

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE AL MUNICIPI DE MOLINS DE REI

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS.

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació.

És objecte del present Reglament la regulació del Servei d'Abastament d'aigua Potable en l'àmbit territorial del Municipi de Molins de Rei.

Article 2. Gestió i titularitat del servei.

El Servei d'Abastament d'aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Molins de Rei podrà prestar el servei d'Abastament d'aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el Servei i farà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb l'establert al Text Refós de Règim Local. Donarà credencials a les persones adscrites a ell, per coneixement i garantia de tots els usuaris.

Article 3. Elements materials del servei.

a) Dipòsits d'emmagatzemat: La capacitat als dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei.

Els dipòsits d'emmagatzemat general i les seves instal·lacions seran conservats i reparats exclusivament pel prestador del servei..

b) Xarxa de distribució: Estarà constituïda per les canonades actualment existents i les ampliacions posteriors així com les procedents de nous polígons d'Urbanització acceptats en el seu dia per l'Ajuntament. Les canalitzacions s'estendran a tot l'àmbit municipal en la mesura que el desenvolupament urbanístic ho faci possible i necessari.

La xarxa de distribució serà conservada i reparada exclusivament pel lliurador del servei.

c) Brancal D'escomesa: L'escomesa és la canalització que enllaça la xarxa general de distribució amb les instal·lacions interiors dels immobles.

La instal·lació dels brancals d'escomesa és competència del prestador del servei, i va a càrrec de l'abonat.

El seu disseny estarà en funció de les característiques de la xarxa de distribució i de les instal·lacions a que connecti, així com de les necessitats de consum, cabals i pressió requerits.

L'element diferenciador que marca el límit entre l'escomesa i la instal·lació interior és la clau d'escomesa o clau de registre.

La clau de registre es situarà a la via pública, sobre la vorera, al costat de la porta de l'immoble, a l'interior d'una cambra impermeabilitzada.

La competència del prestador del servei és exclusiva fins a la clau de registre, en tots els casos.

d) Instal·lació interior: Les instal·lacions interiors són totes aquelles que parteixen de la clau de registre i fan la distribució a l'interior de l'immoble.

Hauran de complir les condicions fixades en les "Normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua" de l'Ordre del Ministeri D'Indústria de 9 de desembre de 1975.

e) Aparells de mesura: Els aparells de mesura, comptador o comptadors, s'adaptaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació.

Article 4. Obligacions del prestador del servei.

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les obligacions següents:

a) Lliurar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.

d) Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per l'abastament, així com les escomeses fins a la clau de registre, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

e) Efectuar la facturació, prenent com a bases les lectures periòdiques del comptador o les corresponents a altres sistemes de mesura.

f) Informar als abonats amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva duració. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de ràdio, o d'altres mitjans de comunicació local, que a través de la divulgació, permeti als abonats el seu coneixement.

- g) Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada pels Organismes competents.
- h) Informar als abonats sobre totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit, en el termini d'un màxim d'un mes.

Article 5. Drets del prestador del servei.

El prestador del servei té els drets següents:

- a) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- b) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar aquest, segons allò previst a l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient, o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- c) Cobrament dels serveis lliurats i de l'aigua subministrada consumida per l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.

Article 5 bis. Naixement de l'obligació

L'obligació de l'abonat neix en el moment que, formalitzat el contracte entre el titular i el Servei Municipal d'Aigües, s'inicia la prestació del servei de subministrament d'aigua.

Article 6. Obligacions de l'abonat.

- a) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el prestador del servei.
- b) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del Servei i els seus aparells de mesurament i respectar els precintes col·locats pel lliurador del servei, o pels organismes competents de l'Administració.
- d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert al Reglament.

- e)** Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o vivendes, diferents als consignats en la pòlissa d'abonament.
- f)** Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, autoritzat pel prestador del servei i exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- g)** Adoptar les mesures necessàries per mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent.
- h)** Corregir les anomalies denunciades pel prestador del Servei sempre i quan aquestes repercuteixin sobre la xarxa.
- i)** Comunicar al prestador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.
- j)** Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei de l'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.
- k)** Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.
- l)** Estan obligats al pagament de la tarifa, en qualitat de beneficiaris del servei, els titulars de contractes de subministrament d'aigua subscrits amb el Servei Municipal d'Aigües, o els qui ho sol·licitin en els supòsits d'actuacions prèvies o connexes amb el subministrament, i sempre que es motivi l'actuació Municipal, de conformitat amb aquest Reglament.

Article 7. Drets de l'abonat.

- a)** A sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats real.
- b)** A consultar totes les quantitats derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació.
- c)** A subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- d)** A sol·licitar els aclariments i informacions del titular del servei sobre el funcionament del subministrament en el consum individual o domiciliari.

- e) Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries corresponents a l'ús que d'acord amb les instal·lacions de vivenda, indústria o altres sigui adequat i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- f) A que se li facturin els consums a les tarifes vigents.
- g) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents pel procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL 2. INSTAL·LACIONS EXTERIORS.

Article 8. Escomeses D'Incendi.

Es podran instal·lar brancales d'escomesa per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis en les finques on els propietaris ho sol·licitin, no podent l'abonat utilitzar les esmentades boques en benefici de tercers.

Els brancales d'escomesa per les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir la finca en què s'instal·lin, i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment, amb inclusió d'un comptador de mesura proporcional.

Article 9. Escomesa divisionària.

Si un arrendatari o copropietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat escrita de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou brancale d'escomesa contractat a nom del propietari de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant una bateria de comptadors, a la totalitat dels estatges, locals i dependències de la finca, encara que, de moment, no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 10. Escomesa independent.

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un brancale d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres brancales, inclòs el contractat pel propietari.

Article 11. Execució de les instal·lacions.

La instal·lació del brancale d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Si un abonat sol·licités un brancale d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a cost i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, restant també propietat de la finca per accessió.

La instal·lació de l'escomesa exterior anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre del 9 de desembre de 1975 o les que puguin entrar en vigor amb posterioritat.

