a les tecnologies de la comunicació per internet• Facilitar l'ús dels mòbils intel·ligents• Apoderar a les persones grans en l'ús de les TIC
Data inici	Maig 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Noves Tecnologies i Innovació
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Gent Gran• Regidoria de Participació
Agents implicats	Casals de persones grans
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de tallers formatius fets• Número de persones participants en els tallers• Creació del punt tecnològic• Número d'usuaris al punt tecnològic

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.1. OCI I LLEURE ADAPTAT A LES NOVES DEMANDES

ACCIÓ. 15 Sortides culturals co-finançades.

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Oferir una oferta cultural diversa que estimuli el coneixement de l'entorn i de Catalunya• Oferir sortides culturals a l'abast de tothom• Fomentar la interrelació entre diferents persones grans
Data inici	Setembre de 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Cultura
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Participació• Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Casals de persones grans• Associacions de veïns
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Sortides culturals executades• Número de participants

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS	
L.2.1. OCI I LLEURE ADAPTAT A LES NOVES DEMANDES	
ACCIÓ. 16	Renovar l'oferta d'activitats pensant en propostes més atractives i innovadores.
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Captar l'atenció de les persones grans que no es senten atretes per l'oferta d'oci i lleure del municipi. • Adaptar l'oferta d'activitats a les noves demanes i el nou envelliment • Fomentar la participació de noves persones grans
Data inici	Setembre 2019
Data finalització	Desembre 2020
Àrea Responsable	Regidoria de Gent Gran
Servei implicat	<ul style="list-style-type: none"> • Regidoria de Serveis Socials • Regidoria de Participació
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none"> • Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei • Associació de veïns • Casals de persones grans
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Número d'activitats noves programades • Número de participants

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.1. OCI I LLEURE ADAPTAT A LES NOVES DEMANDES

ACCIÓ. 17 Redissenyar la Setmana de les Persones Grans de Molins de Rei.

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Organitzar la Setmana de les Persones Grans amb la participació i implicació de les persones grans• Repensar la Setmana de les Persones Grans per tal que resulti atractiva• Captar l'atenció de nous públics interessats en aquesta setmana temàtica
Data inici	Juny 2019
Data finalització	Novembre 2019
Àrea Responsable	Regidoria de Gent Gran
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Serveis Socials• Regidoria de Participació
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei• Associacions de veïns• Casals de persones grans• Associacions de persones grans
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número d'accions proposades• Número de persones participants en l'organització• Número de participants en els actes de la Setmana de les Persones Grans• Satisfacció de les persones participants

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.2. L'APODERAMENT DE LES PERSONES GRANS

ACCIÓ. 18	Crear el Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei.
------------------	--

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Donar resposta a la petició efectuada per les persones grans del municipi• Propiciar un espai de participació per a debatre temes d'interès de les persones grans• Apoderar les persones grans
Data inici	Gener 2019
Data finalització	Octubre 2020
Responsable	Regidoria de Gent Gran
Equip	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Participació• Regidoria de Serveis Socials
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Associacions de veïns• Casals de persones grans• Entitats de persones grans
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Creació del Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Rei• Número de participants• Número de trobades anuals• Número d'accions anuals

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.2. L'APODERAMENT DE LES PERSONES GRANS

ACCIÓ. 19	Tallers duts a terme per persones grans adreçats a altres persones grans.
Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Apoderar les persones grans en els seus propis coneixements• Donar visibilitat a les persones grans en el municipi de Molins de rei• Crear espais de solidaritat i recolzament entre les diferents generacions de persones grans.
Data inici	Setembre 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Gent Gran
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Cultura• Regidoria de Participació• Regidoria d'Educació
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envelliment Actiu de Molins de Reis• Casals de persones grans• Entitats de persones grans
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de tallers programats• Número de tallers executats• Número de persones grans fent de ponents• Número de participants dels tallers• Satisfacció dels participants

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.2. L'APODERAMENT DE LES PERSONES GRANS

ACCIÓ. 20 Tallers intergeneracionals (de les persones grans caps als joves i a l'inrevés).

