

NEGOCIACIÓ COMERCIAL. COM TANCAR LA VENDA

15 i 22 de març i 6 d'abril de 2010

De 9 a 14 h

Presentació i objectius:

Conèixer el procés de la negociació comercial per saber conduir les diferents etapes d'una entrevista amb profit: què cal dir, què no és convenient dir, com actuar, quines actituds afavoreixen l'acció negociadora, etc.

Destinataris:

Empresaris, directius de l'àmbit comercial, caps i supervisors, comercials i tots els professionals que d'alguna manera estan relacionats amb la venda i el tracte amb els clients.

Contingut:

- 1.Descripció i principis bàsics de la negociació
- 2.El crèdit personal en la negociació: fonts i utilitat
- 3.L'estratègia de negociació: les línies fonamentals i els aspectes secundaris
- 4.El sí i el no en la negociació
- 5.Els set moments crítics del tancament

Metodologia:

El curs es desenvolupa amb la combinació d'exposicions de temes conceptuals, la visió d'imatges de situació i les pràctiques contínues per anar reforçant els aspectes essencials del curs.

Professorat:

Xavier Guillaumet. Soci director de Taller de Empreses, consultora especialitzada en l'àmbit de la direcció comercial, amb àmplia experiència en processos de venda en empreses multinacionals.

Drets d'inscripció:

280 €. Documentació inclosa

Durada i calendari:

15 hores

15,22 de març i 6 d'abril de 2010, de 9 a 14 h

Informació, inscripcions i lloc de realització

Delegació Cambra al Baix Llobregat
Carretera Laureà Miró 350
08980, Sant Feliu de Llobregat
Tel. 936664809 / Fax. 936853176
santfeliu@cambrabcn.org
Web: www.cambrabcn.es/formacio

Certificat:

La Cambra lliurarà un diploma a totes les persones que hagin assistit al seminari.

Formació a mida:

Si ho considereu d'interès, consulteu la possibilitat de fer aquest programa a mida per a la vostra empresa. Podeu demanar una proposta sense compromís. Us adaptarem el contingut a les vostres necessitats.

Ajuts a la formació

La Cambra de Comerç de Barcelona presta el servei de gestió de la bonificació de la formació sense cap cost addicional per a tots els cursos presencials de 6 o més hores que ofereix. Per tal de gaudir d'aquest servei cal fer el següent:

- Entrar a l'apartat de bonificació de la formació de la pàgina web de la Cambra de Comerç de Barcelona. <http://www.cambrabcn.org>
- Donar i reenviar la informació sol·licitada 12 dies abans de la data d'inici del curs.
- Assistir a més del 75% de les hores de formació.