Article 12. Autorització de la propietat.

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesta, resulta imprescindible l'autorització de la propietat o Comunitat de Propietaris. L'esmentada autorització haurà de ser aportada per l'arrendatari o copropietari que pretengui el subministrament i inclourà la pràctica, en l'immoble o local afectat, dels treballs necessaris per a la instal·lació del brançal d'escomesa exterior i dels aparells de mesura, així com les visites de lectura o inspecció necessàries per al funcionament i control de subministrament. El prestador del servei podrà facilitar una minuta d'autorització, perquè el futur abonat la sotmeti a l'aprovació i signatura del propietari o de President de la Comunitat de Propietaris, en el seu cas, i la retorni subscripta per aquest.

Article 13. Posada en càrrega de l'escomesa.

Instal·lat el brançal d'escomesa exterior, el prestador ho posarà en càrrega fins a la "clau de registre", que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats deu dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el brançal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 14. Escomesa en desús.

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el brançal d'escomesa queda en lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels quinze dies següents, no comunica de manera fefaent al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del brançal d'escomesa en desús, podent el prestador del servei prendre respecte aquest les mesures que consideri oportunes.

Article 15. Conservació i reparació escomesa exterior.

Les reparacions dels branccals d'escomesa exterior seran sempre efectuades pel lliurador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

Les modificacions, desviacions del traçat dels branccals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el prestador del servei.

CAPÍTOL 3. INSTAL·LACIONS INTERIORS.

Article 16. Instal·lacions de l'abonat.

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a la instal·lació antiga en desús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat d'aquelles, restant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

Article 17. Bateria de comptadors.

Quan un sol branccal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que de moment no se n'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran a allò disposat a les "Normes Bàsiques per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua", vigents en el moment de la contractació i d'acord amb l'homologació feta per l'Ajuntament.

Excepcionalment, i previ informe favorable del Servei Municipal d'Aigües, es pot admetre un altre sistema, sempre que les circumstàncies ho justifiquin.

Article 18. Protecció de l'escomesa interior.

Després de la “clau de registre”, el propietari de la finca disposarà una protecció del brancal, suficient perquè, en el cas d'una fuga d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni malmetre gèneres o aparells situats a l'interior, quedant rellevat el prestador de tota responsabilitat, fins i tot davant tercers.

Article 19. Conservació i reparació.

Les avaries en instal·lacions i desviacions que parteixin de la clau de registre seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

Article 20. Materials de la instal·lació.

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, en compliment de l'homologació feta per l'Ajuntament.

Article 21. Prohibició de barrejar aigua de diferent procedència.

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connexionades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connexionar qualsevol instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins la xarxa. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que: **1)** l'aigua no sigui destinada al consum humà; **2)** s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retorns d'aigua fins la xarxa pública.

CAPÍTOL 4. ELS APARELLS MESURADORS.

Article 22. Model de comptadors.

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de febrer de 1907 i 12 de juliol de 1945.

Article 23. Selecció del tipus de comptador.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, d'acord amb el tipus de domicili a subministrar o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials. Sens perjudici a més de complir la normativa de les Comunitats Europees, concretament la Directiva 75/33/CEE, de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda.

Els comptadors seran subministrats pel Servei Municipal d'Aigües.

Article 24. Col·locació del comptador.

El comptador es col·locarà en un armari d'obra a construir per l'abonat amb les mateixes dimensions i de la forma establertes a les "Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua", vigents en el moment de la contractació i d'acord amb l'homologació feta per l'Ajuntament.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre, i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

Article 25. Instal·lació de comptadors.

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i no podrà ésser manipulat més que pels empleats del prestador del servei, i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per la qual cosa serà degudament precintat. El prestador del servei instal·larà davant del comptador una clau d'entrada, i darrera del mateix una clau de sortida amb retenció. El cost de les quals anirà a càrrec de l'abonat, el qual podrà maniobra la clau de sortida per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior, que s'inicia després d'aquesta clau de sortida.

En principi la instal·lació interior queda sempre sota la custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 26. Conservació.

El comptador haurà de conservar-se en bon estat d'ús. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel servei sense càrrec als usuaris.

Es considera conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments, la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclòs muntatge i desmuntatge del seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal d'aquest aparell. Resten excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a la manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i glaçades.

Article 27. Verificació.

L'aparell de comptatge haurà de ser revisat oficialment abans de posar-lo en servei. Aquestes despeses aniran a càrrec de l'abonat.

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de satisfer l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 28. Regularitzacions.

En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

CAPÍTOL 5. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT.

Article 29. Classes de subministrament.

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials, de negocis o serveis, com ara oficines, despatxos, clíniques, càmpings, hotels, etc.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua es destina a locals industrials o de magatzem, intervingui o no com element del procés de fabricació.

El subministrament agrícola és destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

El subministrament per obres és l'aplicació de l'aigua a les necessitats en la construcció d'una obra. Aquest subministrament serà temporal i limitat a la vigència de la llicència d'obres.

El prestador del servei podrà exigir l'existència de dos subministraments independents segons la seva classe.

Article 29 bis. Canvi de subministrament

Atès que la xarxa és suficient per atendre el subministrament generalitzat per un comptador, els usuaris que actualment disposin de subministrament aforat hauran de substituir-lo per comptador en les condicions que fixa aquest Reglament. Per fer-ho disposarà d'un termini màxim d'un any a partir de la notificació oficial que l'obligui al canvi.

Serà d'aplicació la disposició transitòria 1^a d'aquest Reglament.

Mentre no es faci la substitució continuaran sent subministrats segons els cabals contractats i al preu de subministrament fixat.

El proveïment per aforament, en el que l'abonat rep un volum determinat d'aigua durant 24 hores mitjançant el cabal continu de valor constant, regulat per un dispositiu anomenat clau d'aforament, situada a la via pública.

No s'admetrà cap nou subministrament mitjançant aforament a partir de la vigència d'aquest Reglament.