Objectius

- Millorar les relacions intergeneracionals entre joves i grans
- Trencar estereotips establerts entre les diferents generacions
- Evitar l'aïllament entre generacions
- Buscar els punts en comú i de connexió entre generacions

Data inici Gener 2021

Data finalització Desembre 2021

Àrea Responsable Regidoria de Joventut

Serveis implicats

- Regidoria de Gent Gran
- Regidoria d'educació
- Regidoria de Participació
- Regidoria de Serveis Socials

Agents implicats

- Escoles i instituts
- Casal de joves
- Casals de persones grans
- Entitats de persones grans

Indicadors

- Número de tallers intergeneracionals programats
- Número de tallers intergeneracionals executats
- Número de persones joves, infants o adults participants
- Número de persones grans participants
- Satisfacció de les persones participants

EIX 2. LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DE LES PERSONES GRANS

L.2.2. L'APODERAMENT DE LES PERSONES GRANS

ACCIÓ. 21	Promoció d'una borsa de voluntariat per acompanyar a persones grans en situació de soledat i/o vulnerabilitat.
------------------	--

Objectiu	<ul style="list-style-type: none">• Fomentar el voluntariat per acompanyar a persones grans en situació de soledat• Formar a persones que vulguin fer voluntariat al municipi
Data inici	Octubre 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Gent Gran
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Participació• Regidoria de Serveis Socials
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei• Entitats de Molins de Rei• Associacions de veïns• Creu Roja• Altres entitats socials
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Creació de la borsa de voluntariat• Número de persones grans soles apuntades• Número de persones voluntàries apuntades• Número de "parelles" de voluntariat creades

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 22 Campanya de foment del bon tracte cap a les persones grans.

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilitzar a la població en general sobre les situacions de mal tracte cap a les persones grans• Divulgar les situacions de bona tracte cap a les persones grans
Data inici	Gener 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Gent Gran• Regidoria de Participació
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número d'accions realitzades

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 23	Formació adreçada als professionals dels serveis públics en el model d'Atenció Centrada en la Persona. <ul style="list-style-type: none"> • A.23.1. Cursos de 20 hores anuals
------------------	---

Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilitzar als professionals dels serveis públics sobre aquest model d'atenció • Facilitar instruments metodològics als professionals per a millorar l'atenció a les persones usuàries dels serveis • Millorar l'atenció dels serveis públics prioritzant l'atenció personalitzada
Data inici	Setembre 2019
Data finalització	Setembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none"> • Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Número de cursos fets • Número de professionals participants • Grau de satisfacció dels participants • Millores aplicades als serveis

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 24	Accions de control, seguiment i atenció a les persones grans que viuen soles.
------------------	---

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Millorar el seguiment de les persones grans que viuen soles• Detectar situacions de necessitats especials per a persones grans en situació de soledat• Millorar la coordinació entre els serveis del municipi
Data inici	Maig 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Entitats del municipi• Serveis públics i privats d'atenció a persones en situació de dependència
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de persones grans soles detectades• Número de persones grans ateses

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 25	Valorar la creació un equipament cívic de recursos socials intergeneracionals amb servei diari d'acord amb el Pla d'equipaments municipals.
------------------	---

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Oferir un espai municipal amb atenció intergeneracional• Oferir atenció els 365 dies de l'any• Crear un espai multidisciplinar on les persones grans hi puguin trobar assessorament, serveis i activitats en contacte amb totes les generacions
Data inici	Gener 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Gent Gran
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Serveis Socials• Regidoria de Participació• Regidoria de Cultura
Agents implicats	<ul style="list-style-type: none">• Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei• Entitats de persones grans• Casals de persones grans• Associacions de veïns
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Creació de l'equipament• Accions programades• Participació de la gent

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 26	Augmentar les hores d'atenció en el Servei d'Atenció Domiciliària.
------------------	--

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Millorar l'atenció de SAD• Arribar a més persones en el servei de SAD• Donar un servei més complert• Complir amb l'objectiu d'autonomia i d'allargar el màxim temps d'estada a casa abans d'un internament
Data inici	Gener 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	Entitats i serveis d'atenció a persones amb dependència
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de persones ateses• Número d'hores de SAD• Satisfacció dels usuaris

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 27	Estudiar l'ampliació de serveis de la cartera d'Atenció Domiciliària (àpats a domicili, podologia i altres).
------------------	---

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Allargar el temps de la institucionalització amb persones amb dependència• Afavorir la convivència a les pròpies llars amb serveis més especialitzats• Tenir en compte les demanes i necessitats de les persones que estan envellint• Fomentar l'autonomia personal
Data inici	Gener 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	Entitats i serveis d'atenció a persones amb dependència
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de serveis creats de nou• Tipologia dels serveis creats• Número de persones usuàries d'aquests nous serveis• Satisfacció de les persones usuàries

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 28	Dur a terme un programa de dinar amb companyia adreçada a totes les persones grans que viuen soles.
------------------	---

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Oferir un servei per evitar situacions de soledat• Millorar els hàbits alimentaris de persones que viuen soles• Millorar la qualitat de vida de persones que viuen soles
Data inici	Octubre 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	Entitats i serveis d'atenció a persones amb dependència
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Creació del programa• Número de persones que viuen soles participen

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 29	Programa de suport als familiars cuidadors (programa respir 20h/any).
------------------	---

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Donar suport a les persones cuidadores de familiars dependents• Oferir un servei d'hores per a ús propi de les persones cuidadores• Millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores
Data inici	Juny 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	Entitats i serveis d'atenció a persones amb dependència
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Creació del programa• Número d'hores concedides• Número de persones cuidadores participants

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.1. CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

ACCIÓ. 30 Creació i ampliació de l'oferta de tallers d'entrenament de la memòria.

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar l'oferta de tallers d'estimulació cognitiva actual• Millorar el benestar de les persones amb deteriorament cognitiu del municipi• Oferir tallers especialment pensats per a persones amb necessitats especials cognitives
Data inici	Octubre 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria de Gent Gran• Regidoria de Sanitat
Agents implicats	Entitats i serveis d'atenció a persones amb dependència
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de tallers programats• Número de tallers executats• Número de persones participants• Satisfacció de les persones participants

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.2. L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA DELS RECURSOS SOCIALS

ACCIÓ. 31 Millorar la informació dels serveis públics amb sistemes de "lectura fàcil".

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Convertir la informació del serveis públics més accessibles• Millorar la lectura i la comprensió dels documents administratius, anuncis, publicacions
Data inici	Gener 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Comunicació
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none">• Regidoria d'Atenció a la Ciutadana• Regidoria de Gent Gran
Agents implicats	Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de publicacions adaptades

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.2. L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA DELS RECURSOS SOCIALS

ACCIÓ. 32

Crear la figura del tècnic especialitzat en persones grans

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Oferir un servei municipal especialitzat en les persones grans• Reforçar les polítiques de persones grans• Donar un servei basat en el model d'Atenció Centrada en la Persona
Data inici	Febrer 2021
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Gent Gran
Serveis implicats	Regidoria de Serveis Socials
Agents implicats	
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Creació de la figura• Accions realitzades des d'aquesta persona tècnica especialitzada

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.2. L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA DELS RECURSOS SOCIALS

ACCIÓ. 33	Garantir l'atenció de les persones grans des dels Serveis Socials de l'ajuntament de Molins de Rei amb els equips de treball adients.
------------------	---

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Millorar l'atenció als Serveis Socials municipals• Millorar les condicions dels professionals dels Serveis Socials• Evitar la reducció de serveis a les persones usuàries per manca de professionals
Data inici	Gener 2019
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Personal i organització
Serveis implicats	Regidoria de Serveis Socials
Agents implicats	
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• Número de baixes cobertes en menys de 10 dies• Millora del clima laboral (enquesta)

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.2. L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA DELS RECURSOS SOCIALS

ACCIÓ. 34	Constituir la comissió multidisciplinària de coordinació dels agents socials i professionals per treballar l'envelliment actiu de Molins de Rei. (CASEMR).
------------------	--