El subministrament per aforament dependrà sempre de l'existència de la clau d'aforament i d'un dipòsit d'acumulació.

El dipòsit d'acumulació pertany a la instal·lació interior de l'abonat, i haurà de mantenir-se en condicions sanitàries òptimes i sempre s'haurà de proveir amb una vàlvula de tancament per flotador, per tal d'evitar el malbaratament de l'aigua quan el dipòsit està ple.

Per afavorir el canvi d'aforament a comptador se subvencionarà el cost global que representa la modificació de l'escomesa en un 80% i fins a un màxim de 48.125 pessetes.

Article 30. Prioritat de subministrament.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries de les vivendes de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials, agrícoles i de reg, i obres, es donaran en quant les necessitats de l'abastament domèstic quedin garantides.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg, d'obres o industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 31. Regularitat del subministrament.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major o d'acord amb l'estipulat al capítol 8 d'aquest Reglament. No es podrà subministrar aigua, dins d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquest afecti a processos industrials, clíniques, escomeses d'incendi i d'altres de naturalesa anàloga, per les seves característiques especials hagin de proveir-se de mitjans de reserva.

En cas d'urgència (avaries a la instal·lació, reparació de canonades, etc), els abonats no tindran dret a indemnització de danys i perjudicis per manca de subministrament d'aigua.

CAPÍTOL 6. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS.

Article 32. Condicions de Contractació.

Per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el lliurador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit a través del sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

A la sol·licitud es farà constar el nom de sol·licitant o la seva raó social, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el caràcter del mateix, l'ús al qual té que destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i l'adreça per a qualsevol notificació.

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud pel Servei i per a poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- Memòria tècnica per les sol·licituds d'escomesa, en cas de ser necessari.
- DNI/NIF del sol·licitant i del futur titular de la pòlissa.
- Autorització de l'Ajuntament per les altes noves, en cas de ser necessari.
- En cas de vivenda, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació.
- Si és un local comercial o indústria, la llicència D'obertura.
- I si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres vigent.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, restant prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, per la qual cosa i, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud.

La sol·licitud decaurà si després de 30 dies de la data de la mateixa, encara no s'ha formalitzat el contracte, sense cap obligació més per a l'entitat subministradora.

Article 33. Subscripció de la pòlissa.

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament.

El pagament de la formalització de contractes aniran a càrrec de l'abonat.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els casos següents:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'altre contracte amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.

Article 34. Natura i forma de la pòlissa.

Les pòlisses seran esteses pel prestador del servei i signades per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions i drets recíprocs, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament complimentat.

Les condicions particulars i especials no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les tarifes esmentades.

Article 35. Tipus de pòlisses.

a) Pòlissa única per a cada subministrament: La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

b) Pluralitat de pòlisses en un immoble: S'entendrà una pòlissa d'abonament per a cada vivenda, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat.

c) Pòlissa d'abonament general: Si se sol·licita una pòlissa d'abonament general per a tot l'edifici, sense existir pòlisses individuals per vivenda, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei i mínims (en cas d'aforament) com vivendes, locals o dependències que es consideraran unitats d'usuari o de consum i que, susceptibles d'abonament, es serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà a aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

Article 36. Condió suspensiva de les pòlisses.

El lliurador del servei contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de la vivenda o local a subministrar.

Article 37. Modificacions a la pòlissa.

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

El canvi de nom del titular serà gratuït, sempre i quan l'abonat estigui al corrent de pagament dels rebuts d'aigua. En cas contrari, s'haurà de liquidar el deute existent (factures pendents de pagament i consums pendents de factura a data del canvi de titularitat) per tal de procedir a la gratuïtat del mateix. Per realitzar-lo, l'abonat haurà de presentar la documentació que es relaciona a l'article 32.

Article 38. Cessió del contracte.

Com a regla general es considerarà que l'abonament el subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que

inclogui, amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

Article 39. Subrogació.

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, com a mínim amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa.

No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de la vivenda local. Les entitats jurídiques tan sols es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de tres mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, restant subsistent la mateixa fiança.

Article 40. Durada de la pòlissa.

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, a menys que una de les parts, amb un mes per endavant, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-ho per finalitzat. Això, malgrat tot, si dins del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran del seu càrrec les despeses causades per l'esmentada resolució.

Article 41. Rescissió de la pòlissa.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 9 d'aquest Reglament.

Article 42. Fiança.

El prestador del servei exigirà una fiança en garantia del pagament dels rebuts de subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació.

Les fiances, que podran ser actualitzades anyalment en l'Ordenança Municipal corresponent, queden establertes de la següent manera:

Comptador tipus domèstic	3000 pts
Comptador tipus comercial	5000 pts
Comptador tipus industrial	10000 pts

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte el prestador del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, i l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

CAPÍTOL 6 bis. ESTRUCTURA DE LA TARIFA.

Article 42 bis. Tarifa binòmica.

La tarifa és binòmica i comprèn una quantitat alçada modulada amb criteris objectius, i una part variable en funció del volum d'aigua subministrat.

Article 42 2bis. Estructura tarifaria.