Objectius	<ul style="list-style-type: none">• Crear un espai de coordinació entre els serveis públics i privats del municipi que atenen a persones grans.• Millorar l'atenció de les persones grans de Molins de Rei de totes els àmbits• Generar accions de treball transversals i interdisciplinàries
Data inici	Juny 2019
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Gent Gran
Serveis implicats	Regidoria de Serveis Socials
Agents implicats	Entitats i serveis d'atenció a persones amb dependència
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">• 2 convocatòries mínimes anuals de la taula de coordinació• Número de participants• Accions dutes a terme per la taula CASEMR

EIX 3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES ADAPTAT A LES NOVES FORMES D'ENVELLIR

L.3.2. L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA DELS RECURSOS SOCIALS

ACCIÓ. 35	<p>Fer visibles els serveis i recursos adreçats a les persones grans de Molins de Rei en l'àmbit social, socio sanitari, sanitari, cultural, lleure, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A.36.1. Guia dels serveis i recursos adreçats a persones grans del municipi • A.36.2. Vídeo divulgatiu sobre què pot fer una persona gran a Molins de Rei i a on adreçar-se • A.36.3. Visites guiades als serveis i recursos adreçats a les persones grans del municipi
------------------	---

Objectius	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer els serveis públics i privats a l'abast de les persones grans • Donar a conèixer els serveis públics i privats a l'abast de les persones grans • Apoderar a les persones grans del municipi donant-los major informació • Fomentar l'autonomia personal de les persones grans ampliant la seva capacitat d'elecció de recursos i serveis
Data inici	Gener 2020
Data finalització	Desembre 2021
Àrea Responsable	Regidoria de Serveis Socials
Serveis implicats	<ul style="list-style-type: none"> • Regidoria de Gent Gran • Regidoria de Participació • Regidoria de Cultura • Regidoria d'Esports
Agents implicats	Entitats i serveis d'atenció a persones amb dependència
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Publicació de la guia • Realització del vídeo • Número de visites guiades realitzades anualment • Número de persones participants de les visites

TEMPORALITZACIÓ

		ANY 2019												ANY 2020												ANY 2021											
ACCIÓ		GENE	FEBRE	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIÀ	AGOS	SETEN	OCTU	NOVE	DESE	GENE	FEBRE	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIÀ	AGOS	SETEN	OCTU	NOVE	DESE	GENE	FEBRE	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIÀ	AGOS	SETEN	OCTU	NOVE	DESE
Eix.1	A.1.	Adaptar voreres amb rebaixos per a persones amb cadires de rodes, caminadors, carrets i cotxets.																																			
	A.2	Revisar passos de zebra: la pintura antilliscant, passos elevats a nivell de vorera on es pugui.																																			
	A.3	Instal·lació progressiva d'ascensors i/o altres alternatives per tal de garantir l'accessibilitat dels espais públics.																																			
	A.4	Sol·licitar instal·lació d'ascensor a l'estació de tren (ADIF).																																			
	A.5													Més espais lúdics i de salut per a persones grans amb monitors que assessorin sobre com dur a terme les activitats.																							
	A.6													Campanya de civisme (conscienciar sobre embrutar els carrers, fer pintades a les parets, etc.).																							
	A.7													Servei de bus urbà els caps de setmana i el mes d'agost.																							
	A.8													Sol·licitar a l'administració competent la instal·lació de Marquesines i seients a les parades de bus.																							
	A.9													Cotxes compartits al model "bla.bla.car" per a persones grans.																							
	A.10													Mapa de punts foscos (poc il·luminats) que generen inseguretat																							
	A.11													Encarregar un estudi sobre els nous models de convivència																							
	A.12	Reclamar a l'administració competent l'ampliació de places de residència per a persones en situació de dependència.																																			
Eix.2	A.13																																				
	A.14													Accions per accedir a les tecnologies de la comunicació																							
	A.15													Sortides culturals co-financades.																							
	A.16													Renovar l'oferta d'activitats pensant en propostes més atractives i innovadores.																							
	A.17	Redissenyar la Setmana de les																																			
	A.18	Crear el Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei.																																			
	A.19													Tallers duts a terme per persones grans adreçats a altres persones grans.																							
	A.20													Tallers intergeneracionals (de les persones grans caps als joves)																							
	A.21													Promoció d'una borsa de voluntariat per acompanyar a persones grans en situació de dependència																							
Eix.3	A.22													Campanya de foment del bon tracte cap a les persones grans.																							
	A.23													Formació adreçada als professionals dels serveis públics en el model d'Atenció Centrada en la Persona.																							
	A.24													Accions de control, seguiment i atenció a les persones grans que viuen soles.																							
	A.25													Valorar la creació un equipament cívic de recursos socials																							
	A.26													Augmentar les hores d'atenció en el Servei d'Atenció Domiciliar																							
	A.27													Estudiar l'ampliació de serveis de la cartera d'Atenció Domiciliar																							
	A.28													Dur a terme un programa de dinar amb companyia adreçada a totes les persones grans																							
	A.29													Programa de suport als familiars cuidadors																							
	A.30													Creació i ampliació de l'oferta de tallers d'entrenament de la memòria.																							
	A.31													Millorar la informació dels serveis públics amb sistemes de "lectura fàcil" Millorar la informació dels serveis públics amb sistemes de "lectura fàcil"																							
	A.32													Crear la figura del tècnic especialitzat en persones grans																							
	A.33	Garantir l'atenció de les persones grans des dels Serveis Socials de l'ajuntament de Molins de Rei amb els equips de treball adients.																																			
	A.34	Constituir la comissió multidisciplinària de coordinació dels agents socials i professionals per treballar l'envelliment actiu de Molins de Rei (CASEMIR).																																			
	A.35													Fer visibles els serveis i recursos adreçats a les persones grans de Molins de Rei en l'àmbit social, sociosanitari, sanitari, cultural, lleure																							