42 2bis.1. Subministrament per Aforament

La tarifa dels titulars per a qualsevol tipus de subministrament i ús, i acollits a aquesta modalitat, està integrada per:

a) Una quota fixa trimestral, amb deu imports modulats en funció del bloc de consum i del tipus de consum de cada abonat.

b) Una part variable amb imports modulats en funció del bloc de consum i del tipus de consum al qual pertany el volum contractat:

- Primer bloc, de fins a 15 m³ al mes
- Segon bloc, de fins a 45 m³ al mes
- Tercer bloc, a partir de més de 45 m³ al mes

42 2bis.2. Subministrament per Comptador a l'ús domèstic

La tarifa dels titulars acollits a aquesta modalitat està integrada per:

a) Una quota fixa trimestral, amb quatre imports modulats en funció del bloc de consum de cada abonat.

b) Una part variable amb imports modulats en funció del bloc de consum al qual pertany el volum contractat:

- Primer bloc, de fins a 6 m³ al mes
- Segon bloc, de fins a 15 m³ al mes
- Tercer bloc, de fins a 45 m³ al mes
- Quart bloc, a partir de més de 45 m³ al mes

42 2bis.3. Subministrament per Comptador en altres usos, excepte el domèstic i obres

a) Una quota fixa trimestral, amb quatre imports modulats en funció del bloc de consum de cada abonat.

b) Una part variable amb imports modulats en funció del bloc de consum al qual pertany el volum contractat:

- Primer bloc, de fins a 15 m³ al mes
- Segon bloc, de fins a 45 m³ al mes
- Tercer bloc, a partir de més de 45 m³ al mes

42 2bis.4. Subministrament per comptador provisional D'obres

a) Una quota fixa trimestral, amb un sol import.

b) Una part variable amb un sòl bloc de consum.

La durada màxima de la presa provisional d'obres serà la que es determini per a la llicència municipal d'obres.

Els promotors o contractistes d'obres restaran obligats a fer la sol·licitud d'alta per a obres, i a dipositar una fiança de valor 20.000 pessetes (120,20 euros), que els serà retornada un cop hagin sol·licitat la baixa del subministrament i satisfet totes les mensualitats de consum hagudes.

42 2bis.5. Subministrament per a prevenció d'incendis

La tarifa dels titulars aollits a aquesta modalitat està integrada per un cànon anyal, que anirà en funció de la capacitat de l'escomesa contractada.

42 2bis.6. Subministraments únics sobre connexió per a immobles de diferents usuaris

Els titulars que estiguin en aquest supòsit tindran:

a) Una quota fixa mensual equivalent a la suma de les quotes corresponents segons bloc i ús al qual estiguin acollits.

b) Una part variable amb imports modulats segons bloc i ús al qual pertanyin.

42 2bis.7. En el subministrament per aforament s'estableix un mínim de 15 m³ al mes.

Article 42 3bis. Facturació especial del segon bloc per a unitats familiars de cinc persones o més.

42 3bis.1. En el cas de titulars de contractes de subministrament amb aforament individual o comptadors individuals sobre bateria o de comptadors únics per a habitatges que constitueixen la residència habitual d'unitats familiars integrades per cinc membres o més, el límit trimestral de consum del segon bloc s'incrementarà fins a la quantitat, en metres cúbics, següent:

a) Aforament individual

a.1) Unitats familiars de 5 a 8 persones: el 2n bloc s'incrementarà en 45 m³ passant a ser el límit de dit bloc el de 90 m³.

a.2) Unitats familiars de més de 8 persones: el 2n bloc s'incrementarà en 90 m³ passant a ser el límit de dit bloc el de 135 m³.

b) Comptadors individuals sobre bateria o de comptadors únics per a habitatges.

El límit trimestral s'incrementarà fins a la quantitat, en m³, resultant de multiplicar: el nombre de membres de la unitat familiar, pel consum estimat de 125 litres per persona i dia, per 90 dies.

42 3bis.2. Després de l'aplicació de la facturació especial del segon bloc, els blocs superiors restarien de la manera següent:

a) Aforament individual

a.1) Unitats familiars de 5 a 8 persones:

- 3r bloc: de 90 a 180 m³.

- 4t bloc: més de 180 m³.

a.2) Unitats familiars de més de 8 persones:

- 3r bloc: de 135 a 225 m³.

- 4t bloc: més de 225 m³.

b) Comptadors individuals sobre bateria o de comptadors únics per a habitatges.

- 3r bloc: Seria el que hauria entre el consum trimestral derivat de l'aplicació dels criteris de l'apartat 42 3bis.1 i els metres cúbics que resultin D'addicionar 90 m3 a la xifra anterior.

- 4t bloc: Seria el que es situaria per damunt del límit superior del 3r bloc que s'acaba de definir.

42 3bis.3. La quota de servei que s'aplicaria en aquest supòsit de facturació especial, seria la que correspondria al bloc de consum en què es trobés el titular del contracte de subministrament, atenent a la normativa dels apartats anteriors.

42 3bis.4. Als efectes d'aquest article, s'entén per unitat familiar la que està integrada per persones, empadronades en el mateix domicili del subministrament i amb vincles familiars comuns, incloses les parelles de fet, amb un parentiu per consanguinitat fins del quart grau, per adopció, o bé per afinitat dins del segon grau.

42 3bis.5. El nombre de membres de la unitat familiar s'ha D'acreditar prop de la respectiva entitat subministradora, mitjançant l'aportació D'un certificat del Padró Municipal i una declaració del titular conforme les persones empadronades tenen els vincles familiars establerts en el paràgraf anterior. Addicionalment i en el cas de parelles de fet, caldrà aportar declaració al respecte, efectuada en compareixença personal davant del Secretari de l'Ajuntament o del funcionari responsable del Padró Municipal.

42 3bis.6. Per obtenir la facturació especial que es regula en aquest article cal que alguns dels membres de la unitat familiar sigui titular del contracte. Aquells que no ho siguin, hauran de regularitzar la seva situació contractual amb l'entitat subministradora.

42 3bis.7. L'entitat subministradora proposarà a l'Ajuntament els titulars de contractes de subministrament que reuneixen les condicions per poder obtenir la facturació especial del 2n bloc de consum.

L'Ajuntament, un cop comprovada la documentació presentada i qualsevol altre aspecte que consideri rellevant per concedir aquesta facturació, aprovarà, mitjançant acord de la Comissió de Govern, els titulars de subministrament que poden gaudir de la facturació especial així com aquells altres que no reuneixen els requisits perquè els sigui D'aplicació dita facturació.

Aquest acord de la Comissió de Govern es notificarà a tots els interessats, i podrà ser impugnat davant la jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos a comptar des de la data de notificació.

42 3bis.8. La fórmula de facturació del segon bloc de consum regulada en aquest article, s'aplicarà, en la factura corresponent al trimestre en què s'ha presentat la sol·licitud, sempre i quan aquesta sol·licitud no es presenti en el darrer mes de dit trimestre, doncs llavors no seria D'aplicació fins la factura del trimestre següent.

42 3bis.9. L'acreditació a la que es refereix el paràgraf 42 3bis.5 D'aquest article ha de ser renovada cada any. Així mateix, quan la unitat familiar deixi de reunir les condicions consignades en els paràgrafs 42 3bis.1 i 42 3bis.4 D'aquest article, el titular està obligat a donar-ne compte a l'entitat subministradora durant els tres mesos següents.

42 3bis.10. Als efectes de la renovació a la que es refereix el paràgraf anterior, transcorreguts nou mesos des de l'inici de la facturació especial l'entitat subministradora comunicarà al titular del contracte que durant els tres mesos següents ha de renovar la documentació acreditativa indicada al paràgraf 42 3bis.5 D'aquest article. Transcorreguts els dotze mesos sense que l'interessat hagi procedit a la renovació, l'entitat subministradora li comunicarà que, si no renova la documentació esmentada abans D'iniciar-se el darrer mes del trimestre, li serà aplicada la facturació ordinària.

CAPÍTOL 7. LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ.

SECCIÓ PRIMERA. LECTURES.

Article 43. Periodicitat de lectures.

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures permanent i periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies.

El prestador del servei haurà D'efectuar la lectura, com a mínim, un cop per semestre.

Article 44. Horari de lectures.

La presa de lectura es farà en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Article 45. Lectura feta per l'abonat.

Quan no sigui possible la lectura per que l'abonat està absent, el personal encarregat de la mateixa dipositarà a la bústia de correus de l'abonat una targeta en la qual haurà de constar:

- a) nom de l'abonat i el domicili de subministrament.
- b) data en la qual es va personar per efectuar la lectura.
- c) data en la qual l'abonat efectua la lectura.
- D) termini màxim per facilitar la lectura, que no serà mai inferior a 5 dies.
- e) dades D'identificació del comptador o aparell de mesura.
- f) representació gràfica de l'esfera o sistema del comptador que marqui la lectura.
- G) diferents maneres de fer arribar la lectura del comptador a l'entitat subministradora.
- h) advertència que si l'Entitat no disposa de la lectura en el termini fixat, aquesta procedirà a realitzar l'estimació dels consums per evitar que s'acumulin..

SECCIÓ SEGONA. CONSUMS.

Article 46. Determinació dels consums.

Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Article 47. Consums estimats.

Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència D'avaría a l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment de prendre la lectura, o per causes imputables al subministrador, la facturació del consum s'efectuarà D'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior; de no existir, es liquidaran les facturacions D'acord amb la mitja aritmètica dels sis mesos anteriors.

En aquells casos en què no es disposi de dades històriques per poder obtenir el promig del paràgraf anterior, els consums es determinaran en base al promig que s'obtingui en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si tampoc fos possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per trenta dies D'utilització mensual i una hora per dia.

Els consums que s'estimen D'acord amb aquest article tindran el caràcter de fermes en el supòsit D'avaria en el comptador, i a compte en la resta de supòsits, en els quals, un cop obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes i segons la lectura practicada a cadascun D'ells.

Article 48. Sanitat del consum.

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra xarxa, canonada de distribució D'aigua D'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi D'altre abonament del mateix prestador del servei, podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap D'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

SECCIÓ TERCERA. FACTURACIÓ.

Article 49. Periodicitat.

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva duració no podrà ser superior a 3 mesos. El primer període es computarà des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Article 50. Requisits de les factures.

La factura contindrà com a mínim els conceptes establerts en la modalitat tarifaria vigent.

En les factures constarà com a mínim:

- a) domicili objecte del subministrament
- b) domicili de notificacions, si és diferent i figura com a tal en el contracte
- c) tarifa aplicada
- D) calibre del comptador o equip de mesura i el seu número D'identificació
- e) lectures del comptador que determinen el consum facturat i la data de les mateixes
- f) indicació diferenciada dels conceptes que es facturem
- G) import dels tributs que es repercuteixin
- h) import total dels serveis prestats

- i) telèfon i domicili social del subministrador on es poden dirigir els abonats per sol·licitar informació o efectuar reclamacions
- j) NIF o CIF de l'abonat.

Article 51. Import del subministrament.

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei lliurat. En cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

El cànon anual dels subministraments per a incendis seran satisfets per avançat.

La primera facturació inclourà la quota de servei vigent durant el trimestre en què s'ha formalitzat el contracte, sempre i quan l'estructura tarifària contempli l'esmentat concepte.

Qualsevol avaria o fuga en la instal·lació interior de l'abonat, com a conseqüència de la qual es produeixi un consum elevat, no donarà dret a cap rectificació de la factura i s'haurà de liquidar íntegrament el valor del rebut d'acord amb el que indiqui l'aparell de mesura.

Article 52. Pagament.

El titular del contracte ha d'efectuar el pagament de la factura lliurada per l'entitat subministradora dins d'un termini de trenta dies naturals comptats des de la recepció de la notificació. El termini de pagament ha de constar en la notificació de la factura.

En cas de domiciliació bancària, el retorn de la factura habilita a l'entitat subministradora per procedir a trametre de nou la factura a l'entitat bancària o d'estalvi, o bé per passar al tràmit que es regula en l'article 56.

Article 53. Modalitats de pagament.

L'import de les factures podrà abonar-se de la manera següent:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat
- b) A les oficines de les Entitats bancàries que tinguin acord amb el subministrador
- c) A les oficines de l'Entitat subministradora

D) Qualsevol altra modalitat que l'Entitat subministradora posi al servei dels abonats.

Article 54. Domiciliació bancària.

a) L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

1.- A petició de l'abonat, mitjançant domiciliació bancària, i no podrà afectar el rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.