TEMPORALITZACIÓ 2019

		ANY 2019												INICIA	FINALITZA
	ACCIÓ	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE		
Eix. 1	A.1.	Adaptar voreres amb rebaixos per a persones amb cadires de rodes, caminadors, carrets i cotxets.												2019	2021
	A.2	Revisar passos de zebra: la pintura antilliscant, passos elevats a nivell de vorera on es pugui.												2019	2021
	A.3	Instal·lació progressiva d'ascensors i/o altres alternatives per tal de garantir l'accessibilitat dels espais públics.												2019	2021
	A.4						Sol·licitar instal·lació d'ascensor a l'estació de tren (ADIF).							2019	2020
	A.5														
	A.6														
	A.7														
	A.8														
	A.9														
	A.10														
	A.11														
	A.12	Reclamar a l'administració competent l'ampliació de places de residència per a persones en situació de dependència.												2019	2021
Eix. 2	A.13														
	A.14														
	A.15														
	A.16									Renovar l'oferta d'activitats				2019	2020
	A.17							Redissenyar la Setmana de les Persones Grans						2019	2019
	A.18	Crear el Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei.												2019	2020
	A.19														
	A.20														
	A.21														
	Eix. 3	A.22													
A.23										Formació als professionals dels serveis públics en ACP				2019	2021
A.24															
A.25															
A.26															
A.27															
A.28															
A.29															
A.30															
A.31															
A.32															
A.33		Garantir l'atenció de les persones grans des dels Serveis Socials de l'ajuntament de Molins de Rei amb els equips de treball adients.												2019	2021
A.34		Constituir la comissió multidisciplinària de coordinació dels agents socials i professionals per treballar l'envel·liment actiu de Molins de Rei (CASEMIR).												2019	2021
A.35															