2.- Per resolució de l'Entitat Subministradora si en els últims dos trimestres facturats, anteriors a la data de la mateixa, els rebuts han estat retornats per l'Entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altra modalitat de les esmentades en l'article anterior.

b) L'import dels rebuts domiciliats, que siguin objecte de reclamació raonada per part de l'abonat, serà retornat després de resoldre la reclamació.

CAPÍTOL 8. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Article 55. Causes de la suspensió.

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 6 o en qualsevol altra disposició D'aquest Reglament, facultarà al prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin al següent article.

Article 56. Procediment de suspensió del subministrament.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament D'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública o prèvia notificació D'aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 55 i pels procediments següents:

En els casos establerts en l'article 55 el prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o D'una altra manera de la qual en resti constància a l'organisme competent de l'Administració pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de notificació a l'organisme, i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Les notificacions esmentades es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en aquest Reglament, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o presumpta sobre la reclamació formulada.

Sens perjudici de les mesures cautelars que l'Ajuntament pugui adoptar tant si el titular ha interposat la reclamació prevista com si no l'ha presentat, en el termini de 30 dies naturals des de la comunicació, l'Alcalde President podrà autoritzar la suspensió del subministrament o bé interrompre el procediment a fi de recabar més informació de l'entitat subministradora o del propi interessat.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració Pública se'l podrà privar del subministrament en cas que no dipositi la quantitat que deu en les oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per aquests casos. A més de la quantitat deguda s'hauran de dipositar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment de totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament D'aigua del prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en altre en què qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic D'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna D'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- nom i adreça de l'abonament
- detall de la raó que origina la suspensió del subministrament
- data a partir de la qual s'efectuarà la suspensió del subministrament
- nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si el prestador del servei comprova l'existència de qualsevol tipus de frau, podrà suspendre de forma immediata el subministrament, i posteriorment en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.

Article 57. Renovació del subministrament.

Les despeses que originin la suspensió del subministrament així com la seva reconexió seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió i amés s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses, tant de la suspensió del subministrament D'aigua com de la seva reconexió, podran ser aprovades per l'Ajuntament.

Article 58. Via de constrenyiment.

Transcorreguts tres mesos des de la finalització del període en voluntària de cobrament i finalitzats els terminis de pagament resultants dels tràmits seguits en l'article 56 D'aquest Reglament sense que l'abonat hagi satisfet el subministrador la totalitat del deute pendent podrà exercitar-se la via de constrenyiment.

El subministrador expedirà certificat de descobert i la seva legalitat serà comprovada per la Intervenció de l'Ajuntament. Un cop hagi estat comprovada s'expedirà la providència de constrenyiment.

El procediment de constrenyiment constarà D'un únic grau que suposarà el recàrrec legalment establert en cada moment.

CAPÍTOL 9. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE.

Article 59. Extinció del contracte.

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- a) A petició de l'abonat
Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- b) Per resolució de l'entitat subministradora en els supòsits següents:
 - * Quan hagin transcorregut 2 mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmentat qualsevol de les causes que l'originaren a l'emparament de l'article 1124 del Codi Civil
 - * Per utilització del subministrament sense ser el titular contractat
 - * Quan l'abonat manipuli precintes durant la suspensió del subministrament.

Article 60. Retirada de l'aparell de mesura.

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació D'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant un mes.

Article 61. Liquidació per frau.

L'Entitat subministradora formularà la liquidació del frau, en els supòsits següents:

- 1.- Quan no existeixi contracte de subministrament, quan s'hagin realitzat derivacions de cabdal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
- 2.- Quan, per qualsevol procediment, s'hagin manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.
- 3.- Quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents als contractats i afectin a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

El subministrador practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la manera següent:

- 1.- La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries D'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets D'ús de les instal·lacions i el moment en què s'ha subsanat l'existència del frau, sense que pugui ser superior a un any.
- 2.- La base per a la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de tres hores diàries des de la data de l'última verificació del comptador, i no essent superior a un any, descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.
- 3.- La liquidació de la quantia D'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'Entitat subministradora, aplicant el consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en l'esmentat període s'hagin aplicat en base a l'ús contractat. Aquest període no podrà ser superior a un any.

L'import del frau està subjecte als impostos i tributs que li foren repercutibles D'acord amb l'article 62, i s'inclouran en la liquidació.

L'Entitat notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Organisme competent en el termini de 15 dies des de la notificació, sense perjudici D'altres accions.

CAPÍTOL 10. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.

Article 62. Tributs.

El pagament dels tributs, recàrrecs establerts per l'Estat, província, Generalitat de Catalunya, municipi o entitats supramunicipals, aniran a càrrec de l'abonat, i s'exigiran D'acord a la normativa específica que regula l'esmentat tribut.

Article 63. Altres conceptes del rebut.

El prestador del servei haurà D'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

CAPÍTOL 10 bis. AJUT SOCIAL.

Article 63 bis. Requisits dels beneficiaris.

Per obtenir la condició de beneficiari de l'ajut social caldrà reunir els requisits següents:

- a) Estar empadronat a Molins de Rei.
- b) Ser jubilat o pensionista de la Seguretat Social, nivell contributiu o no contributiu.
- c) No conviure amb familiars descendents o colaterals.
- d) No tenir cap altre vivenda que l'habitual.
- e) La suma de les pensions per unitat familiar no podrà superar el Salari Mínim Interprofessional que cada any serà el que la llei determini.

f) L'aigua ha de ser subministrada en el domicili habitual.

g) El consum màxim d'aigua de la vivenda del beneficiari que es fixa per a poder gaudir d'aquest ajut és de 45 m³ en cas d'aforament i 11'25 m³ per persona i trimestre en cas de comptadors.

Article 63 2bis. Tramitació de les sol·licituds.

63 2bis.1. Els usuaris del servei d'aigua que reuneixen els requisits establerts a l'article 63 bis d'aquest Reglament poden formular la sol·licitud davant de l'Ajuntament de Molins de Rei. La sol·licitud ha d'anar acompanyada de la documentació acreditativa establerta a l'article anterior.