TEMPORALITZACIÓ 2020

		ANY 2020												INICIA	FINALITZA
ACCIÓ	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE			
Eix. 1	A.1.	Adaptar voreres amb rebaixos per a persones amb cadires de rodes, caminadors, carrets i cotxets.												2019	2021
	A.2	Revisar passos de zebra: la pintura antilliscant, passos elevats a nivell de vorera on es pugui.												2019	2021
	A.3	Instal·lació progressiva d'ascensors i/o altres alternatives per tal de garantir l'accessibilitat dels espais públics.												2019	2021
	A.4	Sol·licitar instal·lació d'ascensor a l'estació de tren (ADIF).												2019	2020
	A.5	Més espais lúdics i de salut per a persones grans amb monitors que assessorin sobre com dur a terme les activitats.												2020	2021
	A.6											Campanya de civisme		2020	2021
	A.7														
	A.8	Sol·licitar a l'administració competent la instal·lació de Marquesines i seients a les parades de bus.												2020	2021
	A.9									Cotxes compartits al model "bla.bla.car" per a persones grans				2020	2021
	A.10	Mapa de punts foscos (poc il·luminats)												2020	2021
	A.11														
	A.12	Reclamar a l'administració competent l'ampliació de places de residència per a persones en situació de dependència.												2019	2021
Eix. 2	A.13														
	A.14						Accions per accedir a les tecnologies de la comunicació							2020	2021
	A.15									Sortides culturals co-finançades.				2020	2021
	A.16	Renovar l'oferta d'activitats												2019	2020
	A.17														
	A.18	Crear el Fòrum d'Envel·liment Actiu de Molins de Rei.												2019	2020
	A.19									Tallers duts a terme per persones grans				2020	2021
A.20															
A.21											Promoció d'una borsa de voluntariat		2020	2021	
Eix. 3	A.22														
	A.23	Formació als professionals dels serveis públics en ACP												2019	2021
	A.24				Accions de control, seguiment i atenció a les persones grans que viuen soles.									2020	2021
	A.25														
	A.26														
	A.27														
	A.28											Dinar amb companyia		2020	2021
	A.29														
	A.30									Tallers d'entrenament de la memòria.				2020	2021
	A.31	Millorar la informació dels serveis públics amb sistemes de "lectura fàcil".												2020	2021
	A.32														
	A.33	Garantir l'atenció de les persones grans des dels Serveis Socials de l'ajuntament de Molins de Rei amb els equips de treball adients.												2019	2021
	A.34	Constituir la comissió multidisciplinària de coordinació dels agents socials i professionals per treballar l'envelliment actiu de Molins de Rei (CASEMIR).												2019	2021
	A.35	Fer visibles els serveis i recursos adreçats a les persones grans de Molins de Rei en l'àmbit social, socio sanitari, sanitari, cultural, lleure, etc.												2020	2021

TEMPORALITZACIÓ 2021

		ANY 2021												INICIA	FINALITZA
ACCIÓ		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE		
Eix. 1	A.1.	Adaptar voreres amb rebaixos per a persones amb cadires de rodes, caminadors, carrets i cotxets.												2019	2021
	A.2.	Revisar passos de zebra: la pintura antilliscant, passos elevats a nivell de vorera on es pugui.												2019	2021
	A.3.	Instal·lació progressiva d'ascensors i/o altres alternatives per tal de garantir l'accessibilitat dels espais públics.												2019	2021
	A.4.														
	A.5.	Més espais lúdics i de salut per a persones grans amb monitors que assessorin sobre com dur a terme les activitats.												2020	2021
	A.6.	Campanya de civisme												2020	2021
	A.7.		Servei de bus urbà els caps de setmana i el mes d'agost.											2021	2021
	A.8.	Sol·licitar a l'administració competent la instal·lació de Marquesines i seients a les parades de bus.												2020	2021
	A.9.	Cotxes compartits al model "bla.bla.car" per a persones grans.												2020	2021
	A.10.	Mapa de punts foscos												2019	2021
	A.11.		Encarregar un estudi sobre els nous models de convivència i habitatge											2021	2021
	A.12.	Reclamar a l'administració competent l'ampliació de places de residència per a persones en situació de dependència.												2019	2021
Eix. 2	A.13.	Servei d'ordinadors amb accés públic i gratuït.												2021	2021
	A.14.						Accions per accedir a les tecnologies de la comunicació							2020	2021
	A.15.										Sortides culturals co-finançades.			2020	2021
	A.16.														
	A.17.														
	A.18.														
	A.19.	Tallers duts a terme per persones grans												2020	2021
	A.20.	Tallers intergeneracionals (de les persones grans caps als joves i a l'inrevés).												2021	2021
	A.21.	Promoció d'una borsa de voluntariat												2020	2021
Eix. 3	A.22.	Campanya de foment del bon tracte cap a les persones grans.												2021	2021
	A.23.	Formació als professionals dels serveis públics en ACP												2019	2021
	A.24.	Accions de control, seguiment i atenció a les persones grans que viuen soles.												2020	2021
	A.25.	Valorar la creació un equipament cívic de recursos socials intergeneracionals amb servei diari d'acord amb el Pla d'equipaments municipals.												2021	2021
	A.26.	Augmentar les hores d'atenció en el Servei d'Atenció Domiciliària.												2021	2021
	A.27.	Estudiar l'ampliació de serveis de la cartera d'Atenció Domiciliària (àpats a domicili, podologia i altres).												2021	2021
	A.28.	Dinar amb companyia												2020	2021
	A.29.							Programa de suport als familiars cuidadors (programa respir 20h/any).						2021	2021
	A.30.	Tallers d'entrenament de la memòria.												2020	2021
	A.31.	Millorar la informació dels serveis públics amb sistemes de "lectura fàcil".												2020	
	A.32.		Crear la figura del tècnic especialitzat en persones grans											2021	2021
	A.33.	Garantir l'atenció de les persones grans des dels Serveis Socials de l'ajuntament de Molins de Rei amb els equips de treball adients.												2019	2021
	A.34.	Constituir la comissió multidisciplinària de coordinació dels agents socials i professionals per treballar l'envelliment actiu de Molins de Rei (CASEMIR).												2019	2021
	A.35.	Fer visibles els serveis i recursos adreçats a les persones grans de Molins de Rei en l'àmbit social, socio sanitari, sanitari, cultural, lleure, etc.												2020	2021