63 2bis.2. Els Serveis Socials de l'Ajuntament, un cop valorada la sol·licitud i comprovada la documentació presentada, proposaran a la Comissió de Govern la relació de contribuents que han de ser beneficiaris de l'ajut social de l'aigua, així com d'aquells altres que no podran gaudir de dit ajut per no complir els requisits fixats a l'article anterior.

Aquest acord de la Comissió de Govern es notificarà a tots els interessats, i podrà ser impugnat davant la jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos a comptar des de la data de notificació.

63 2bis.3. L'ajut social es concedirà amb efectes des de la data en què es va presentar la sol·licitud.

En tot cas la Comissió de Govern, en el moment de concedir l'ajut social, especificarà el període a partir del qual entraria en vigor.

Article 63 3bis. Aplicació de l'ajut social

63 3bis.1. L'ajut social consistirà en el reembossament de la taxa referida al subministrament d'aigua i la quota de servei satisfets pel beneficiari.

63 3bis.2. Per poder procedir a la devolució dels conceptes esmentats, el beneficiari haurà d'aportar el rebut original satisfet, a l'Àrea de Serveis Personals.

63 3bis.3. En el supòsit de beneficiaris de l'ajut social que, estan en règim de lloguer i no consta el rebut de subministrament de l'aigua al seu nom, la devolució es farà efectiva quan presentin els corresponents rebuts del lloguer, en els quals s'inclouï la repercussió de l'esmentat subministrament, amb independència de la seva coincidència amb els ingressos efectivament realitzats a l'Ajuntament.

63 3bis.4. L'acreditació a la que es refereix l'article 63 2bis d'aquest Reglament s'ha de renovar cada any a l'Àrea de Serveis Personals de l'Ajuntament. La no renovació de l'acreditació deixarà sense efecte l'aplicació de l'ajut social. Així mateix, quan els beneficiaris de l'ajut social deixin de reunir els requisits establerts a l'article 63 bis d'aquest REGLAMENT estan obligats a donar-ne compte a l'Ajuntament en els tres mesos següents, a fi que no es procedeixi a retornar els imports abonats en concepte de consum d'aigua.

CAPÍTOL 11. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU.

Article 64. Accions legals.

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

Article 65. Reclamacions -

L'abonat podrà formular reclamacions per escrit, directament al prestador del servei.

En aquest cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies davant l'Administració, qui haurà de resoldre.

Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

La reclamació interposada contra el procediment de suspensió només podrà ser pels motius següents:

Anul·lació del rebut.

Suspensió del procediment de cobrament.

Manca de notificació del procediment de suspensió.

Contra la resolució expressa o presumpta de l'esmentat recurs podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós administratiu d'acord a la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa de 27 de desembre de 1956.

CAPÍTOL 12. JURISDICCIO.

Article 66. Administrativa.

Sense perjudici de les competències que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació o instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador del Capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 de Procediment Administratiu de 26 de novembre.

CAPÍTOL 13. INFRACCIONS I SANCIONS.

Article 67. Infraaccions en què poden incórrer els usuaris.

Per incompliment dels deures i obligacions que aquest Reglament imposa, els usuaris poden incórrer en infraccions molt greus, greus i lleus.

Article 68. Infraaccions molt greus.

Són infraccions molt greus dels usuaris:

a) El falsejament de les dades relatives a l'acreditació per obtenir la facturació especial del segon bloc de consum regulada a l'art.42 3bis d'aquest Reglament.

b) El falsejament de les dades relatives als requisits que donen dret a obtenir l'ajut social regulada en el Capítol 10 bis d'aquest Reglament.

c) Provocar voluntàriament o involuntària, retorns d'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions de potabilitat.

d) Els comportaments negligents i maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de distribució.

e) Embrutar o obstruir les canonades de les fonts públiques i ocasionar-hi qualsevol desperfecte.

f) La reincidència en infraccions greus.

Article 69. Infraccions greus.

Són infraccions greus dels usuaris:

a) Incomplir l'obligació, establerta a l'art.42 3bis.9 d'aquest Reglament, de donar compte a l'entitat subministradora que la unitat familiar ha deixat de reunir les condicions que donen dret a la facturació especial del segon bloc de consum, després de sis mesos d'haver-se produït l'alteració de les circumstàncies.

b) Incomplir l'obligació, establerta a l'art. 63 3bis.4 d'aquest Reglament, de donar compte a l'Ajuntament que s'han deixat de reunir els requisits que donen dret a obtenir l'ajut social, després de sis mesos d'haver-se produït la modificació de les circumstàncies.

c) Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats.

d) Subministrar aigua a terceres persones, ja sigui gratuïtament o a títol onerós.

e) Impedir l'entrada del personal del servei, en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.

f) Obrir o tancar la clau de registre situada a la via pública sense causa justificada, tant i està precintada o no.

g) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors o per suprimir l'aparell de mesura.

h) Fer connexions fraudulentament de subministrament d'aigua sense l'autorització de la companyia subministradora, ja sigui a canonades de distribució com a bateries de comptadors.

i) No atendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeix als abonats a través del servei perquè es reparin els defectes observats a la seva instal·lació, dins del termini indicat als requeriments.

j) La reincidència en infraccions lleus.

Article 70. Infraccions lleus.

Són infraccions lleus dels usuaris:

a) Incomplir l'obligació, establerta a l'art. 42 3bis.9 d'aquest Reglament, de donar compte a l'entitat subministradora que la unitat familiar ha deixat de

reunir les condicions que donen dret a la facturació especial del segon bloc de consum, després de tres mesos d'haver-se produït l'alteració de les circumstàncies.

b) Incomplir l'obligació, establerta a l'art. 63 3bis.4 d'aquest Reglament, de donar compte a l'Ajuntament que s'han deixat de reunir els requisits que donen dret a obtenir l'ajut social, després de tres mesos d'haver-se produït la modificació de les circumstàncies.

c) La no correcció o arranjamant de les fuites detectades a les instal·lacions exteriors i/o interiors.

d) Les descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública procedents de la instal·lació interior particular.

e) Agafar aigua de les fonts públiques, de les boques de reg o dels hidrants d'incendi, per a usos industrials o comercials, agrícoles o per a horts.