QUADRE DE COMANDAMENT

PLA D'ACTUACIÓ DE LES PERSONES GRANS DE MOLINS DE REI 2019-2021													valor esperat 2019			valor esperat 2020			valor esperat 2021		
EIXOS	LÍNIES	ACCIÓ	DESCRIPCIÓ ACCIÓ	ANY INICI	ANY FI	ÀREA RESPONSABLE	INDICADOR ASSOLIMENT	FREQÜÈNCIA MESURA	EXECUTAT	EN PROCÉS	EXECUTAT	EXECUTAT	EN PROCÉS	EXECUTAT	EXECUTAT	EN PROCÉS	EXECUTAT				
EIX.1. Molins de Rei, un poble AMABLE i ACCESSIBLE	L.1.1. L'accessibilitat dels carrers i voreres	A.1.	Adaptar voreres amb rebaixos per a persones amb cadires de rodes, caminadors, carrets i cotxets.	2019	2021	Mobilitat	executat si/no	Anyal		33%			66%		No	100%	Si				
		A.2	Revisar passos de zebra: la pintura antilliscant, passos elevats a nivell de vorera on es pugui.	2019	2021	Mobilitat	executat si/no	Anyal		33%			66%		No	100%	Si				
		A.3	Instal·lació progressiva d'ascensors i/o altres alternatives per tal de garantir l'accessibilitat dels espais públics.	2019	2021	Urbanisme	executat si/no	Anyal		33%			66%		No	100%	Si				
		A.4	Sol·licitar instal·lació d'ascensor a l'estació de tren (ADIF).	2019	2021	Mobilitat	executat si/no	Anyal		50%		No	100%	Si							
		A.5	Més espais lúdics i de salut per a persones grans amb monitors que assessorin sobre com dur a terme les activitats.	2020	2021	Esports	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
		A.6	Campanya de civisme	2020	2021	Espai públic i mantenime	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
	L.1.2. La mobilitat pensada en millorar el dia a dia	A.7	Servei de bus urbà els caps de setmana i el mes d'agost.	2021	2021	Mobilitat	executat si/no	Anyal							No	100%	Si				
		A.8	Sol·licitar a l'administració competent la instal·lació de Marquesines i seients a les parades de bus.	2020	2021	Mobilitat	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
		A.9	Cotxes compartits al model "bla.bla.car" per a persones grans.	2020	2021	Participació	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
		A.10	Mapa de punts foscos	2020	2021	Urbanisme	executat si/no	Anyal		33%			66%		No	100%	Si				
	L.1.3. Els habitatges on volem viure quan ens fem grans	A.11	Encarregar un estudi sobre els nous models de convivència i habitatge	2021	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal							No	100%	Si				
A.12		Reclamar a l'administració competent l'ampliació de places de residència per a persones en situació de dependència.	2019	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal		33%			66%		No	100%	Si					
EIX.2. La PARTICIPACIÓ ACTIVA de les persones grans	L.2.1. Oci i lleure adaptats a les noves demandes	A.13	Servei d'ordinadors amb accés públic i gratuït.	2021	2021	Noves tecnologies i inno	executat si/no	Anyal							No	100%	Si				
		A.14	Accions per accedir a les tecnologies de la comunicació	2020	2021	Noves tecnologies i inno	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
		A.15	Sortides culturals co-finançades.	2020	2021	Cultura	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
		A.16	Renovar l'oferta d'activitats pensant en propostes més atractives i innovadores.	2019	2020	Gent Gran	executat si/no	Anyal		50%		No	100%	Si							
		A.17	Redissenyar la setmana de les Persones Grans				executat si/no	Anyal				No		Si							
	L.2.2. L'apoderament de les persones grans	A.18	Crear el Fòrum de l'Envel·liment Actiu de Molins de Rei	2019	2020	Gent Gran	executat si/no	Anyal		50%		No	100%	Si							
		A.19	Tallers duts a terme per persones grans	2020	2021	Gent Gran	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
EIX.3. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES adaptats a les noves formes d'envellir	L.3.1. Cap a un model d'atenció centrat en la persona	A.20	Tallers intergeneracionals (de les persones grans caps als joves i a l'inrevés).	2021	2021	Joventut	executat si/no	Anyal							No	100%	Si				
		A.21	Promoció d'una borsa de voluntariat	2020	2021	Gent Gran	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
		A.22	Campanya de foment del bon tracte cap a les persones grans.	2021	2021	Gent Gran	executat si/no	Anyal							No	100%	Si				
		A.23	Formació als professionals dels serveis públics en ACP	2019	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal		33%			66%		No	100%	Si				
		A.24	Accions de control, seguiment i atenció a les persones grans que viuen soles.	2020	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal				No	50%	Si	No	100%	Si				
		A.25	Valorar la creació un equipament civí de recursos socials intergeneracionals amb servei diari d'acord amb el Pla d'equi	2021	2021	Gent Gran	executat si/no	Anyal							No	100%	Si				
		A.26	Augmentar les hores d'atenció en el Servei d'Atenció Domiciliaria.	2021	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal							No	100%	Si				
		A.27	Estudiar l'ampliació de serveis de la cartera d'Atenció Domiciliaria (àpats a domicili, podologia i altres).	2021	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal							No	100%	Si				
		A.28	Dinar amb companyia	2020	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si				
L.3.2. L'eficàcia i l'eficiència dels recursos socials i sanitaris	A.29	Programa de suport als familiars cuidadors (programa respir 20h/any).	2021	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal							No	100%	Si					
	A.30	Tallers d'entrenament de la memòria.	2020	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si					
	A.31	Millorar la informació dels serveis públics amb sistemes de "lectura fàcil".	2020	2021	Comunicació	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si					
	A.32	Crear la figura del tècnic especialitzat en persones grans	2021	2021	Gent Gran	executat si/no	Anyal							No	100%	Si					
	A.33	Garantir l'atenció de les persones grans des dels Serveis Socials de l'ajuntament de Molins de Rei amb els equips de treb	2019	2021	Personal i organització	executat si/no	Anyal		33%			66%		No	100%	Si					
	A.34	Constituir la comissió multidisciplinària de coordinació dels agents socials i professionals per treballar l'envelliment actiu	2019	2021	Gent Gran	executat si/no	Anyal		33%			66%		No	100%	Si					
	A.35	Fer visibles els serveis i recursos adreçats a les persones grans de Molins de Rei en l'àmbit social, sociosanitari, sanitari	2020	2021	Serveis Socials	executat si/no	Anyal					50%		No	100%	Si					



Diputació
Barcelona

Àrea d'Atenció
a les Persones

Gerència de Serveis de Benestar Social

Recinte Mundet. Edifici Serradell Trabal, 4a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

www.diba.cat/benestar

gs.benestars@diba.cat