Article 71. Sancions als usuaris.

Les infraccions en les que puguin incórrer els usuaris seran sancionades amb la imposició de les multes següents:

- a) Les infraccions molt greus amb multa de 20.001 PTA.(120,21 euros) i 25.000 PTA.(150,25 euros).
- b) Les infraccions greus amb multa de 10.001PTA.(60,11 euros) i 20.000 PTA.(120,20 euros).
- c) Les infraccions lleus amb multa de 5.000 PTA.(30,05 euros) i 10.000 PTA.(60,10 euros).

Suspensió temporal total o parcial del subministrament.

Precintar l'escomesa o l'aparell de mesura del subministrament d'aigua, amb caràcter temporal o definitiu.

Les infraccions que coincideixin amb les previstes a la Llei 14/1986 General de Sanitat, podran ser sancionades amb multes fins a un màxim de 2.500.000 de pessetes, d'acord amb el que preveu la Disposició Addicional Cinquena de la Llei 31/1990, de 27 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat.

Quan les infraccions es derivin d'actuacions que, per frau o negligència, causin danys en el domini públic afecte al servei, l'import de la multa s'establirà entre el valor i el doble del valor del perjudici ocasionat, amb independència de la reparació dels danys, d'acord amb el que preveu l'article 175 del Reglament del Patrimoni dels Ens Locals.

Aquestes sancions seran d'aplicació, sens perjudici de les accions legals que corresponguin per les responsabilitats civils o penals en què hagin pogut incórrer els infractors.

Article 72. Procediment sancionador.

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament es tramitaran d'acord amb el que estableix el Decret 278/1993, de 9 de novembre, i supletòriament el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost.

Article 73. Mesures cautelars.

73.1. A proposta de l'instructor, l'Alcalde President de l'Ajuntament de Molins de Rei pot adoptar durant la tramitació de l'expedient sancionador les mesures cautelars necessàries per assegurar la protecció de l'interès públic i dels interessos particulars que així ho requereixin.

73.2 En particular, les entitats subministradores podran proposar, com a mesura cautelar, la facturació de la tarifa ordinària als titulars incursos en expedients iniciats per incompliment de les obligacions dels beneficiaris de la factura especial del segon bloc de consum.

Article 74. Competència per imposar les sancions.

Les sancions als usuaris són imposades per l'Alcalde President de l'Ajuntament de Molins de Rei, les resolucions del qual posen fi a la via administrativa i són susceptibles de recurs contenciós-administratiu.

Article 75. Reincidència

S'entén que hi ha reincidència quan l'infractor ha estat sancionat, per resolució ferma, per raó d'haver comès més d'una infracció de la mateixa naturalesa, dins del període de l'any immediatament anterior.

La reincidència no es pot prendre en consideració si la infracció anterior va comportar qualificació de major gravetat.

Article 76. Persones responsables i autors.

Són responsables de les sancions tipificades en aquest Reglament, tots aquells qui han participat en la comissió del fet infractor per qualsevol títol, siguin persones físiques o jurídiques.

Són responsables en concepte d'autor aquells qui han comès directament o immediatament el fet infractor, i també aquells qui han impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.

PRIMERA.- En el termini màxim d'un any a partir de la publicació d'aquest Reglament, el gestor del servei procedirà a la inspecció dels subministraments per aforament encara existents segons el model d'acta d'inspecció adjunta.

Amb el resultat de la campanya d'inspecció, el prestador del servei realitzarà un informe on es classificaran els diferents tipus de subministrament per aforament segons els paràmetres que consten a l'acta d'inspecció.

Un cop avaluat l'informe emes, el gestor del servei presentarà a l'Ajuntament un pla tècnic i econòmic de substitució anyal per sectors de la vila. Un cop aprovada per l'Ajuntament es comunicarà als abonats afectats per tal que adaptin les seves instal·lacions interiors al nou sistema de proveïment en el termini màxim d'un any.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades totes aquelles disposicions Municipals que s'oposin o contradiguin el present Reglament.

MODEL D'ACTA D'INSPECCIÓ

ACTA D'INSPECCIÓ D'INSTAL·LACIÓ INTERIOR

NOM ABONAT :
ADREÇA :
Nº ABONAT/S :
TIPUS DE SUBMINISTRAMENT: DOMÈSTIC - INDUSTRIAL - COMERCIAL
TEL. :
PERSONA DE CONTACTE :

AFORAMENT : **COMPTADOR** :

EXISTEIX BATERIA : SI NO

PLACA IDENTIFICADA : SI NO
ESTAT DE CONSERVACIÓ :
ACCEPTADA
REFUSADA

ADIENT PER COMPTADORS: SI NO

EXISTÈNCIA DIPÒSIT : SI NO

DIPÒSIT : A PLANTA BAIXA:.....
A COBERTA.....
INDIVIDUAL

COMUNITARI.....

EXISTEIX BOIA : SI NO

EXISTEIX GRUP DE PRESSIÓ: SI NO

TIPUS DE MATERIALS MUNTANT: PLOM

COURE.....

PVC/PE/etc.....

FERRO GALVANITZAT....

EXISTEIX CLAU ANTIRRETORN: SI NO

TIPUS D'ESCOMESA : PLOM.....

PE/PVC/.....

CLAU DE PAS : SI NO

En aplicació del Reglament de Servei, Capítol 1, "Disposicions Generals", artículat 5. "Drets del prestador del servei", apartat A, "Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa".

TERMINI PER RESOLDRE LES DEFICIÈNCIES DETECTADES DEDIES.

DEFICIÈNCIES DETECTADES :

.....
.....
.....

MOLINS DE REI, AD DEL 20__.

Signat: Sr./a En representació

TEDESA